Vilkår for bruk av Ayvens Ladebrikke

1. Definisjoner

Kunde	Den juridiske eller fysiske person som har inngått avtale med Ayvens Norge AS (Ayvens) om bruk av Ladebrikke i samsvar med disse betingelsene.
Brukere	Den enkelte bruker av Ladebrikken og/eller Ladetjenesten.
Ladebrikken	Den RFID-brikke som leveres av Ayvens for bruk av Ladetjenesten.
Ladetjenesten	Lading av kjøretøy hos en av ladetjenesteleverandørene i Ayvens leverandørnettverk ved bruk av Ladebrikken.

2. Bestilling og bruk av Ladebrikke

Ladebrikke kan bestilles av Kunden og brukes av Brukeren for å starte og stoppe Ladetjenesten. Ved bruk av Ladebrikken registreres ladedataene for hver enkelt ladeanledning på Kunden. Ladebrikken kan kun benyttes til lading hos ladeoperatører som har en avtale med Ayvens.

Hver Ladebrikke er knyttet til et spesifikt kjøretøy. Overdragelse av ladebrikker mellom Kunder eller kjøretøy er derfor ikke mulig. Ny Ladebrikke må bestilles ved registrering av nytt kundeforhold og/eller nytt kjøretøy.

3. Bruk og oppbevaring av Ladebrikke

Kunden er ansvarlig for at de enkelte Brukerne håndterer Ladebrikken og bruker Ladetjenesten i samsvar med de til enhver tid gjeldende vilkår og betingelser.

Kunden er ansvarlig for å oppbevare Ladebrikken på en trygg måte slik at den ikke blir misbrukt av andre.

4. Misbruk og tap av Ladebrikke

Blir Brukeren eller Kunden oppmerksom på tap, tyveri, uberettiget tilegnelse av Ladebrikken eller situasjoner hvor det er grunn til å tro at Ladebrikken kan ha blitt kopiert, skal Kunden uten ugrunnet opphold varsle Ayvens. Varsel gis på e-post kundeservice@leaseplan.no.

Når slikt varsel er gitt vil Ayvens hindre videre bruk av Ladebrikken, samt bekrefte at varsel er mottatt. Sperring av Ladebrikken gjøres vederlagsfritt.

Dersom melding om tap er gitt og Ladebrikken blir funnet, skal den resirkuleres enten som elektronisk- eller restavfall, beroende på hvilken kommune du befinner deg i.

5. Ansvar ved misbruk og tap av Ladebrikke

Kunden bærer eneansvar for eventuelle rettslige, økonomiske eller faktiske direkte eller indirekte tap, ulemper eller andre konsekvenser for Kunden som følge av at Ladebrikken er tapt eller stjålet og misbrukes av en annen person.

Den økonomiske risikoen for uberettiget lading med Ladebrikken som følge av tap eller tyveri går imidlertid over til Ayvens fra det tidspunkt meldingen av tap eller tyveri er bekreftet mottatt av Ayvens. Ayvens er imidlertid under ingen omstendigheter ansvarlig for tap dersom:

- Kunden eller Brukeren forsettlig eller ved uaktsomhet muliggjort andres misbruk av Ladebrikken; eller
- Kunden har unnlatt å underrette Ayvens innen rimelig tid. Kunden kan da bli avkrevd full erstatning.

6. Terminering av Ladebrikken

Kunden skal spesifikt varsle Ayvens ved avslutning eller innlevering av kjøretøy, hvorpå Ayvens terminerer Ladebrikken og sperrer den for videre bruk. Detta gjelder også ved avslutning/innlevering av kjøretøy som kun administreres av Ayvens. **Varsel gis på e-post til kundeservice@ayvens.com.**

7. Bruk av Ladetjenesten

Kunden er ansvarlig for at Brukeren følger ladeoperatørens instruksjoner for korrekt bruk av Ladetjenesten. Ayvens er ikke ansvarlig for ulemper, tap, skade eller andre rettslige, faktiske eller økonomiske konsekvenser av at Kunden eller Brukeren ikke bruker Tjenestene korrekt.

Om Kunden eller Brukeren opplever problemer ved bruk Ladetjenestene skal Kunden ta direkt kontakt med den aktuelle ladeoperatøren for videre feilsøking. Oversikt over ladeoperatører finnes på nettsiden: https://www.ayvens.com/nb-no/min-bil/ayvens-ladebrikke/

8. Pris

Ayvens har direkteavtaler med flere ladeoperatører. Prisen for bruk av Ladebrikken er som hovedregel basert på gjeldende pris hos den aktuelle ladeoperatøren.
For enkelte ladenettverk, roamingtjenester, aggregatortjenester og lignende, kan det gjelde et tillegg til operatørens eller tjenesteleverandørens veiledende pris. Ved lading hos Tesla og via Plugsurfing påløper et tillegg på 10 % av ladekostnaden. Plugsurfing omfatter blant annet Ionity, Ragde Charge, ST1 og flere andre ladeoperatører. Ayvens har ingen varslingsplikt ved prisendringer.

For fullstendig prisoversikt, vennligst kontakt kundeservice: **kundeservice@ayvens.com**.

9. Ansvarsfraskrivelse

Ayvens kan ikke garantere umiddelbar tilgjengelighet på Kundens valg av lader hvis tilgangen er begrenset.

Ayvens er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for rettslige, økonomiske eller faktiske direkte eller indirekte konsekvenser for Kunden av at Ladetjenestene er utilgjengelige, begrensede eller på andre måter manglende og/eller mangelfulle, utover plikt til å betale tilbake eventuell feilaktig fakturerte beløp. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, ladestasjoner som er helt eller delvis ute av drift, eller på andre måter ikke fungerer som forutsatt, uavhengig av årsak.

Ayvens er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for ulemper, tap eller skade som følge av manglende eller mangelfull strømtilførsel.

Ayvens er ikke ansvarlig for rettslige, økonomiske eller faktiske direkte eller indirekte konsekvenser for Kunden som følge av mangler med eget utstyr/bil, tredjepartsutstyr og/eller ladning av biler som avviker fra original standard. Dette omfatter, men er ikke begrenset til:

- Bruk av adapter for å lade.
- Importerte biler hvor ladestandard er endret for være tilpasset ladere i Norge

Videre er ikke Ayvens ansvarlig for noen form for skade eller tap som er utenfor Ayvens sin rimelige kontroll/påvirkning eller som følge av force majeure eller force majeure lignende situasjoner, og som Ayvens ikke med rimelighet kunne ha forutsett eller med rimelighet avverget eller redusert konsekvensen av. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, naturkatastrofer, lovgivning, handling eller beslutning fra offentlig myndighet eller forvaltningsvedtak, krig, sabotasje, forsømmelse eller forsinkelse i levering, telefonforbindelser eller andre trafikk- og kommunikasjonsforbindelser og transport, streik, boikott eller lignende forhold. Forbeholdet om streik, boikott og blokkering gjelder også dersom Ayvens er gjenstand for nevnte handlinger.