

REGULAMIN USŁUGI WEBSERWISU DLA UŻYTKOWNIKÓW ORLEN FLOTA

z dnia 1 kwietnia 2026 r.

SPIS TREŚCI

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
§ 2	DEFINICJE.....	1
§ 3	REJESTRACJA.....	4
§ 4	ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI WEBSERWISU	5
§ 5	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORLEN FLOTA.....	6
§ 6	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, PRAWA I OBOWIĄZKI	7
§ 7	STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA.....	7
§ 8	OBSŁUGA REKLAMACJI.....	9
§ 9	DANE OSOBOWE	10
§ 10	PEŁNOMOCNIK	12
§ 11	WYGAŚNIĘCIE UMOWY	12
§ 12	ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin Usługi Webserwisu dla Użytkownika ORLEN Flota (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez ORLEN usługi polegającej na umożliwieniu Użytkownikowi ORLEN Flota, w ramach Portalu ORLEN Flota, parkowania w Strefach Płatnego Parkowania przy wykorzystaniu Systemu mobiParking i Systemu SkyCash, rejestracji przejazdów Autostradami z wykorzystaniem rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów (tzw. rozwiązanie videotolling), jak też otrzymywania innych informacji dotyczących zasad korzystania z Systemów (dalej: Usługa Webserwisu). Usługa Webserwisu świadczona jest przy pomocy aplikacji umożliwiającej ewidencjonowanie i terminowe rozliczanie Opłat należnych od Użytkowników ORLEN Flota.

§ 2. DEFINICJE

1. **ORLEN** - ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000028860, NIP 774-00-01-454, REGON: 610188201, BDO: 000007103 kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25zł.

2. **SkyCash** - SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prostej 68, 00-828 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, z kapitałem zakładowym w wysokości 16.544.515,50 zł w całości opłaconym, NIP 9571005969, Regon 220677198, będąca następcą prawnym mobiParking Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
3. **Aplikacje mobilne** - aplikacje na urządzenia mobilne nieodpłatnie dostarczane zarejestrowanym Użytkownikom, zarówno Aplikacja SkyCash jak i dedykowane aplikacje mobiParking oraz Skycash Parking;
4. **Autoryzacja** - oświadczenie wyrażające zgodę Użytkownika ORLEN Flota na skorzystanie z parkowania w Strefie Płatnego Parkowania będące podstawą do rozliczenia Opłaty należnej Gminie za parkowanie lub oświadczenie wyrażające zgodę Użytkownika ORLEN Flota na rejestrację przyszłych przejazdów Autostradą z wykorzystaniem rozwiązania videotolling;
5. **Autostrada** – odcinek Autostrady A1 zarządzanej przez Koncesjonariusza Gdańsk Transport Company S.A. lub odcinek Autostrady A4 zarządzanej przez Koncesjonariusza Stalexport Autostrada Małopolska S.A. lub inna Autostrada wskazana w Portalu ORLEN Flota;
6. **BOK SkyCash** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash.
7. **Formatka Reklamacyjna** - dostępny na stronie internetowej SkyCash w sekcji „Pomoc” formularz służący m.in. do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników ORLEN Flota w związku z korzystaniem z Usługi Webserwisu;
8. **Gmina** - jednostka samorządu terytorialnego, która na podstawie umowy łączącej ją ze SkyCash przyjmuje za pośrednictwem SkyCash zapłatę za parkowanie Pojazdów w miejscach objętych Strefami Płatnego Parkowania;
9. **Identyfikator Parkingowy** - identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Systemu SkyCash, którego aktualny wzór jest dostępny na stronie SkyCash w sekcji „Parking”;
10. **Kanał Komunikacji** - sposób komunikacji Użytkownika ORLEN Flota lub Pełnomocnika z Kontem Użytkownika ORLEN Flota: Aplikacje Mobilne. Szczegółowe funkcje Kanałów Komunikacji są opublikowane na stronie SkyCash w sekcji „Parkowanie”;
11. **Konsultant** – pracownik BOK SkyCash;
12. **Konto ORLEN Flota (Konto)** - konto wydzielone dla Użytkownika ORLEN Flota w Systemie SkyCash, nie będące rachunkiem bankowym, ani rachunkiem płatniczym, służące naliczaniu Opłat parkingowych należnych Gminie z tytułu parkowania w Strefie Płatnego Parkowania oraz rejestracji przejazdów Autostradami z wykorzystaniem rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów;

13. **Numer MSISDN** - numer telefonu komórkowego aktywowany w sieci GSM działającej na terenie Polski, służący obok Numeru Rejestracyjnego Pojazdu do identyfikacji operacji wykonanej przez Użytkownika ORLEN Flota lub Pełnomocnika;
14. **Numer Rejestracyjny Pojazdu** - zarejestrowany w Systemie SkyCash numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie rejestrowane w Systemie SkyCash i zostanie objęte rozliczeniami Stron w ramach Umowy. Numer rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Numeru MSISDN. Numer rejestracyjny pojazdu wykorzystany zostanie również w rozwiązaniu videotolling, gdzie będzie stanowił podstawę do rejestracji przejazdu Autostradą;
15. **Opłata** - kwota należna Gminie (ustalana przez Gminę) z tytułu parkowania w Strefach Płatnego Parkowania, pobierana przez SkyCash na rzecz Gminy na podstawie zawartej umowy;
16. **Opłata autostradowa** – kwota należna Koncesjonariuszowi z tytułu przejazdu odcinkiem Autostrady;
17. **Pełnomocnik** - osoba fizyczna, której Użytkownik ORLEN Flota umożliwił korzystanie w jego imieniu z Systemu mobiParking w związku z parkowaniem Pojazdu oraz do przejazdów Autostradami z wykorzystaniem rozwiązania videotolling;
18. **PIN** - czterocyfrowy kod służący do potwierdzania Zlecenia w Systemie SkyCash (wyłącznie dla parkowania z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnych);
19. **Pojazd** - wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny. Numer rejestracyjny pojazdu jest podstawą do rejestrowania przejazdu Autostradą z wykorzystaniem rozwiązania videotolling;
20. **Portal ORLEN Flota** – strona internetowa, na której działa serwis Programu FLOTA i Programu MIKROFLOTA, pod aktualnym adresem URL: <https://flota.orlen.pl/logowanie/> oraz każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi;
21. **Rejestracja** – wypełnienie przez Użytkownika ORLEN Flota formularza dostępnego na Portalu ORLEN Flota, powodujące uruchomienie Konta ORLEN Flota w Systemie SkyCash;
22. **Strefa Płatnego Parkowania** - miejsca, na których Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia Opłat za parkowanie Pojazdu oraz stawki Opłat za parkowanie Pojazdu. Miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania, zarządzane są przez Gminę. Lista miast, w których można korzystać z Systemu SkyCash jest dostępna na stronie SkyCash w sekcji „Parking”;
23. **System mobiParking** – wykorzystywany przez SkyCash system służący do rejestrowania parkowania Pojazdów Użytkownika ORLEN Flota w Strefach Płatnego Parkowania. Regulamin mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota dostępny jest na stronie SkyCash w sekcji „Regulaminy”;
24. **System SkyCash** - prowadzony przez SkyCash, system pozwalający m.in. na mobilne naliczanie i rozliczanie Opłat parkingowych należnych za korzystanie ze Stref Płatnego Parkowania, na rzecz Gmin, przy wykorzystaniu urządzeń telekomunikacyjnych, w szczególności telefonu komórkowego oraz system pozwalający na rejestrację

przejazdów Autostradami z wykorzystaniem rozwiązania videotolling udostępniany w ramach Aplikacji SkyCash. Regulamin Aplikacji dostępny jest na stronie SkyCash w sekcji „Regulaminy”;

25. **Użytkownik ORLEN Flota (Użytkownik)** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z ORLEN Umowę o wydanie i używanie Kart Flota lub Umowę o wydanie i używanie Kart Mikroflota i w ramach działalności gospodarczej, dzięki Usłudze Webserwisu, posiada konto w Aplikacji SkyCash;
26. **Zarządzanie Listą Pojazdów** - funkcjonalność dostępna za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota, w ramach Usługi Webserwisu, umożliwiająca Użytkownikom ORLEN Flota uzyskanie informacji dotyczącej korzystania ze Strefy Płatnego Parkowania, przejazdów Autostradami, a także wprowadzanie zmian na liście aktywnych Numerów MSISDN, powiązań pomiędzy Numerami MSISDN i Numerami Rejestracyjnymi Pojazdów, oraz pobierania historii transakcji wszystkich lub wybranych Pojazdów Użytkownika ORLEN Flota;
27. **Zlecenie** - skierowane do SkyCash, za pośrednictwem wybranego Kanału Komunikacji, oświadczenie Użytkownika ORLEN Flota o uruchomieniu Systemu mobiParking i skorzystaniu z parkowania w Strefie Płatnego Parkowania przy wykorzystaniu Systemu SkyCash przez okres wskazany w Zleceniu.

§ 3. REJESTRACJA

1. Dostęp do Usługi Webserwisu wymaga Rejestracji, w tym akceptacji Regulaminów, wymienionych w ust. 3 poniżej.
2. Z chwilą Rejestracji Użytkownik ORLEN Flota zawiera z ORLEN umowę o świadczenie Usługi Webserwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik ORLEN Flota zobowiązany jest wypełnić formularz dostępny w Portalu ORLEN Flota w ramach Usługi Webserwisu, zawierający między innymi:
 - a. znacznik akceptacji Regulaminu Aplikacji;
 - b. znacznik akceptacji Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota;
 - c. znacznik akceptacji Regulaminu Usługi Webserwisu dla Użytkowników ORLEN Flota;
 - d. znacznik akceptacji Regulaminu Usługi Autostrady w SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota;
 - e. numery telefonów komórkowych (Numery MSISDN);
 - f. powiązania numerów MSISDN z Numerami Rejestracyjnymi Pojazdu.
4. Użytkownik ORLEN Flota może zarejestrować wiele Numerów Rejestracyjnych Pojazdów.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI WEBSERWISU

1. ORLEN zapewnia Użytkownikowi ORLEN Flota, w tym także Pełnomocnikom, możliwość korzystania z Usługi Webserwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz, w zakresie w którym usługa świadczona jest przez SkyCash i nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, na odpowiednio stosowanych zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji, w Regulaminie mobiParking w Systemie SkyCash oraz w Regulaminie Usługi Autostrady w SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota.
2. ORLEN umożliwia Użytkownikom ORLEN Flota korzystanie ze Stref Płatnego Parkowania, na podstawie wydanego Zlecenia oraz zobowiązuje się do tego, że w przypadku skorzystania z Systemu mobiParking, w zakresie objętym w Zleceniu, Gmina będzie traktować dane parkowanie jako opłacone.
3. ORLEN umożliwia Użytkownikom ORLEN Flota rejestrację przejazdów w usłudze Autostrady z wykorzystaniem rozwiązania videotolling na podstawie operacji przeprowadzonych w ramach Zarządzania Listą Pojazdów.
4. Zlecenia są nieodwołalne i nieodwracalne od chwili dokonania przez Użytkownika ORLEN Flota lub przez Pełnomocnika Autoryzacji.
5. Korzystanie z Systemu mobiParking za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych umożliwia Użytkownikowi ORLEN Flota wybór dokonania Zlecenia. Dla korzystania z ww. aplikacji mobilnych konieczne jest dodatkowo zarejestrowanie się Użytkownika ORLEN Flota i/lub Pełnomocników w Aplikacji SkyCash zgodnie z Regulaminem przywołanym w § 3 ust. 3 lit. a).
6. ORLEN, w ramach Usługi Webserwisu, umożliwia dostęp na indywidualne żądanie Użytkownika ORLEN Flota do Zarządzania Listą Pojazdów, w taki sposób, aby Użytkownik ORLEN Flota miał do niej dostęp za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota.
7. Dostęp do Konta ORLEN Flota jest możliwy za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota.
8. W celu korzystania z Portalu ORLEN Flota, Użytkownik ORLEN Flota powinien zapewnić we własnym zakresie:
 - a. Hardware (sprzęt komputerowy, telefon komórkowy);
 - b. połączenie z siecią Internet;
 - c. przeglądarkę internetową.
9. W ramach Usługi Webserwisu Użytkownicy ORLEN Flota mogą modyfikować dane niezbędne do korzystania z Usługi Webserwisu.
10. Zarządzanie Listą Pojazdów umożliwia, poprzez wpisanie Numerów MSISDN i Numerów Rejestracyjnych Pojazdów, ustanawianie i odwoływanie Pełnomocnika, wprowadzanie zmian na liście aktywnych Numerów MSISDN, liście Numerów Rejestracyjnych Pojazdów, a także powiązań pomiędzy Numerami MSISDN i Numerami Rejestracyjnymi Pojazdów, również na potrzeby korzystania z rozwiązania videotolling.
11. Usługa Webserwisu jest odpłatna. Wynagrodzenie za Usługę Webserwisu jest miesięczne i wynosi 12,50 zł (słownie: dwanaście złotych 50/100) netto za każdy Numer Rejestracyjny Pojazdu, który w danym miesiącu kalendarzowym znajdował się na Liście

Pojazdów. Wynagrodzenie każdorazowo jest powiększane o należy podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Rozliczenie następuje w trybie i okresach przewidzianych w Umowie o wydanie i użytkowanie kart flotowych.

12. ORLEN udostępnia zestawienia obejmujące wszystkie zarejestrowane Zlecenia przy wykorzystaniu Systemu mobiParking.
13. Na podstawie zestawienia Zleceń, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu powyżej oraz zestawień przejazdów Autostradami z wykorzystaniem rozwiązania videotolling, ORLEN obciąży Użytkownika ORLEN Flota w ramach rozliczeń wynikających z Umowy o wydanie i używanie Kart Flota lub z Umowy o wydanie i używanie Kart Mikroflota, zgodnie z postanowieniami tej umowy.
14. ORLEN zobowiązuje się rozliczać wszystkie operacje wskazane w ust. 13 niniejszego paragrafu w miesiącach, których dane operacje dotyczą. Wszelkie operacje, które z jakiegokolwiek powodu nie zostały rozliczone w miesiącu, którego dotyczyły będą rozliczane stosownymi korektami okresów, których dotyczą.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORLEN FLOTA

1. Użytkownik ORLEN Flota zobowiązuje się do wykorzystania Usługi Webserwisu dostępnej w Portalu ORLEN Flota zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Naruszenia postanowień niniejszego paragrafu mogą, według uznania ORLEN lub SkyCash, skutkować ostrzeżeniem, ograniczeniem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Webserwisu, blokadą dostępu do Webserwisu lub wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Webserwisu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy Użytkownik ORLEN Flota podjął działania, które nie są zakazane w niniejszym Regulaminie, ale zostaną według rozsądnej oceny ORLEN lub SkyCash uznane za niepożądane, ORLEN może zawiadomić Użytkownika ORLEN Flota pocztą elektroniczną o tym fakcie, żądając zaprzestania podejmowania tych działań. Niezastosowanie się Użytkownika ORLEN Flota niezwłocznie do tego żądania stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik ORLEN Flota zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić odpowiednio do ORLEN fakt nieuprawnionego użycia uprawnień wynikających z funkcjonowania Webserwisu, Systemu SkyCash lub Systemu mobiParking, stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wynikających z funkcjonowania Systemu SkyCash, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub telefonu Użytkownika ORLEN Flota z zainstalowaną Aplikacją Mobilną. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie SkyCash Web lub stronie internetowej SkyCash w sekcji „Kontakt” lub pocztą elektroniczną na adres: bok@skycash.com.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, PRAWA I OBOWIĄZKI

1. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za Zlecenia dokonane przy użyciu PIN, w przypadku przekazania przez Użytkownika ORLEN Flota numeru PIN osobie trzeciej innej niż Pełnomocnik oraz w przypadku kradzieży urządzenia mobilnego odbierającego e-maile wysyłane na podany adres e-mail.
2. SkyCash zapewnia stałą dostępność możliwości zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie <https://www.skycash.com> oraz pocztą elektroniczną na adres: bok@skycash.com.
3. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych Opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
4. Naruszenia przez Użytkownika ORLEN Flota postanowień Regulaminu Usługi Webserwisu dla Użytkowników ORLEN Flota, Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota, Regulaminu Aplikacji lub Regulaminu Usługi Autostrady w SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota mogą skutkować rozwiązaniem umowy i blokadą dostępu do Usługi Webserwisu.
5. SkyCash ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania, w szczególności oprogramowania SkyCash Mobile instalowanego na urządzeniu mobilnym ORLEN Flota lub Pełnomocnika w związku z korzystaniem przez ww. osoby z Systemu SkyCash z użyciem Aplikacji Mobilnych zgodnie z postanowieniami Regulaminów przywołanych w § 3 ust. 3 lit. a, b i d w zakresie, w którym aktualizacja oprogramowania nie będzie miała wpływu na realizację ww. usługi, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminów przywołanych w § 3 ust. 3 lit. a, b i d.

§ 7. STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA

1. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych Opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
2. Działające z upoważnienia Gminy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia czy Opłaty za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania są traktowane jako opłacone. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu, pod warunkiem wyposażenia Pojazdu w Identyfikator Parkingowy.
3. Stawki Opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę.
4. Kwota pojedynczego Zlecenia nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500,00 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu dokonania Opłaty.
5. Do rozliczania Opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w zwrotnych

- komunikatach przesłanych do Użytkownika ORLEN Flota lub Pełnomocnika, który wydał Zlecenie, za pośrednictwem Kanału Komunikacji.
6. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania i otrzymaniu zwrotnego komunikatu od SkyCash. Aktualne komendy są opublikowane na stronie SkyCash w sekcji „Parkowanie”.
 7. Płatne parkowanie kończy się:
 - a. na zlecenie Użytkownika ORLEN Flota i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) od SkyCash lub
 - b. automatycznie – w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia Opłat za parkowanie na terenie danej Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego) lub
 - c. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania, o których mowa w ust. 6.
 8. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie kolejnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia Opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania:
 - a. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Flota, rozpoczęcia parkowania zgodnie z opisem umieszczonym na stronie SkyCash w sekcji „Parkowanie”, poza godzinami, w trakcie których istnieje obowiązek wnoszenia Opłat za parkowanie lub
 - b. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Flota, rozpoczęcia parkowania zgodnie z opisem umieszczonym na stronie SkyCash w sekcji „Parkowanie”, w przypadku, jeżeli w wyniku wysłania komendy minimalna Opłata za parkowanie zapewnia okres parkowania przekraczający czas pozostały do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu,
 - c. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Flota, rozpoczęcia parkowania na określony czas postoju zgodnie z opisem umieszczonym na stronie SkyCash w sekcji „Parkowanie”, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który w wyniku wysłania komendy, Użytkownik ORLEN Flota ma zapewniony okres parkowania.
 9. W przypadku braku możliwości uruchomienia Systemu mobiParking, z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik ORLEN Flota jest zobowiązany do użycia innej dostępnej w danej Strefie Płatnego Parkowania metody uiszczenia Opłaty za parkowanie. Brak możliwości skorzystania z Systemu mobiParking z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie ORLEN lub SkyCash) nie zwalnia (w tym Użytkowników ORLEN Flota, którym ORLEN udostępni System mobiParking) z obowiązku wnoszenia Opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkowników ORLEN Flota, którym ORLEN udostępni System mobiParking Opłaty za parkowanie ORLEN oraz SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy nieuiszczenie Opłaty przez Użytkowników ORLEN Flota, zostało spowodowane awarią, która nie była Użytkownikowi ORLEN Flota wiadoma.

§ 8. OBSŁUGA REKLAMACJI

1. W imieniu ORLEN wszelkie reklamacje zgłoszone przez, Użytkowników ORLEN Flota związane z Usługą Webserwisu rozpatruje SkyCash.
2. Użytkownik ORLEN Flota, może składać reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Webserwisu, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie SkyCash w sekcji „Pomoc”, jak również na adres e-mail bok@skycash.com, z tym, że w treści wiadomości e-mail należy zawrzeć:
 - a. Numer rejestracyjny pojazdu;
 - b. Numer karty flotowej;
 - c. Numer MSISDN;
 - d. Datę reklamowanego zdarzenia;
 - e. Godzinę, kiedy reklamowane zdarzenie miało miejsce;
 - f. Reklamowaną kwotę;
 - g. Przyczynę reklamacji.
3. Użytkownik ORLEN Flota może złożyć reklamację w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych od zaistnienia przyczyn reklamacji. Reklamacje zgłaszane po upływie wyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.
4. SkyCash ma 15 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, SkyCash prześle Użytkownikowi informację zawierającą:
 - a. wyjaśnienie przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz
 - c. określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. SkyCash poinformuje Użytkownika ORLEN Flota o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie wysyłając pismo na adres wskazany przez Użytkownika (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej i przesłanej przez pocztę).
6. Użytkownik ORLEN Flota zobowiązany jest udzielić SkyCash wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą Zlecenia, jeśli nie sprzeciwiają się temu przepisy obowiązującego prawa.
7. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamacji, na zasadach określonych w umowach zawartych przez SkyCash Użytkownikiem ORLEN Flota oraz z Gminą oraz na zasadzie wynikających z przepisach prawa.
8. SkyCash przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględni w równym stopniu słuszne interesy Użytkownika ORLEN Flota, SkyCash oraz Gminy.
9. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Gminy SkyCash udostępni Użytkownikowi Flota, na jego żądanie, podstawy rozstrzygnięcia.

10. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji Użytkownika ORLEN Flota w ten sposób, że Użytkownikowi ORLEN Flota należy się zwrot opłaty będącej przedmiotem reklamacji, ORLEN dokona stosownej korekty rozliczeń z Użytkownikiem ORLEN Flota.
11. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Gminie przysługuje zapłata za Zlecenie będące przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik ORLEN Flota zobowiązuje się uiścić Opłatę na podstawie korekty rozliczeń dokonanej przez ORLEN.
12. Zakończony postępowań reklamacyjny może zostać wznowiony a rozstrzygnięcie zmienione w razie ujawnienia nowych okoliczności mających wpływ na rozstrzygnięcie reklamacji.
13. Wskazane w § 8 ust. 1-12 zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania innych niż reklamacje zgłoszeń.

§ 9. DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku 09-411, ul. Chemików 7 informuje, że jest administratorem danych osobowych Użytkowników ORLEN Flota będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako współnicy spółki cywilnej jest ORLEN. Kontaktowe numery telefonów do Administratora: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. W procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej. Spółki należące do naszej grupy kapitałowej występują w roli Współadministratorów danych. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie odpowiednich uzgodnień, które określają zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Państwa praw oraz ochrony Państwa interesów. Szczegółowe informacje dotyczące Współadministrowania danymi osobowymi, w tym dotyczące celów i podstaw przetwarzania danych osobowych, znajdą Państwo na stronie www.orklen.pl w zakładce „Dane osobowe”.
3. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orklen.pl. Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w następujących celach i w związku z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. podjęcie działań w celu zawarcia Umowy na świadczenie usług w ramach realizacji usługi Webserwisu i jej należyte wykonanie, w tym rozpatrywanie reklamacji w zakresie odpowiedzialności ORLEN:

- w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
 - w przypadku reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz innych podmiotów gospodarczych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A.),
- b. kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w szczególności w odpowiedzi na zapytania kierowane do ORLEN. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na możliwości nawiązywania i utrzymywania kontaktu z klientami i kontrahentami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - c. obsługi, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obrony lub dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy (tj. przez cały okres korzystania przez Użytkownika z usługi Webserwisu do momentu jej odinstalowania), a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
 6. Administrator może przekazywać Pani/Pana dane osobowe SkyCash - podmiotowi z nim współpracującemu przy realizacji usługi.
 7. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi Webserwisu.
 8. Użytkownikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d. prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach, kiedy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można wyrazić na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
 - e. do przeniesienia danych do innego administratora, t.j. otrzymania od ORLEN danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN przesłał dane do innego administratora, tylko jeśli przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane na podstawie umowy lub na podstawie zgody.
 9. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. PEŁNOMOCNIK

1. Użytkownik ORLEN Flota może udzielić osobie fizycznej zgody na dokonywanie Zleceń w ramach konta ORLEN Flota W takim przypadku Użytkownik ORLEN Flota określa w Webserwisie odpowiednio: Numer Rejestracyjny Pojazdu i Numer MSISDN, jakim posługuje się Pełnomocnik.
2. Użytkownik ORLEN Flota może w każdym czasie odwołać zgodę poprzez zablokowanie w Portalu ORLEN Flota: Numerów Rejestracyjnych Pojazdu lub Numeru MSISDN, jakim posługuje się Pełnomocnik.
3. Przy składaniu Zleceń Pełnomocnik otrzymuje informacje o tym, w ciężar jakiego salda jest rozliczana Opłata.

§ 11. WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem ORLEN Flota, a ORLEN wygasa na skutek jej wypowiedzenia zgodnie z trybem przewidzianym w Umowie o wydanie i używanie Kart Flota lub w Umowie o wydanie i używanie Kart Mikroflota.
2. ORLEN ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności, w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenie istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzające się naruszenie dowolnego postanowienia Regulaminu,
 - b. naruszenie przez Użytkownika ORLEN Flota powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
 - c. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika ORLEN Flota przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
 - d. korzystanie przez Użytkownika ORLEN Flota z Systemów SkyCash i mobiParking niezgodnie z prawem.

§ 12. ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu ORLEN powiadomi Użytkownika ORLEN Flota za pomocą Portalu ORLEN Flota najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik ORLEN Flota może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik ORLEN Flota może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika ORLEN Flota oznacza akceptację zmiany.

2. Umowa o świadczenie Usługi Webserwisu zawarta jest na czas nieokreślony jednak nie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy o wydanie i używanie Kart Flota ORLEN S.A. lub Umowy o wydanie i używanie Kart Mikroflota ORLEN S.A.
3. Strony mają prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Webserwisu, bez wypowiedzenia Umowy o wydanie i używania Kart Flota lub Umowy o wydanie i używanie Kart Mikroflota, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o wydanie i używanie Kart Flota oraz załączone do niej Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A lub Umowy o wydanie i używanie Kart Mikroflota oraz załączonego do niej Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA ORLEN S.A.