

## Regulamin programu „Jesienna promocja Ayvens”

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej o nazwie „Jesienna promocja Ayvens” (dalej: „**Program**”), która jest skierowana do klientów Ayvens Poland sp. z o.o. (zwaną dalej: „**Ayvens**”) oraz potencjalnych klientów Ayvens będących przedsiębiorcami tj. osobami fizycznymi prowadzącymi indywidualną działalność gospodarczą wpisanymi do CEiDG, spółek prawa handlowego lub spółek cywilnych.
2. Organizatorem Programu jest Ayvens Poland sp. o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Postępu 14b, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 93257, z kapitałem zakładowym 220.170.000,00 PLN, NIP: 951-19-98-872.
3. Program trwa w okresie od 30.10.2024 r. do 17.12.2024 r. lub do wyczerpania puli przedpłaconych kart paliwowych wskazanych w pkt 5 poniżej. Do Programu można przystąpić do 17 grudnia 2024 r.
4. Program skierowany jest do przedsiębiorców, będących osobami fizycznymi prowadzącymi indywidualną działalność gospodarczą wpisanymi do CEiDG, spółek prawa handlowego lub spółek cywilnych („**Klienci**”). Wszyscy uczestnicy Programu podlegają niniejszemu Regulaminowi. Przystąpienie do Programu stanowi jednocześnie akceptację warunków określonych niniejszym Regulaminem.
5. Każdy Klient, który w okresie obowiązywania Programu złoży zamówienie na pojazd, którego oferta jest zamieszczona pod linkiem <https://www.ayvens.com/pl-pl/oferta-dla-firm/>, oznaczona jako oferta dotycząca „Jesiennej promocji Ayvens” (dalej zwany: „**Pojazdem**”), i wypełni formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.ayvens.com/pl-pl/oferta-dla-firm/>, lub powoła się w rozmowie z konsultantem Ayvens na Jesienną promocję Ayvens podczas dokonywania zamówienia na Pojazd, uzyskuje od Ayvens gratyfikację w postaci przedpłaconej karty paliwowej o łącznej wartości 500zł brutto za każdy Pojazd, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej. Klient oświadcza, że zamówienie na Pojazd oraz przyznana w związku z tym gratyfikacja w postaci karty paliwowej związane są z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą.
6. Gratyfikacja będzie odroczone. Wystąpi tylko, jeżeli dojdzie do zawarcia umowy najmu/umowy leasingu na Pojazd pomiędzy Ayvens a Klientem i jeżeli po wydaniu Pojazdu umowa najmu/leasingu dotycząca Pojazdu będzie obowiązywać przez okres co najmniej 30 dni. Karta/y paliwowe będące przedmiotem gratyfikacji zostaną wysłane do Klienta w ciągu 30 dni od upłynięcia terminu określonego w zdaniu poprzednim na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

7. W przypadku, gdy Klienta zawarł umowę dotyczącą więcej niż jednego Pojazdu, Klient otrzyma jednorazowo ilość kart przedpłaconych równowązą ilości Pojazdów zamówionych przez niego, na skutek umów zawartych z Ayvens.
8. Dostawcą Kart Paliwowych, będących przedmiotem Programu, jest BP Europa SE, Oddział w Polsce
9. Zasady korzystania z karty paliwowej przedpłaconej określa Dostawca w regulaminie dostępnym na jego stronie.
10. Ayvens nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przedpłaconych kart paliwowych, przez Klientów, w przypadku, gdy brak odbioru wynika z przyczyn niezależnych od Ayvens.
11. Ayvens nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykorzystania budżetu przedpłaconej karty paliwowej przez Klienta w terminie ważności karty płatniczej lub z innych przyczyn niezależnych od Ayvens.
12. Zamówienie trafia do dedykowanego Zespołu Ayvens, którego pracownicy weryfikują kompletność zamówienia, jak również dokonują weryfikacji Klienta.
13. Nadstanie (jednego lub wielu) zamówienia/eń przez Klienta jest jednoznaczne z potwierdzeniem woli uczestnictwa w Programie i akceptacją Regulaminu.
14. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
  - za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: [Ayvens - Reklamacje](#),
  - na piśmie na adres biura Organizatora: Ayvens Poland sp. o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Postępu 14b, 02-676 Warszawa, z dopiskiem: „Jesienna promocja Ayvens”,
15. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, firmę Klienta, NIP/KRS Klienta, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.
16. Wszelkie reklamacje dot. opisanej wyżej procedury przeprowadzonego Programu przyjmowane będą przez Ayvens i rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Ayvens poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego. Niezależnie od wskazanej wyżej procedury, Klient może dochodzić roszczeń, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
17. Przedpłacone karty paliwowe nie podlegają wymianie na gotówkę.

18. Odpowiedzialność Ayvens z tytułu naruszenia, niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszych postanowień Regulaminu ograniczona jest do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
19. Regulamin dostępny jest na stronie www pod adresem: <https://www.ayvens.com/pl-pl/oferta-dla-firm/>
20. Ayvens zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie i jego aktualizacji we wskazanych lokalizacjach powyżej.
21. Ayvens zastrzega, że liczba kart jest ograniczona.
22. Ayvens oświadcza, że Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
23. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.10.2024 r.
24. Program jest przeprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
26. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.
27. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych w Ayvens są dostępne w polityce prywatności znajdującej się pod adresem [Polityka Prywatności Ayvens | Ayvens Polska](#)