

Warunki Sprzedaży Samochodów Używanych**Artykuł 1 Postanowienia ogólne.**

1. Niniejsze Warunki Sprzedaży Samochodów Używanych (zwane dalej „**Warunkami Sprzedaży**”) określają zasady, tryb oraz warunki zawierania umów sprzedaży samochodów używanych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, w tym prawa i obowiązki Stron wynikające z tych umów.
2. Dane kontaktowe Sprzedawcy – e-mail: autauzywane@ayvens.com, tel.: +48 22 335 18 18.
3. Wszystkie aktualne formy komunikacji ze Sprzedawcą, w tym środki komunikacji online, wskazane są w zakładce Kontakt na stronie internetowej: usedcars.ayvens.com/pl-pl.
4. Za **Konsumenta** w rozumieniu Warunków Sprzedaży, zgodnie z art. 22(1) Kodeksu Cywilnego, uważa się osobę fizyczną zawierającą Umowę ze Sprzedawcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Ponadto, osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona charakteru zawodowego dla tej osoby, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, do której stosuje się przepisy zawarte w rozdziałach 4, 5a i 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (zwana dalej „**Ustawą o Prawach Konsumenta**”).
5. Za **Przedsiębiorcę** w rozumieniu Warunków Sprzedaży, uważa się podmiot (zarówno spółki prawa handlowego jak i osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zawierające Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że ma ona dla tej osoby charakter zawodowy), który zawiera Umowę w celach związanych bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Postanowienia Warunków Sprzedaży nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść Konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień Warunków Sprzedaży z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia Umowy (w tym Warunków Sprzedaży) mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta lub naruszające dobre obyczaje są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ww. ustawy.
7. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych oraz związane z funkcjonowaniem usedcars.ayvens.com/pl-pl, można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@ayvens.com lub pisemnie na adres: ul. Puławska 180, 02-670 Warszawa. Dla szybszego i łatwiejszego rozpatrzenia reklamacji wskazane jest, aby Kupujący zamieścił w reklamacji informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Kupującego; oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Sprzedawcy.
8. Kodeks Dobrych Praktyk, stanowiący zbiór zasad etycznych i organizacyjnych obowiązujących przy sprzedaży samochodów używanych, jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy.
9. Umowa może być **Umową zawartą na odległość** przy łącznym spełnieniu następujących warunków: jest Umową zawartą z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie. W celu uniknięcia wątpliwości za Umową zawartą na odległość nie uznaje się Umowy, do której zawarcia doszło w wyniku przedkontraktowych czynności przygotowawczych bądź po faktycznym zapoznaniu się z Samochodem, tj. negocjacje w salonie sprzedaży Ayvens, jazda próbna Samochodem, sprawdzenie przez Kupującego Samochodu poza salonem sprzedaży Ayvens.

10. Kupujący będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (JDG) przed zawarciem Umowy może złożyć Sprzedawcy oświadczenie, że zawierana Umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej. W przypadku złożenia takiego oświadczenia, do Kupującego stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta, w zakresie przewidzianym dla Konsumentów.

Artykuł 2 Sposób i termin zapłaty Ceny.

1. Sprzedaż Samochodu dokumentowane jest wystawieniem faktury. Zapłata Ceny przez Kupującego nastąpi przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury.
2. Dniem płatności jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
3. Cena podana w opisie Samochodu obejmuje podatki oraz wszystkie opłaty wymagane przez przepisy obowiązującego prawa. Cena nie obejmuje kosztów transportu i dostawy Samochodu.
4. Kupujący wyraża zgodę na otrzymanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail, faktury w postaci elektronicznej.
5. Warunkiem przejścia własności Samochodu na Kupującego jest (i) zapłacenie Ceny, jak również (ii) przekazanie podpisanego przez Kupującego oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC Samochodu. Wzór Oświadczenia w sprawie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC Samochodu stanowi załącznik do Umowy.
6. Gdy płatność za Samochód nie zostanie dokonana w terminie, brak wpłaty może zostać uznany za dorozumiane odstąpienie Kupującego od Umowy, wymagające potwierdzenia przez Sprzedawcę.

Artykuł 3 Finansowanie zakupu Samochodu.

1. Jeżeli Kupujący zamierza finansować Cenę w drodze zawarcia dodatkowej umowy na finansowanie (np. umowy leasingu) z wybranym przez siebie podmiotem, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zawiera ze swoimi klientami umowy na finansowanie jako finansujący (zwany dalej „**Finansującym**”) to Strony zgodnie ustalają, że jeśli w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Kupujący poinformuje Sprzedawcę, że podpisał umowę na finansowanie na Samochód z wybranym przez siebie Finansującym i w tym terminie Finansujący złoży u Sprzedawcy zamówienie na Samochód, Umowa ulega rozwiązaniu, a Finansujący nabywa Samochód od Sprzedawcy na zasadach ustalonych w Warunkach Sprzedaży, za Cenę uzgodnioną z dotychczasowym Kupującym.

Artykuł 4 Sposób i termin wydania Samochodu.

1. Miejscem spełnienia świadczenia z Umowy przez Sprzedającego jest miejsce, w którym Samochód zostanie odebrany, zgodnie z treścią ogłoszenia dotyczącego Samochodu.
2. Kupujący (lub podmiot przez niego upoważniony) zobowiązany jest dokonać sprawdzenia stanu Samochodu niezwłocznie przy jego odbiorze.
3. Wydanie Samochodu Kupującemu wraz z dokumentami i rzeczami, o których mowa poniżej, zostanie potwierdzone Protokołem Zdawczo-Odbiorczym, który po podpisaniu stanowić będzie załącznik do Umowy.
4. Sprzedawca wraz z Samochodem wyda Kupującemu: (i) dowód rejestracyjny Samochodu, (ii) zestaw/y kluczyków, (iii) potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
5. Z chwilą wydania Samochodu na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Samochodu, a także wszelkie korzyści i ciężary z nim związane, w tym w szczególności obowiązki dotyczące jego ubezpieczenia w zakresie obowiązkowym. Kupujący zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia OC z wybranym przez siebie ubezpieczycielem, we własnym zakresie.
6. Kupujący oświadcza, że zamierza zarejestrować Samochód na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przyjmuje do wiadomości, iż rejestracja Samochodu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może wymagać dodatkowych dokumentów, o które będzie się musiał zwrócić odrębnie do Sprzedawcy, wskazując państwo, w którym ma zamiar zarejestrować Samochód

wraz z listą niezbędnych dokumentów. W takim przypadku Sprzedawca dołoży najwyższej staranności, aby w możliwie najkrótszym czasie skompletować i wydać niezbędne Kupującemu dokumenty, o ile będzie w ich posiadaniu.

Artykuł 5 Transakcje transgraniczne.

Wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów.

1. Kupujący, który jest podmiotem zarejestrowanym na potrzeby podatku od wartości dodanej oświadcza, że podany numer VAT-UE jest właściwy i ważny dla transakcji wewnątrzwspólnotowych oraz jest nadany przez państwo członkowskie właściwe dla Kupującego.
2. Kupujący oświadcza, że Samochód zostanie wywieziony z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczony do Kupującego na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej inne niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (państwo nadania numeru VAT-UE), najpóźniej, w terminie 20 dni od momentu wydania Samochodu Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego oraz że dostarczy Sprzedawcy dokumenty, o których mowa w artykule 5 ust. 3 Warunków Sprzedaży. W przypadku gdy Samochód nie zostanie wywieziony z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej inne niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (państwo nadania numeru VAT-UE) we wskazanym terminie lub zostanie wywieziony na terytorium państwa znajdującego się poza terytorium Unii Europejskiej Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy.
3. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia dokumentów, które łącznie potwierdzają dostarczenie do Kupującego Samochodu na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej innego niż Rzeczpospolita Polska (państwo nadania numeru VAT-UE) w terminie 20 dni od momentu wydania Samochodu Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 obejmują, w szczególności:
 - a) specyfikację poszczególnych sztuk ładunku,
 - b) dokumenty przewozowe otrzymane od przewoźnika (spedytora) odpowiedzialnego za wywóz Samochodu z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z których jednoznacznie wynika, że Samochód został dostarczony do miejsca ich przeznaczenia na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej (państwo nadania numeru VAT-UE) innego niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (np. podpisany CMR) - w przypadku, gdy przewóz Samochodu jest zlecany przewoźnikowi (spedytorowi),
 - c) wypełniony i podpisany dokument stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy – w przypadku wywozu Samochodu bezpośrednio przez Kupującego, przy użyciu własnego środka transportu,
 - d) wypełniony i podpisany dokument stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy – w przypadku wywozu Samochodu na własnych kołach przez Kupującego.

Eksport.

5. Kupujący oświadcza, że wywóz Samochodu poza terytorium Unii Europejskiej nastąpi, najpóźniej, w terminie 20 dni od momentu wydania Samochodu Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego oraz że dostarczy Sprzedawcy dokumenty, o których mowa w artykule 5 ust. 7. W przypadku gdy ww. warunki nie zostaną spełnione Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy.
6. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia dokumentu potwierdzającego wywóz Samochodu poza terytorium Unii Europejskiej w terminie 20 dni od momentu wydania Samochodu Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego.
7. Dokumentem, o którym mowa w ust. 6 jest w szczególności:
 - a) dokument w formie elektronicznej otrzymany z systemu teleinformatycznego służącego do obsługi zgłoszeń wywozowych albo potwierdzony przez właściwy organ celny wydruk tego dokumentu (komunikat IE-599);
 - b) dokument w formie elektronicznej pochodzący z systemu teleinformatycznego służącego do obsługi zgłoszeń wywozowych otrzymany, poza tym systemem, jeżeli zapewniona jest jego autentyczność;
 - c) zgłoszenie wywozowe w formie papierowej złożone poza systemem teleinformatycznym służącym do obsługi zgłoszeń wywozowych albo jego kopia potwierdzona przez właściwy organ celny.

Artykuł 6 Postępowanie reklamacyjne.

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Konsumenta za zgodność Samochodu z Umową określone są w Ustawie o Prawach Konsumenta w Rozdziale 5a oraz innych przepisach obowiązującego prawa.
2. W przypadku Konsumentów Sprzedawca informuje również, że posiada obowiązek dostarczenia Samochodu bez wad. Sprzedawca nie odpowiada na podstawie rękojmi bądź za zgodność Samochodu z Umową za wady Samochodu, o których Konsument wiedział w momencie zawarcia Umowy i które zostały ujawnione w Umowie, a w szczególności w Protokole Zdawczo-Odbiorczym Samochodu oraz dokumentach dotyczących stanu Samochodu w postaci: historii serwisowej, historii szkodowej o ile występuje, raportu rzeczoznawcy wykonanego po odbiorze Samochodu od jego poprzedniego użytkownika, potwierdzenia wykonanych usług przedsprzedażowych o ile zostały wykonane.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Samochodu z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawnionej w ciągu dwóch lat od dnia wydania Samochodu Konsumentowi. Roszczenie Konsumenta, o którym mowa w niniejszym punkcie przedawnia się z upływem 6 lat, licząc od dnia stwierdzenia braku zgodności Samochodu z Umową. W przypadku, gdy Samochód jest niezgodny z Umową Konsument może w pierwszej kolejności żądać jego naprawy lub wymiany, chyba, że zachodzi powód wymieniony w pkt (iii) poniżej. Sprzedawca ma prawo usunąć niezgodność Samochodu według własnego wyboru lub odmówić naprawy lub wymiany w przypadku, gdy sposób wskazany przez Konsumenta albo zarówno naprawa i wymiana Samochodu są niemożliwe do spełnienia albo wymagają od Sprzedawcy poniesienia nadmiernych kosztów. Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy, gdy Samochód jest niezgodny z Umową z następujących powodów: (i) Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany Samochodu, bo działania te były niemożliwe do spełnienia lub wymagały od Sprzedawcy poniesienia nadmiernych kosztów; (ii) Sprzedawca nie doprowadził Samochodu do zgodności z Umową, lub stan ten utrzymuje się nadal pomimo działań podjętych przez Sprzedawcę; (iii) brak zgodności Samochodu z Umową jest istotny w sposób uzasadniający obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy; (iv) Sprzedawca oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Samochodu do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
4. Reklamacje można składać: (1) pisemnie na adres Sprzedawcy, (2) za pośrednictwem Formularza Kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy, (3) poprzez wysłanie wiadomości email na adres: reklamacje@ayvens.com, lub (4) w salonach sprzedaży Ayvens, których lista dostępna jest na stronie internetowej <https://usedcars.ayvens.com/pl-pl/faqpage>.
5. W przypadku reklamacji Samochodu Kupujący będący Konsumentem udostępni Sprzedawcy Samochód wraz dowodem jego zakupu.
6. Dla sprawnego i szybszego rozpatrzenia reklamacji, jedynie zaleca się, zamieszczenie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; żądania sposobu doprowadzenia Samochodu do zgodności z Umową lub oświadczenia o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy; danych kontaktowych składającego reklamację.
7. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Sprzedający zwraca się do Konsumenta składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
8. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Konsument otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w sposób zgodny ze swoim życzeniem, tj. np. na podany adres e-mail, pisemnie na wskazany adres do korespondencji lub inny zgodny z przepisami prawa. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
9. W przypadku zwrotu Ceny, zwrot następuje w kwocie zapłaconej przez Konsumenta i w analogiczny sposób do metody płatności za Samochód.
10. Strony ustalają, że w przypadku zawarcia Umowy z Przedsiębiorcą jako Kupującym, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady Samochodu. Kupujący będący Przedsiębiorcą, zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu,

a Sprzedawca nie jest zobowiązany do naprawy, wymiany ani zwrotu Ceny. Wyłączenie rękojmi nie dotyczy przypadków, gdy wada została zatajona przez Sprzedawcę.

11. Jakakolwiek inna odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu Umowy, w tym w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, możliwa do wyłączenia lub ograniczenia na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podlega wyłączeniu lub ograniczeniu, w najdalej dopuszczalnym przez prawo zakresie. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie lub gwarancji udzielonej przez producenta Samochodu (jeżeli takowa została udzielona).

Artykuł 7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzeni roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur.

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej UOKiK pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: wnioski o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://spsk.wiih.org.pl/index.php?id=102>); wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Artykuł 8 Odstąpienie od Umowy i zwrot Samochodu.

1. Zgodnie Ustawą o Prawach Konsumenta Kupujący będący Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość może w terminie 14 dni od dnia odbioru Samochodu odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić drogą elektroniczną na adres autauzywane@ayvens.com lub reklamacje@ayvens.com bądź drogą pisemną (Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi załącznik do Umowy).
3. Kupujący będący Przedsiębiorcą może skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy pod warunkiem, że Samochód w okresie pomiędzy jego wydaniem Kupującemu, a skorzystaniem przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy nie został uszkodzony, nie brał udziału w żadnym zdarzeniu komunikacyjnym, powodującym powstanie po stronie Kupującego odpowiedzialności cywilnej, a Kupujący nie przejechał nim więcej niż 200 km.
4. Po odstąpieniu przez Kupującego od Umowy, Kupujący i Sprzedawca umówią się na spotkanie. W takiej sytuacji Strony sporządzą Protokół Zdawczo-Odbiorczy Samochodu, zgodnie ze Wzorem stanowiącym załącznik do Umowy. Wraz ze zwrotem Samochodu, Kupujący zwróci Sprzedającemu: dowód rejestracyjny Samochodu; potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC Samochodu; wszystkie otrzymane zestawy kluczyków.
5. Kupujący zobowiązany będzie do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu Samochodu. Pod pojęciem „kosztów zwrotu” Samochodu należy rozumieć koszt paliwa za przejazd przez Kupującego z miejsca, w którym Samochód się znajduje do salonu, z którego Samochód został odebrany.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Samochodu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Samochodu.
7. Samochód musi zostać zwrócony w takim samym stanie, w jakim został odebrany. Oznacza to, że: jest on kompletny, w tym samym stanie technicznym i wolny od dodatkowych uszkodzeń zewnętrznych i/ lub wewnętrznych.

8. Sprzedawca zobowiązuje się, że w terminie 14 dni od zwrotu Samochodu przez Kupującego, dokona wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC Samochodu, jeżeli takowa została zawarta przez Kupującego w okresie od odbioru Samochodu do jego zwrotu.
9. Jeżeli Kupujący dokonał finansowania zewnętrznego Samochodu, w tym w celu jego nabycia, Kupujący we własnym zakresie rozwiązuje kwestie finansowania i ewentualnego zabezpieczenia, w tym prawa zastawu lub zastawu rejestrowego. Samochód zwracany przez Kupującego Sprzedawcy będzie wolny od praw osób trzecich. Na życzenie Sprzedawcy Kupujący przedstawi stosowny dowód tego stanu rzeczy.

Artykuł 9 Klauzule Compliance (obowiązują Konsumenta).

1. Konsument oświadcza i gwarantuje, że przez cały czas obowiązywania Umowy zgadza się i zobowiązuje nie dążyć, bezpośrednio lub pośrednio, do niewłaściwego lub korupcyjnego wpływu lub próby wywierania wpływu na pracowników, udziałowców, akcjonariuszy, przedstawicieli lub innych osób działających w imieniu Sprzedawcy.
2. Konsument oświadcza, że nie jest osobą objętą Sankcjami zarówno polskimi jak i międzynarodowymi.
3. Osoba objęta sankcjami – oznacza każdą osobę, która: zostały na nią nałożone Sankcje; znajduje się lub działa na podstawie prawa kraju lub terytorium, który podlega kompleksowym Sankcjom; jest bezpośrednio lub pośrednio kontrolowana przez podmiot, którego definicja została określona w pkt powyżej; która w inny sposób podlega lub będzie podlegać Sankcjom w późniejszym okresie czasu.
4. Sankcje – oznaczają wszelkie sankcje gospodarcze lub finansowe, embargo handlowe, lub podobne środki, stosowane lub egzekwowane przez którykolwiek z poniższych krajów/ organizację (lub przez jakikolwiek właściwy organ któregośkolwiek z poniższych): Organizacja Narodów Zjednoczonych; Stany Zjednoczone Ameryki; Wielka Brytania; lub Unia Europejska lub jakiegokolwiek obecne lub przyszłe jej państwo członkowskie.
5. Konsument przekaże Sprzedawcy wszelkie stosowne dokumenty wymagane w celach wypełnienia przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z przepisów związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
6. W wyniku zawarcia Umowy Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe w celach związanych z realizacją Umowy. Szczegółowe informacje znajdują się w klauzuli informacyjnej. Konsument oświadcza, że zapoznał się z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej Ayvens Polityka Prywatności Ayvens | Ayvens Polska.

Artykuł 10 Klauzule Compliance (obowiązują Przedsiębiorcę).

1. Definicje.
 - 1.1. Korupcja – odnosi się do dobrowolnego bezpośredniego lub pośredniego działania, popełnionego przez jakąkolwiek osobę, w tym pośredniczącą osobę trzecią, polegającego na dawaniu, oferowaniu, obiecywaniu lub oczekiwaniu, przyjmowaniu od kogokolwiek (w tym funkcjonariusza publicznego) dla siebie lub osoby trzeciej, jakiegokolwiek upominku, darowizny, zaproszenia, wynagrodzenia lub przedmiotu wartościowego, który byłby lub mógłby być postrzegany jako zachęta do podjęcia konkretnej decyzji lub w celu nakłonienia osoby (w tym funkcjonariusza publicznego) do wykonywania swoich obowiązków w sposób niewłaściwy lub nieuczciwy lub w celu uzyskania nienależnej korzyści.
 - 1.2. Przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy – oznaczają wszelkie obowiązujące wymagania dotyczące prowadzenia dokumentacji finansowej, a także wszelkie przepisy ustawowe i wykonawcze mające zastosowanie do Stron w zakresie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do celów prania pieniędzy i finansowania terroryzmu (AML-FT) oraz wszelkie powiązane lub podobne zasady lub wytyczne wydane przez właściwe organy państwowe lub regulacyjne, której podlegają Strony, w tym w szczególności rozporządzenie UE AML-FT.

- 1.3. Handel wpływami – odnosi się do dobrowolnego dawania, obiecywania komukolwiek (w tym funkcjonariuszowi publicznemu) lub oczekiwaniu, przyjmowaniu od kogokolwiek (w tym funkcjonariusza publicznego), bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek upominków, darowizn, zaproszeń, wynagrodzenia lub wartościowych przedmiotów dla siebie lub osoby trzeciej, w każdym przypadku w celu nadużycia lub w wyniku nadużycia rzeczywistego lub domniemanego wpływu i uzyskania korzystnej decyzji lub nienależnej korzyści od funkcjonariusza publicznego.
- 1.4. Osoba objęta sankcjami – oznacza każdą osobę, która: jest osobą objętą Sankcjami; znajduje się w kraju lub na terytorium, lub działa na podstawie prawa kraju lub terytorium, który podlega kompleksowym Sankcjom; jest bezpośrednio lub pośrednio kontrolowana przez podmiot, którego definicja została określona w pkt powyżej; która w inny sposób podlega lub będzie podlegać Sankcjom w późniejszym okresie czasu.
- 1.5. Sankcje – oznaczają wszelkie sankcje gospodarcze lub finansowe, embargo handlowe, lub podobne środki, stosowane lub egzekwowane przez którykolwiek z poniższych krajów/ organizację (lub przez jakiegokolwiek właściwy organ któregoś z poniższych): Organizacja Narodów Zjednoczonych; Stany Zjednoczone Ameryki; Wielka Brytania; lub Unia Europejska lub jakiejkolwiek obecne lub przyszłe jej państwo członkowskie.
- 1.6. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej osoby fizycznej lub osoby, która może zostać zidentyfikowana, bezpośrednio lub pośrednio, poprzez numer identyfikacyjny lub inne dane jej dotyczące.
- 1.7. Przetwarzanie Danych Osobowych lub Przetwarzanie odnosi się do dowolnej operacji lub zestawu operacji stosowanych do Danych Osobowych, przeprowadzanych przy użyciu zautomatyzowanych procesów lub niezautomatyzowanych, takich jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, przechowywanie, dostosowywanie lub modyfikowanie, wydobywanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub jakąkolwiek inną formę dostarczania, uzgadniania lub łączenia, a także blokowanie, usuwanie lub niszczenie.

2. Klauzula antykorupcyjna.

- 2.1. Przedsiębiorca oświadcza i gwarantuje, że przez cały czas obowiązywania Umowy jest świadomy i zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i regulacji dotyczących zwalczania korupcji i handlu wpływami mających zastosowanie do wykonania Umowy.
- 2.2. Przedsiębiorca, ani żaden agent lub pośrednik, którego wyznaczył do wykonania Umowy: nie dopuścił się korupcji lub handlu wpływami; nie został na niego nałożony zakaz udziału w przetargach; z powodu skazania za przestępstwo korupcji lub handlu wpływami oraz, że nie toczy się przeciwko niemu postępowanie, którego przedmiotem jest korupcja lub handel wpływami; wdrożył, zgodnie z obowiązującym prawem i/lub w sposób odpowiedni do zakresu swojej działalności stosowne procedury mające na celu zapewnienie przestrzegania prawa; prowadzi księgi/ rejestry o odpowiedniej szczegółowości w celu wykonania Umowy; wdrożył odpowiednie procedury antykorupcyjne.

3. Sankcje/embargo.

- 3.1. Przedsiębiorca oświadcza, że ani on, ani żaden członek Grupy Przedsiębiorcy, żaden dyrektor, członek kadry kierowniczej, agent, pracownik lub podmiot powiązany, według jego wiedzy, nie jest osobą objętą Sankcjami. Oświadczenie to uznaje się za aktualne przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 3.2. Przedsiębiorca nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, korzystać z przedmiotu Umowy z naruszeniem Sankcji.
- 3.3. Przedsiębiorca zapewnia, że nie będzie otrzymywał żadnych przychodów ani korzyści z jakiejkolwiek współpracy lub transakcji z osobą objętą Sankcjami w celu wywiązania się ze zobowiązań wobec Ayvens Group.
- 3.4. Przedsiębiorca wdroży i będzie utrzymywał odpowiednie zabezpieczenia, aby zapobiec wszelkim działaniom, które byłyby sprzeczne z ustępem 3.2 i 3.3 powyżej.

- 3.5. Przedsiębiorca dostarczy Sprzedawcy szczegółowe informacje na temat wszelkich roszczeń, działań, pozwów, postępowań lub dochodzeń przeciwko niemu wynikającym z nieprzestrzegania Sankcji.
- 3.6. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Przedsiębiorcę postanowień niniejszej klauzuli. Przedsiębiorcy nie przysługuje odszkodowanie ani kary umowne z tego tytułu.

4. AML/FT.

- 4.1. Przedsiębiorca niniejszym oświadcza i gwarantuje, że przez cały czas obowiązywania Umowy z Ayvens:
- a) wdrożył procesy, kontrole, narzędzia, polityki i procedury mające na celu promowanie i zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz je przestrzega, lub
 - b) jego Podmioty Powiązane oraz wszyscy jego dyrektorzy, członkowie kadry kierowniczej, pracownicy, oraz według jego najlepszej wiedzy, podwykonawcy, agenci i inni pośrednicy, którym powierzyli wykonanie Umowy nie naruszyli przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, oraz
 - c) prowadzi swoją działalność zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy.
- 4.2. Przedsiębiorca w ciągu 5 dni od pisemnego żądania, przekaże Ayvens wszelkie stosowne dokumenty wymagane w celu zapewnienia zgodności z procedurą Poznaj Swojego Klienta oraz przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- 4.3. Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Przedsiębiorca nie będzie przestrzegał postanowień niniejszej klauzuli. Przedsiębiorcy nie przysługuje odszkodowanie ani kary umowne z tego tytułu.

5. ESG.

- 5.1. Grupa Societe Generale, do której należy Sprzedawca, wdrożyła środki mające na celu wykrywanie ryzyka i zapobieganie poważnym naruszeniom w odniesieniu do praw człowieka i podstawowych wolności oraz zdrowia i bezpieczeństwa osób i środowiska, które wynikają z działalności własnej i jej kontrahentów.
- 5.2. W tym kontekście Przedsiębiorca zobowiązuje się do przestrzegania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie oraz zasad opisanych w Kodeksie Postępowania dostępnym na stronie internetowej <https://www.societegenerale.com> (dalej „**Kodeks**”).
- 5.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji czy działalność Przedsiębiorcy jest zgodna z tymi zobowiązaniami.
- 5.4. W dniu wejścia w życie Umowy, Przedsiębiorca oświadcza i gwarantuje, że zapoznał się z Kodeksem i wdrożył zasady, które są co najmniej równoważne z zasadami określonymi w tym Kodeksie. Sprzedawca wymaga, aby osoby reprezentujące Przedsiębiorcę w ramach realizacji Umowy nie naruszały zasad Kodeksu przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 5.5. W celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych i ustawowych oraz zgodnie ze swoim Kodeksem postępowania, Grupa Société Générale zobowiązuje Przedsiębiorcę do wdrożenia środków ostrożności w tym zakresie. Wszystkie zobowiązania oczekiwania Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy dotyczące przestrzegania praw człowieka, warunków pracy, środowiska i walki z korupcją są szczegółowo opisane w karcie zrównoważonego rozwoju dostępnej na stronie internetowej <https://www.societegenerale.com> („**Karta**”).

- 5.6. Podpisanie Umowy przez Przedsiębiorcę oznacza przestrzeganie przez niego warunków co najmniej równoważnych warunkom zawartym w Karcie.
- 5.7. Sprzedawca zobowiązuje się do przestrzegania zobowiązań w zakresie zrównoważonego rozwoju zawartych w swoim Kodeksie postępowania.
- 5.8. Każda ze Stron zapewnia, że jej spółki zależne, przestrzegają: przepisów prawa pracy oraz postanowień podstawowych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy; przepisów dotyczących ochrony środowiska; nie będą współpracować z podwykonawcami, osobami fizycznymi lub prawnymi, które według ich wiedzy nie przestrzegają postanowień niniejszej klauzuli.
- 5.9. W przypadku naruszenia przez jedną ze Stron całości lub części Zobowiązań Zrównoważonego Rozwoju, Druga Strona będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli uzna naruszenie za niemożliwe do naprawienia lub jeżeli naruszenie nie zostało naprawione w terminie określonym przez Stronę nienaruszającą.
- 5.10. Umowa może również zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez każdą ze Stron, jeżeli dalsze wykonywanie Umowy może generować dla tej Strony, znaczące ryzyko środowiskowe lub społeczne związane z reputacją. Przestanki do wypowiedzenia Umowy muszą być obiektywnie uzasadnione.