

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA KART PALIWOWYCH BP



1. Gdzie można używać kart paliwowych BP

- a) Karta krajowa BP PLUS akceptowana jest na stacjach oznaczonych symbolem ROUTEX - BP i Circle K (Statoil) w Polsce. Zasięg karty (oznaczenie PL) znajduje się na jej awersie w prawym dolnym rogu.
- b) Karta międzynarodowa BP + Aral akceptowana jest na stacjach oznaczonych symbolem ROUTEX - BP, Aral, OMV, Circle K (Statoil), Eni, AGIP na terenie całej Europy (w tym w Polsce). Zasięg karty (oznaczenie INT) znajduje się na jej awersie w prawym dolnym rogu.
- c) Okres ważności karty upływa z ostatnim dniem miesiąca podanego na karcie – wytłoczony jest na awersie karty w prawym dolnym rogu (mm-rr).

Karty, używane na stacjach paliw zostaną automatycznie odnowione i nowe karty zostaną przesłane na adres korespondencyjny Klienta na około 2 miesiące przed upływem terminu ich ważności. Karty, nieużywane w okresie weryfikacyjnym nie zostaną wyprodukowane.

- d) Z karty nie można korzystać po upływie okresu jej ważności.

2. Rodzaje kart paliwowych BP

- a) Karta przypisana do pojazdu – korzystającym z tej karty może być każdy Użytkownik posługujący się pojazdem wskazanym na karcie,
- b) Karta imienna – korzystającym z tej karty może być jedynie Użytkownik wskazany na karcie,
- c) Karta na okaziciela – korzystającym z tej karty może być każdy Użytkownik posługujący się dowolnym pojazdem.

3. Co można kupić przy użyciu kart paliwowych BP

- a) Rodzaj towarów dostępnych na kartę oznaczony jest za pomocą międzynarodowego kodu numerycznego od 60 do 65. Kod karty znajduje się na jej awersie w prawym dolnym rogu.

Lista kodów:

60 - olej napędowy, AdBlue + opłaty drogowe (ORS)

61 – 60 + wszystkie rodzaje paliw płynnych oraz autogaz

62 – 61 + środki smarne

63 – 62 + płyny do spryskiwacza, myjnia i odkurzacz

64 – 63 + produkty i usługi związane z samochodem

65 - wszystkie produkty i usługi dostępne na stacji, oprócz alkoholu (dotyczy stacji BP w Polsce) – *kod obecnie niedostępny*

- b) Dla wszystkich rodzajów kodów dostępne są usługi opłat drogowych (tzw. usługi ORS). Wykaz aktualnie dostępnych usług ORS zamieszczony jest na koncie Klienta BP on-line.
- c) Niedozwolone jest tankowanie do kanistrów przy użyciu karty wystawionej na numer rejestracyjny pojazdu.
Niedozwolone jest tankowanie do baku i do kanistra w ramach jednej transakcji.
- d) Przy użyciu karty Użytkownik nie może dokonywać transakcji, której wartość przekroczy (doprowadzi do przekroczenia) limitu (wartościowego lub ilościowego) zastrzeżonego dla danej karty.
- e) Po dokonaniu transakcji Operator może wydać Użytkownikowi karty potwierdzenie dokonania transakcji.

4. Jak używać kart paliwowych BP

- a) Dostarczona karta jest aktywna.
- b) Aby dokonać transakcji rejestrowanej przy użyciu karty paliwowej BP należy:
- wczytać kartę w czytniku elektronicznym na stacji paliwowej;
 - sprawdzić, czy prawidłowe są dane na czytniku dotyczące zakupu i wartości;
 - wprowadzić na klawiaturze kod PIN;
 - opcjonalnie (w zależności od rodzaju zamówionej karty):
 - ✓ podać numer rejestracyjny tankowanego samochodu, numer ten będzie się pojawiał na fakturze (za wyjątkiem transakcji realizowanych przy pomocy kart imiennych/na okaziciela na stacjach Circle K);
 - ✓ podać stan licznika;
- c) W przypadku transakcji manualnej należy podpisać dokument zakupu – tzw. Voucher.
- d) Pracownik stacji ma prawo sprawdzić zgodność numeru rejestracyjnego wytłoczonego na karcie z numerem rejestracyjnym pojazdu, którym porusza się Użytkownik (w przypadku karty przypisanej do pojazdu) oraz ocenić zgodność podpisu Użytkownika z wzorem widniejącym na karcie (w przypadku karty imiennej) i odmówić dokonania transakcji przy użyciu karty w razie stwierdzenia niezgodności. Do przeprowadzenia weryfikacji, o której mowa powyżej pracownik stacji jest uprawniony do żądania okazania dokumentu tożsamości Użytkownika lub dowodu rejestracyjnego pojazdu.

5. Kod PIN do karty paliwowej BP

- a) Kod PIN należy zapamiętać. Nie należy zapisywać go na karcie ani udostępniać osobom trzecim.
- b) PIN należy wprowadzać uważnie.
- c) Wprowadzenie 3 razy błędnego kodu PIN lub przekroczenie czasu 30 sekund podczas jednorazowego wprowadzania kodu PIN do czytnika spowoduje zablokowanie karty paliwowej BP na 24 godziny na wszystkich stacjach. W takiej sytuacji transakcję należy uregulować inną formą płatności np. gotówką lub kartą kredytową. Po upływie 24h karta automatycznie się odblokuje.

W przypadku blokady karty przez błędnie wprowadzony kod PIN nie trzeba czekać 24 h do próby ponownego jej użycia. Osoba zarządzająca flotą **posiada możliwość dokonania zmiany kodu PIN na koncie on-line**, a Użytkownik po upływie ok. 30 min. może dokonać transakcji przy użyciu nowego kodu PIN do karty.

6. Jak chronić kartę paliwową BP przed uszkodzeniami

Niewłaściwe przechowywanie karty może doprowadzić do jej uszkodzenia lub rozmagnesowania. Na kartę źle działają promienie słoneczne oraz pole magnetyczne. Nie należy trzymać karty w bezpośrednim sąsiedztwie innych kart magnetycznych, w pobliżu telefonu komórkowego, telewizora, magnesu, czy taśmy rozmagnesowującej przy kasie sklepowej.

7. Obsługa kart paliwowych BP przez Internet

1. BP udostępnia, na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie Kart, możliwość korzystania ze strony internetowej umożliwiającej dokonywanie poniżej opisanych operacji w zakresie posiadanych przez Klienta kart paliwowych BP:

E-KONTO (BP on-line)

- możliwość zamawiania nowych kart,
- możliwość zamawiania nowych kart z samodzielnie ustalonym kodem PIN,
- możliwość zablokowania lub unieważniania poszczególnych kart,
- możliwość zmiany kodu PIN do karty,
- sprawdzanie aktualnej ilości posiadanych kart, ich numerów, terminów ważności, wybranych kodów produktu, przypisanych profili ograniczających itp.,
- przegląd wydanych dyspozycji tzw. historia zamówień,
- możliwość dodawania nowych Użytkowników o różnych uprawnieniach w obrębie danego konta Klienta,
- przegląd zestawień faktur z wyszczególnieniem dat, rodzajów, ilości i wartości nabytych Towarów i Usług (dostępny w stosunku do danej transakcji w okresie 3 miesięcy od dnia jej dokonania),
- przegląd transakcji niezafakturowanych z wyszczególnieniem dat, rodzajów, ilości i wartości nabytych Towarów i Usług (BP dołoży należytej staranności, aby transakcje ze stacji BP w Polsce udostępnianie były do wglądu w terminie 48 godzin od momentu ich realizacji, natomiast transakcje realizowane na innych stacjach – niezwłocznie po ich przekazaniu do BP przez Operatora sieci),
- pobieranie danych przez Klienta (dostępne formaty .xls, .csv, .pdf) lub ustawienie automatycznej wysyłki plików,
- pobieranie e-faktur lub kopii faktur z archiwum (pliki dostępne są przez 2 lata),

BP RAPORTY

- pobieranie raportów z transakcji dokonywanych za pomocą kart (3 raporty opisowe, 6 kontrolnych);
- dostęp do historycznych danych o transakcjach dokonywanych za pomocą kart (okres dwóch lat wstecz);
- eksport danych do plików MS EXCEL;

BP KONTROLER

- Korzystając ze strony internetowej: www.bpplus.pl i postępując zgodnie z instrukcjami tam zamieszczonymi Klient może ustanawiać, zmieniać i znosić ograniczenia w korzystaniu z poszczególnych kart przez Użytkowników.
- Ograniczenie może dotyczyć Limitu Całkowitego, czyli łącznej maksymalnej **wartości wszystkich transakcji** (brutto w PLN) **na stacjach** dokonywanych przez Użytkownika/-ów **na wszystkie karty** w ciągu danego okresu czasu (doba, tydzień, miesiąc).*
- BP Kontroler pozwala na przypisanie do karty profilu składającego się z jednego lub kilku poniższych ograniczeń:
 - Limity Produktowe – ustalenie dostępnych produktów w maksymalnej wartości kwotowej w PLN lub ilości na 24h i/lub na transakcję;
 - Ograniczenie Miejsca Tankowania – ustalenie obszarów (kraj – region – stacja), na których będzie lub nie będzie można dokonywać transakcji;
 - Ograniczenia Pory Tankowania – ustalenie dni tygodnia i godziny, w których będzie lub nie będzie możliwe dokonywanie transakcji;
 - Ograniczenie Stanu licznika;
 - Limit Wydatków – ustalenie łącznej maksymalnej wartości wszystkich transakcji (brutto w PLN) **na kartę** w ciągu danego okresu czasu (doba, tydzień, miesiąc);*

*okres miesiąca liczony jest od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego; okres tygodnia liczony jest od poniedziałku do niedzieli; doba liczona jest od godz. 00:00 do godziny 23:59:59 wg UTC (Coordinate Universal Time)

- Na koncie on-line można ustawić mailowe lub sms'owe powiadomienie o próbie naruszenia ograniczenia.
- Jeżeli Klient ustanowi ograniczenie wartościowe transakcji dla wszystkich posiadanych kart i/lub dla danej karty (limit) w kwocie wyższej niż ustanowione przez BP, obowiązujący dla kart (danej karty) będzie limit ustanowiony przez BP.
- W przypadku, gdy Użytkownik zechce zrealizować transakcję w miejscu objętym ograniczeniem ustanowionym przez Klienta lub o wartości przekraczającej ustanowiony limit (limity), transakcja będzie mogła być dokonana inną formą płatności (gotówka, karta płatnicza) lub przy użyciu innej karty, jeśli jej użycie w danym przypadku będzie zgodne z Umową i Regulaminem.
- BP nie ponosi żadnych negatywnych konsekwencji związanych z niemożliwością dokonania transakcji spowodowaną ograniczeniami ustanowionymi przez Klienta.

2. W przypadku dokonania przez Klienta blokady karty paliwowej BP poprzez stronę internetową Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszystkie Towary i Usługi nabyte lub wydane (świadczone) przy użyciu danej karty paliwowej BP zgodnie z Regulaminem Kart, z tym, że za zawiadomienie wspomniane w § 5 pkt 2 Regulaminu Kart uznaje się moment wysłania dyspozycji do BP po wcześniejszym potwierdzeniu go za pomocą kodu E-pin.
3. Klient będzie mógł uzyskać, na swoje życzenie, potwierdzenie czynności dokonanych na podstawie i w granicach Umowy i Regulaminu Kart. Wniosek o wydanie potwierdzenia Klient powinien przesłać drogą elektroniczną na adres karty@bp.com. Potwierdzenie zostanie wydane przez dział kart BP w formie wydruku z systemu w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku o wydanie potwierdzenia. Potwierdzenie zostanie doręczone Klientowi drogą mailową na wskazany przez Klienta adres.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się BP są następujące: przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 5.0 lub nowszej.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym lub innych niż bezpośrednio związanych z możliwością korzystania z usług objętych tą Instrukcją.
6. Z uwagi na zakres odpowiedzialności Klienta za transakcje dokonane przy użyciu kodu PIN, Klient zobowiązany jest do nie przypisywania tego samego numeru PIN do kilku zamówionych przez siebie kart paliwowych.
7. Z uwagi na bezpieczeństwo danych oraz oprogramowania Klient nie może, bez pisemnej zgody BP, zintegrować plików z pakietu BP Raporty opisanego powyżej z jakimkolwiek programami informatycznymi, w szczególności przeznaczonymi do celów księgowych lub do zarządzania flotą samochodową.
8. W terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy BP nada Klientowi dostęp do konta BP on-line. Dane zostaną wysłane na wskazany adres mailowy Klienta.
9. Zgłoszona przez Klienta reklamacja dotycząca działania aplikacji, będzie rozpatrywana przez BP i ICC zgodnie z następującymi warunkami:
 - a) Reklamację należy zgłosić do Działu Kart Paliwowych BP w terminie 7 dni od dnia dokonania reklamowanej operacji na koncie BP on-line, poprzez wysłanie wniosku o uwzględnienie reklamacji na adres e-mail: karty@bp.com
 - b) BP rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni roboczych od dnia jej otrzymania, zgodnie z punktem a) powyżej, w tym też terminie Klient zostanie poinformowany o uwzględnieniu lub odrzuceniu reklamacji
10. BP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w związku z korzystaniem przez Klienta z usług, o których mowa w niniejszej Instrukcji, chyba że szkody te wynikną z działania lub zaniechania zawinionego wyłącznie przez BP.