

Euro Insurance DAC t/as Ayvens Insurance

# UBEZPIECZENIE AC I ASSISTANCE

ODPL042021

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Art. 1, Art. 3.1, Art. 4, Art. 8, Art. 9, Art. 12, Assistance: Art. 16
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Art. 2, Art. 5.2.6, Art. 8.5, Art. 9, Art. 13, Art. 14

## UBEZPIECZENIE AC I ASSISTANCE ODPL042021 Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Euro Insurances DAC. to zakład ubezpieczeń specjalizujący się w ubezpieczeniach flot pojazdów mechanicznych. Działalność firmy opiera się na przepisach UE dotyczących swobody świadczenia usług.

Euro Insurances DAC. ma swoją siedzibę pod adresem: Block C, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (zwanymi dalej „OWU”), firma Euro Insurances DAC. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”) zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych w zakresie ryzyka uszkodzenia, zniszczenia lub utraty AutoCasco („AC”) oraz w zakresie ryzyka nieprzewidzianych kosztów związanych z nagłym zapewnieniem usług Assistance pojazdowi/pojazdom oraz kierowcy/pasażerom w związku z awarią lub uszkodzeniem pojazdu uniemożliwiającymi dalsze użytkowanie tego pojazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach AC i Assistance zapewniona jest zgodnie z warunkami określonymi w niniejszych OWU, do których zastosowanie mają wszelkie definicje, zakres ubezpieczenia, ograniczenia i wyłączenia oraz zasady dotyczące roszczeń i procedur związanych z płatnościami zawarte w OWU.

Ubezpieczyciel ma obowiązek informowania Ubezpieczającego, na piśmie i przed zawarciem umowy, o wszelkich różnicach między postanowieniami umowy a postanowieniami zawartymi w OWU; w przypadku uchybienia temu obowiązkowi Ubezpieczyciel nie będzie mógł egzekwować różnic niekorzystnych dla Ubezpieczającego. Powyższe nie będzie miało zastosowania do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.

W umowie z Ubezpieczającym mogą być zawarte dodatkowe postanowienia lub postanowienia różniące się od tych zawartych w OWU, mające zastosowanie do tej umowy ubezpieczenia.

W sprawach nieuregulowanych ogólnymi warunkami ubezpieczenia będą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy [polskiego] Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2014 r., poz. 121, z późn. zmianami) („Kodeks cywilny”), [polskiej] Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dziennik Ustaw z 2015 r., poz. 1844, z późn. zmianami) oraz innych odpowiednich przepisów prawa polskiego.

### Definicje Artykuł 1

Poszczególne pojęcia użyte w niniejszych OWU, należy rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

#### 1.1 Ubezpieczyciel

Firma Euro Insurances D.A.C., powstała w Dublinie w Irlandii, wykonująca działalność ubezpieczeniową na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług, na podstawie zezwolenia na wykonywanie tej działalności uzyskanego w Irlandii.

#### 1.2 Ubezpieczający

Osoba fizyczna lub prawna oraz jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem i ma obowiązek opłacania składek oraz przestrzegania wszystkich innych postanowień OWU.

#### 1.3 Ubezpieczony

Osoba fizyczna lub prawna, określona jako Ubezpieczony w odpowiedniej umowie ubezpieczenia. Ubezpieczony jest właścicielem jednego lub większej liczby pojazdów mechanicznych i może występować jako Leasingodawca lub Właściciel Pojazdu Zarządzanego.

#### 1.4 Leasingodawca

Strona finansująca – osoba prawna, która jest właścicielem pojazdu i zawiera umowę leasingu z Leasingobiorcą. O ile w OWU lub szczególnych warunkach zapisanych w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej, Leasingodawca posiada również prawa i obowiązki przysługujące Właścicielowi Pojazdu Zarządzanego oraz FZF.

#### 1.5 Właściciel Pojazdu Zarządzanego

Osoba fizyczna lub prawna, która zawiera z FZF umowę dotyczącą zarządzania należącą do tej osoby flotą pojazdów mechanicznych określoną w umowie o zarządzanie.

#### 1.6 Leasingobiorca

Strona korzystająca – osoba fizyczna lub prawna, która zawiera z Leasingodawcą umowę leasingu dotyczącą jednego lub większej liczby pojazdów mechanicznych.

#### 1.7 Firma Zarządzająca Flotą

Firma Zarządzająca Flotą, zwana dalej „FZF”, to komercyjne przedsiębiorstwo, które specjalizuje się w zarządzaniu flotami pojazdów mechanicznych i zawarło umowy o zarządzanie pojazdami z którąkolwiek ze stron określonych w OWU jako Właściciel Pojazdu Zarządzanego.

#### 1.8 Likwidator Szkód

Osoba fizyczna lub prawna wyznaczonego przez Ubezpieczyciela na mocy odpowiedniego pełnomocnictwa, której powierzono obsługę i regulowanie roszczeń ubezpieczeniowych, zgodnie z OWU.

#### 1.9 Pojazd Mechaniczny

Pojazd silnikowy lub przyczepa, wskazane w umowie ubezpieczenia i objęte obowiązkiem rejestracji, zgodnie z przepisami polskiej Ustawy Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2012 r., poz. 1137, z późn. zmianami) lub pojazdy mechaniczne zarejestrowane za granicą, dopuszczone do ruchu drogowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i włączone do floty pojazdów, zgodnie z artykułem 1.11 OWU.

#### 1.10 Ubezpieczony Pojazd Mechaniczny

Ubezpieczony pojazd mechaniczny to każdy pojazd mechaniczny objęty umową ubezpieczenia, w tym całe wyposażenie dodatkowe i inne elementy zamontowane w procesie produkcji, określone przez producenta.

#### 1.11 Flota Pojazdów Mechanicznych

Jakakolwiek grupa złożona z przynajmniej trzech pojazdów.

#### 1.12 Generalna Umowa Ubezpieczenia Floty

Umowa ramowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym regulująca wybrane warunki zawarcia umów ubezpieczenia oraz odnowienia pokrycia ubezpieczeniowego nie będąca umową ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 kodeksu cywilnego.

##### 1.12(a) Wznowienie

Zawarcie nowej umowy ubezpieczenia, po dacie wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania Generalnej Umowy Ubezpieczenia Floty.

#### 1.13 Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU:

- a) Ubezpieczający
- b) Leasingobiorca
- c) Leasingodawca
- d) FZF
- e) Właściciel Pojazdu Zarządzanego
- f) Upoważniony Kierowca

##### 1.13(a) Upoważniony Kierowca

Osoba fizyczna posiadająca prawo prowadzenia pojazdów mechanicznych zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej i innych krajach członkowskich OECD, uprawniona do prowadzenia pojazdu oraz wykonywania w imieniu Ubezpieczającego czynności opisanych w Artykułach 8, 9 i 13 niniejszych OWU, na podstawie polityki flotowej, jaką jest objęta flota Ubezpieczającego i w zgodzie z jej postanowieniami.

#### 1.14 Wyposażenie dodatkowe

Na stałe zamontowane wyposażenie i/lub zmiany w stosunku do standardowego wyposażenia, niezawarte w katalogu cen ustalonych przez producenta ze względu na to, że zostały one oddzielnie zakupione przez Leasingodawcę lub Właściciela Pojazdu Zarządzanego. Kategorie wyposażenia dodatkowego obejmują w szczególności wyświetlacze, systemy audio oraz systemy nawigacyjne, a także dodatkowe urządzenia i dodatkową przestrzeń ładunkową.

W związku ze zwiększonym ryzykiem Ubezpieczyciela, naliczona zostanie składka dodatkowa (wartość wyposażenia dodatkowego zwiększy sumę ubezpieczenia AC ustaloną zgodnie z wybranym wariantem określonym w artykule 1.25, 1.26, lub 1.27)

#### 1.15 Opcjonalny podatek VAT

W przypadku, gdy zgodnie z umową ubezpieczenia do przedmiotu ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia ma zastosowanie podatek VAT, suma ubezpieczenia pojazdu będzie zawierać VAT od wartości ubezpieczonego pojazdu i jego wyposażenia dodatkowego. Jeśli VAT ma być wliczony w kwotę odszkodowania, pobierana składka będzie oparta na wartości pojazdu z wliczonym podatkiem VAT.

#### 1.16 Samochód zastępczy

Samochód zastępczy to pojazd mechaniczny wykorzystywany tymczasowo i tylko w sytuacji, kiedy ubezpieczony pojazd mechaniczny nie może być wykorzystywany z powodu awarii, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia.

Uszkodzenie samochodu zastępczego nie jest objęte niniejszymi OWU. Może ono jednak być objęte osobną umową ubezpieczenia AC zawartą przez wypożyczalnię. Pod warunkiem opłacenia składki dodatkowej, zakres ubezpieczenia samochodu zastępczego może być rozszerzony zgodnie z postanowieniami zawartymi w OWU, ale tylko w odniesieniu do różnicy (jeśli takowa istnieje) między kwotą franszyzy redukcyjnej dla pojazdu ubezpieczonego przez Ubezpieczyciela, a kwotą franszyzy redukcyjnej dla samochodu zastępczego. W przypadku zdarzenia losowego objętego ubezpieczeniem w rozumieniu OWU, Ubezpieczyciel pokryje różnicę między kwotą franszyzy redukcyjnej samochodu zastępczego a kwotą franszyzy redukcyjnej ubezpieczonego pojazdu mechanicznego. Rozszerzony zakres ubezpieczenia będzie w takim przypadku obowiązywał przez maksymalnie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia losowego, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia AC opłacona została dodatkowa składka. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia będzie dotyczyć wyłącznie ryzyk objętych OWU.

#### 1.17 Data wygaśnięcia umowy ubezpieczenia

Data wygaśnięcia jest zawsze oznaczana w umowie ubezpieczenia. Ubezpieczenie kończy się w dniu wygaśnięcia umowy ubezpieczenia o godzinie 24:00.

#### 1.18 Zdarzenie lub wypadek (drogowy)

Zdarzenie lub seria powiązanych ze sobą zdarzeń, które skutkują utratą lub uszkodzeniem ubezpieczonego pojazdu mechanicznego.

#### 1.19 Agent Ubezpieczeniowy (Agent)

Ubezpieczyciel wyznacza w Polsce Agentów Ubezpieczeniowych, którzy działają w imieniu Ubezpieczyciela, zgodnie z polską Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2014 r., poz. 1450, z późn. zmianami). Agent Ubezpieczeniowy prowadzi działalność agencyjną, pozyskując klientów, wykonując wstępne prace związane z dążeniem do zawarcia umów ubezpieczenia, zawierając umowy ubezpieczenia i uczestnicząc w administrowaniu takimi umowami i ich wykonywaniu.

#### 1.19(a) Operator Assistance

Osoba fizyczna lub prawna wyznaczona przez Ubezpieczyciela na mocy odpowiedniego pełnomocnictwa, której powierzono świadczenie usług Assistance w związku z szkodą komunikacyjną.

#### 1.20 Waluta

Wszystkie limity określone w OWU są kwotami netto i są wyrażone w polskich złotych (PLN).

#### 1.21 Franszyza redukcyjna

O ile nie umówiono się inaczej, wszystkie kwoty wypłacane przez Ubezpieczyciela, jako pokrycie szkody w pojeździe lub jego utraty, podlegają franszyzie redukcyjnej. Franszyza redukcyjna to kwota określona w umowie ubezpieczenia floty, stanowiąca część kosztów naprawy lub odtworzenia pojazdu, którą zgadza się pokryć Ubezpieczający. Kwoty wypłacone przez Ubezpieczyciela każdorazowo zostaną pomniejszone o ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość franszyzy redukcyjnej. Franszyza redukcyjna będzie mieć zastosowanie oddzielnie do każdego zdarzenia powodującego szkodę i oddzielnie do każdego ubezpieczonego pojazdu.

#### 1.22 Franszyza integralna

O ile nie umówiono się inaczej, wszystkie kwoty wypłacone przez Ubezpieczyciela w celu pokrycia szkody będą również podlegać franszyzie integralnej. Franszyza integralna to kwota oznaczona w umowie ubezpieczenia, do której odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona; dopiero po przekroczeniu tej kwoty Ubezpieczyciel będzie odpowiedzialny za pokrycie całej wartości szkody. Franszyza integralna nie powoduje obniżenia kwoty odszkodowania w przypadku szkody, której wartość przekracza kwotę franszyzy integralnej. Franszyza integralna będzie mieć zastosowanie oddzielnie do każdego zdarzenia powodującego szkodę i oddzielnie do każdego ubezpieczonego pojazdu.

Franszyza redukcyjna i/lub franszyza Integralna będą obowiązywać w zależności od wybranego wariantu, zgodnie z Umową ubezpieczenia.

#### 1.23 Szkada całkowita

Szkoda całkowita jest definiowana jako zniszczenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub jego znaczne uszkodzenie, gdzie szacowany koszt naprawy przekracza 70% wartości pojazdu w momencie ustalenia szkody zgodnie z postanowieniami artykułu 1.25, 1.26 lub 1.27 OWU.

Koszty naprawy będą określane na podstawie technologii producenta pojazdu przy wykorzystaniu systemów eksperckich takich jak oprogramowania Audatex, EurotaxGLASS, INFO-EKSPERT lub innych systemów o podobnych funkcjach, w oparciu o:

- Koszty robocizny właściwe serwisowi autoryzowanemu przez producenta ubezpieczonego pojazdu o danej marce i modelu, najbliższemu miejscu wykonania naprawy,
- Ceny części i materiałów producenta pojazdu bez uwzględnienia ich normalnego zużycia,
- Podatek od towarów i usług, z zastrzeżeniem artykułu 1.15 OWU.

#### 1.24 Kradzież całego pojazdu (kradzież całkowita)

Kradzież całkowita ubezpieczonego pojazdu oznacza całkowitą utratę posiadania ubezpieczonego pojazdu

mechanicznego na skutek działania odpowiadającego jednej z następujących definicji zawartych w polskim kodeksie karnym (Dziennik Ustaw z 1997 r. nr 88 poz.

553 z późn. zmianami): art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych); art. 279 (kradzież z włamaniem); art. 280 (kradzież z użyciem przemocy). Kradzież całkowita ubezpieczonego pojazdu mechanicznego nie obejmuje ryzyka przywłaszczenia – jak w art. 284 (przywłaszczenie) kodeksu. Dla celów obsługi roszczeń powyższe przepisy Kodeksu karnego będą również stosowane przy określaniu obowiązków Ubezpieczyciela w związku z kradzieżami całkowitymi zaistniałymi poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 1.24(a) Kradzież częściowa pojazdu

Kradzież częściowa pojazdu jest kradzieżą elementu ubezpieczonego pojazdu na stałe zamontowanego w/na pojeździe i będącego własnością Ubezpieczonego.

#### 1.25 Wartość Rynkowa Pojazdu (dla pojazdów niebędących własnością Leasingodawcy)

Wartość ustalona przez Ubezpieczyciela na podstawie rynkowych cen pojazdów o określonej marce i modelu, z uwzględnieniem indywidualnych cech pojazdu, w tym przede wszystkim roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, zainstalowanego wyposażenia, przebiegu i ogólnego stanu technicznego. Ustalona wartość rynkowa pojazdu będzie mieć zastosowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Podstawą oszacowania wartości ubezpieczonego pojazdu mechanicznego do celów odszkodowawczych w okresie 12 miesięcy od pierwszej rejestracji, jest cena podana na fakturze za pojazd. Po upływie okresu 12 miesięcy od pierwszej rejestracji pojazdu, podstawa oszacowania wartości pojazdu zmniejsza się zgodnie ze źródłem (katalogiem) podanym w umowie ubezpieczenia. W innych przypadkach oszacowanie wartości będzie przeprowadzone przy użyciu systemów Audatex, EurotaxGlass lub INFO-EXPERT. Artykuł 1.15 stosuje się



odpowiednio.

1.26 Księgowa Wartość Pojazdu (dla pojazdów będących własnością Leasingodawcy)  
Wartość pojazdu odpowiadająca cenie jego zakupu zapisanej w księgach rachunkowych, pomniejszona o odpisy amortyzacyjne.

1.27 Wartość pojazdu dla produktu FUP (dla pojazdów będących własnością Leasingodawcy). Wartość księgowa lub wartość rynkowa pojazdu, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa w momencie poniesienia straty. FUP jest umową leasingu operacyjnego samochodu osobowego, bez dodatkowych usług serwisowych i zarządzania oraz bez ryzyka utraty wartości końcowej po stronie leasingodawcy, charakteryzującą się niską ceną zakupu pojazdu na koniec trwania umowy leasingu.

#### 1.28 „Europa”

Oznacza terytorium krajów, które przystąpiły do Wielostronnego Porozumienia pomiędzy krajowymi biurami ubezpieczeniowymi państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz innych państw stowarzyszonych, a mianowicie: Andorę, Austrię, Belgię, Bułgarię, Chorwację, Cypr, Czechy, Danię (w tym Wyspy Owcze), Estonię, Finlandię, Francję (w tym Monako), Niemcy, Grecję, Węgry, Islandię, Irlandię, Włochy (w tym San Marino), Łotwę, Litwę, Luksemburg, Malte, Holandię, Norwegię, Polskę, Portugalię, Rumunię, Słowację, Słowenię, Hiszpanię, Szwecję, Szwajcarię (w tym Liechtenstein), Wielką Brytanię (w tym Wyspy Normandzkie, Gibraltar i Wyspę Man).

#### 1.29 Umowa ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym w oparciu o OWU z zastosowaniem Generalnej Umowy Ubezpieczenia Floty ustanawiająca pokrycie ubezpieczeniowe zwana dalej umową ubezpieczenia potwierdzona polisą.

### **Terytorialne ograniczenia ubezpieczenia** **Artykuł 2**

#### 2.1 Terytorium Ubezpieczenia.

Ubezpieczenie AC jest zapewnione, jeśli pojazd mechaniczny znajduje się na terytorium Europy (według definicji powyżej) lub Rosji, Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Kosowa, Mołdawii, Czarnogóry, Serbii, Ukrainy, Republiki Macedonii i Turcji oraz na innych terytoriach zgodnie z pisemną umową ubezpieczenia i w okresie jej obowiązywania, z zastrzeżeniem postanowień artykułu 13.23.

2.1.1 Ubezpieczenie AC będzie również zapewnione na czas transportu pojazdu mechanicznego promem lub koleją między dowolnymi krajami w Europie zaliczonymi do Terytorium Ubezpieczenia.

2.1.2 Strony mogą uzgodnić rozszerzenie ochrony

ubezpieczeniowej o kradzież całkowitą w przypadku szkód powstałych na terytorium państw wskazanych w artykule 13.23, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki w wysokości 20% składki podstawowej naliczonej proporcjonalnie do końca trwania aktualnej polisy.

### **Okres obowiązywania umowy ubezpieczenia, obliczanie stawek, rozwiązanie umowy** **Artykuł 3**

#### 3.1 Okres obowiązywania umowy ubezpieczenia

O ile nie uzgodniono inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres 12 miesięcy lub na inny uzgodniony okres, z zastrzeżeniem, że tak zawarta umowa corocznie podlegać będzie analizie wyników, która może być podstawą do zmiany wysokości składki (zgodnie z postanowieniami art. 3.1.1 oraz 7.), bez wpływu na ciągłość jej obowiązywania. Jeśli Ubezpieczający wybierze opcję Stałej Wysokości Składki, w generalnej umowie ubezpieczenia floty zamieszczona zostaje klauzula o stałej składce, zgodnie z którą warunki naliczania i opłacania składek pozostaną niezmiennie przez cały okres leasingu lub zarządzania flotą. Składka pozostanie niezmienna pod warunkiem, że współczynnik szkodowości ustalony uprzednio w generalnej umowie ubezpieczenia floty nie został przekroczony w danym roku polisowym (kalendarzowym). Współczynnik szkodowości określony jest w generalnej umowie ubezpieczenia floty. Pozostałe postanowienia umowy ubezpieczenia mogą ulec zmianie w okresie leasingu lub zarządzania flotą, zgodnie z postanowieniami art. 7.1.

#### 3.1.1 Wznowienie umowy ubezpieczenia zawartej na czas określony

Jakiegokolwiek zmiany wysokości składki lub innych postanowień umowy ubezpieczenia (z wyjątkiem opisanych w art. 7.3) mogą być wprowadzane jedynie począwszy od daty wznowienia umowy ubezpieczenia, która przypada, o ile nie umówiono się inaczej, na dzień 1 stycznia każdego roku obowiązywania umowy, niezależnie od daty zadeklarowania pierwszego pojazdu do ubezpieczenia w jej ramach.

#### 3.1.2 Klauzula o stałej składce ubezpieczeniowej

Klauzula o stałej składce zostanie włączona do umowy ubezpieczenia.

Klauzula zapewnia naliczanie stałej składki ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania umowy leasingu lub umowy o zarządzanie flotą, pod następującymi dwoma warunkami:

- 1) Podstawa obliczania składek przez cały okres obowiązywania umowy leasingu lub umowy o zarządzanie flotą pozostanie niezmienną.
- 2) Współczynnik szkodowości floty nie może przekroczyć poziomu określonego w generalnej umowie ubezpieczenia floty, z zastrzeżeniem artykułów 7.1 i 7.2 niniejszych OWU.

#### 3.1.3 Podstawa obliczania składek

- a) Dla wszystkich fabrycznie nowych pojazdów, a także dla pojazdów będących własnością Leasingodawcy od daty zakupu nowego pojazdu, które nie były ubezpieczone przez Ubezpieczyciela od tego dnia, podstawą obliczania składek ubezpieczeniowych będzie wartość nowo zakupionego pojazdu oznaczona na fakturze (z uwzględnieniem lub bez uwzględnienia VAT, w zależności od tego, czy VAT może być odzyskany przez właściciela pojazdu).
- b) Dla innych pojazdów, które nie były ubezpieczone przez Ubezpieczyciela od daty zakupu nowego pojazdu, podstawą obliczania składek ubezpieczeniowych będzie Wartość Rynkowa Pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia postanowiono inaczej.

### 3.2 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

3.2.1 Odstąpienie od umowy przez Ubezpieczającego  
Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli umowa ta została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a jeśli odstępująca strona jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

#### 3.2.1(a)

Ubezpieczenie pojazdu objętego umową ubezpieczenia wygasa również zawsze w następujących przypadkach:

- 1) po wygaśnięciu okresu obowiązywania umowy oznaczonego w umowie ubezpieczenia;
- 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu;
- 3) w dniu dostarczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciel rozpoczyna się przed opłaceniem pierwszej składki lub raty składki i taka składka lub rata składki nie została terminowo opłacona;
- 4) w przypadku niezapłacenia zaległej składki lub kolejnej raty składki 7 dni po otrzymaniu przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki lub kolejnej raty składki wysłanego po terminie zapłaty, o ile wezwanie to zawiera ostrzeżenie, że niewykonanie płatności w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania będzie skutkowało zakończeniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 5) w dniu, w którym własność pojazdu zostaje przeniesiona, chyba że prawa wynikające z umowy ubezpieczenia odnoszące się do danego pojazdu zostaną przeniesione na nabywcę;
- 6) po 30 dniach od momentu, kiedy pojazd jest objęty w posiadanie i niezarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) w dniu odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 8) w dniu, kiedy udokumentowana została

nieobjęta ubezpieczeniem szkoda związana z całkowitym i nieodwracalnym uszkodzeniem pojazdu;

- 9) Z dniem utraty przez Ubezpieczającego lub Leasingodawcę interesu ubezpieczeniowego w kontynuowaniu ochrony dla ubezpieczonego pojazdu.

#### 3.2.2 Zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej

W przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed końcem okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczyciel zwróci należną kwotę w terminie 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym ochrona ubezpieczeniowa ustała.

#### 3.2.3 Rozwiązanie umowy – obowiązki

Ubezpieczający niezwłocznie poinformuje Leasingodawcę/FZF o wypowiedzeniu umowy złożonym Ubezpieczycielowi, w tym o dacie wygaśnięcia umowy.

3.2.4 Upadłość W przypadku ogłoszenia upadłości przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego umowa ubezpieczenia wygaśnie po zakończeniu odpowiedniego postępowania rozpoczętego zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa.

#### 3.2.5 Korzystanie z pojazdu za granicą

Ubezpieczający ma obowiązek informowania Agenta lub Ubezpieczyciela o każdym przypadku zmiany kraju, w którym wykorzystywany jest pojazd. Po otrzymaniu takiej informacji Ubezpieczyciel może:

- 1) zakończyć ochronę ubezpieczeniową pojazdu stale wykorzystywanego w kraju innym niż Rzeczpospolita Polska,
- 2) zwiększyć kwotę franszyzy redukcyjnej mającej zastosowanie do pojazdu i/lub
- 3) dostosować kwotę składki stosownie do zwiększenia ryzyka szkody lub kosztów obsługi roszczeń.

### Włączenie nowych pojazdów

#### Artykuł 4

##### 4.1 Włączenie nowych pojazdów

Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien zgłosić Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu włączenie do floty nowego pojazdu/nowych pojazdów. Moment skutecznego włączenia nowego pojazdu do ubezpieczenia precyzuje treść generalnej umowy ubezpieczenia floty.

##### 4.2 Włączenie nowych pojazdów o znacznej wartości

Włączenie do floty pojazdów mechanicznych, których cena zakupu (w przypadku nowych pojazdów) przekracza kwotę 300 000,- PLN netto, będzie wymagało zainstalowania system GPS (lub analogicznego) jako jednego z dwóch zamontowanych systemów antykradzieżowych.

Jeśli Ubezpieczający, Leasingodawca lub Właściciel

Pojazdu Zarządzanego nie zgodzi się na taką instalację, naliczona zostanie dodatkowa składka lub wprowadzona zostanie franszyza redukcyjna dotycząca kradzieży całkowitej pojazdu. Dodatkowa składka będzie wynosić 2% ceny nowego pojazdu, przy czym składka ta jest i będzie pobierana przez cały okres ubezpieczenia tego pojazdu; zamiast dodatkowej składki Ubezpieczyciel może wprowadzić stałą franszyzę redukcyjną na wypadek kradzieży, wynoszącą 10% wartości księgowej lub rynkowej pojazdu w momencie zaistnienia szkody, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia (zgodnie z artykułem 1.25 lub artykułem 1.26 lub 1.27 OWU).

Pojazdy mechaniczne o wartości netto niższej niż 300 000 PLN, ale wyższej niż 200 000 PLN muszą być wyposażone w dwa urządzenia antykradzieżowe (w tym przedziale cenowym może to być GPS lub podobny system).

Jeśli pojazd mechaniczny o wartości netto przekraczającej 200 000 PLN, ale nieprzekraczającej 300 000 PLN nie zostanie wyposażony w dwa urządzenia antykradzieżowe, przez cały okres ubezpieczenia pojazdu będzie naliczana dodatkowa składka w wysokości 1,5% ceny zakupu tego pojazdu.

Pojazdy mechaniczne o wartości netto nieprzekraczającej 200 000 PLN muszą być wyposażone w przynajmniej jedno urządzenie antykradzieżowe.

#### 4.3 Akceptacja ryzyka

Ubezpieczyciel rezerwuje sobie prawo odmowy przyjęcia do ubezpieczenia niektórych pojazdów lub zastosowania dodatkowych warunków lub naliczenia dodatkowej składki.

Ubezpieczyciel powiadomi Ubezpieczającego, Leasingodawcę i Właściciela Pojazdu Zarządzanego o wszystkich takich dodatkowych warunkach lub składkach na piśmie, nie później niż w terminie 30 dni od momentu poinformowania Ubezpieczyciela o włączeniu pojazdu do floty. Jeśli pojazd nie zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela, jego ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie 7 dni po otrzymaniu przez Ubezpieczającego, Leasingodawcę i Właściciela Pojazdu Zarządzanego odpowiedniego zawiadomienia wysłanego przez Ubezpieczyciela. Zawiadomienie powinno być dostarczone listem poleconym lub pocztą elektroniczną z potwierdzeniem odbioru przez uprawnionego odbiorcę. Za uprawnionych odbiorców uważa się: zarządcę floty, zarząd spółki i inne osoby upoważnione do występowania w imieniu Ubezpieczającego, Leasingodawcy lub Właściciela Pojazdu Zarządzanego.

### **Procedura zawierania umów ubezpieczenia**

#### **Artykuł 5**

5.1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres 12 miesięcy, chyba że strony postanowią inaczej, zgodnie z artykułem 3.1 niniejszych OWU.

5.2.1 Ubezpieczyciel ma prawo dokonania oceny stanu technicznego pojazdu mechanicznego, jego wyposażenia dodatkowego, dokumentów

rejestracyjnych i innych dokumentów koniecznych do dokonania oceny ryzyka dla pojedynczego pojazdu lub całej floty. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczający zobowiązany jest ujawnić w formularzu wniosku o ubezpieczenie pełne i prawdziwe dane.

5.2.2 Jeśli pojazd mechaniczny ma być objęty umową ubezpieczenia po raz pierwszy, Ubezpieczyciel może zażądać okazania dokumentu potwierdzającego pochodzenie pojazdu (np. faktury, umowy sprzedaży i/lub formularza odprawy celnej).

5.2.3 Ubezpieczający dostarczy Ubezpieczycielowi wszelkich danych znanych mu i wymaganych przez Ubezpieczyciela w formularzu oferty lub w jakimkolwiek innym dokumencie przed zawarciem umowy. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek określony powyżej obciąża również tego przedstawiciela i będzie dodatkowo dotyczył informacji znanych przedstawicielowi. Jeśli Ubezpieczyciel zawrze umowę pomimo braku odpowiedzi na niektóre pytania, pominięte dane zostaną uznane za nieistotne.

5.2.4 W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek zawiadamiać Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach danych, o których mowa w artykule 5.2.3, natychmiast po otrzymaniu takich informacji.

5.2.5 Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz osoby trzeciej, obowiązki, o których mowa w artykułach 5.2.3, 5.2.4, dotyczą zarówno Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego, z wyjątkiem przypadków, w których Ubezpieczony nie jest świadomy, że umowa została zawarta na jego rzecz.

5.2.6 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień punktów 5.2.3, 5.2.4 i 5.2.5 nie zostały podane do jego wiadomości.

Jeżeli do naruszenia postanowień punktów 5.2.3, 5.2.4 i 5.2.5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.3 O ile strony nie postanowią inaczej, umowę ubezpieczenia uznaje się za zawartą od momentu jej dostarczenia Ubezpieczającemu.

5.4. Wznowienie umowy ubezpieczenia może mieć miejsce nie wcześniej niż 30 dni przed wygaśnięciem poprzedniej umowy. W przypadku wznowienia umowy, Ubezpieczyciel nie będzie dokonywał oględzin ubezpieczonego pojazdu.

### **Rozliczenie składek**

#### **Artykuł 6**

6.1 Płatności

O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający będzie



opłacał składki w miesięcznych ratach przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia. Wpłaty z tytułu składek dokonane do Agentu Ubezpieczeniowego są uznawane za płatności dokonane na rzecz Ubezpieczyciela. Ubezpieczający opłaca składkę ubezpieczeniową na podstawie noty debetowej wskazującej kwotę do zapłaty oraz odpowiedni rachunek bankowy, na który należy zapłacić składkę. Opłacanie przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej zgodnie z notą debetową jest równoznaczne z wykonaniem przez Ubezpieczającego obowiązku zapłacenia Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej z chwilą uznania nią rachunku bankowego wskazanego w nocie debetowej.

#### 6.2 Rozliczanie zapisów księgowych

Agent Ubezpieczeniowy będzie odpowiedzialny za pobieranie składek, ich przekazanie oraz rozliczanie zapisów księgowych między Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.

#### 6.3 Windykacja długów

Wszelkie koszty windykacji długów związane z nieopłacaniem składek, zarówno koszty sądowe, jak i pozasądowe, zostaną pokryte przez Ubezpieczającego, który nie dokonał należnej płatności.

#### 6.4 Zakończenie ubezpieczenia

Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający będzie miał obowiązek dokonania zaległych płatności oraz uregulowania należności związanych z innymi okolicznościami opisanymi w OWU. Ubezpieczyciel zwróci nadpłacone składki w ciągu 30 dni po zakończeniu ubezpieczenia.

### **Korekta składek, stawek i warunków** **Artykuł 7**

#### 7.1 Korekta składek w momencie wznowienia umowy ubezpieczenia

W dniu wznowienia umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma prawo dokonania korekty poziomu składek oraz zakresu ubezpieczenia. Ubezpieczyciel powiadomi Ubezpieczającego na piśmie o wszelkich korektach składek w umowie ubezpieczenia, nie później niż 30 dni przed datą wznowienia. Przed wznowieniem umowy Ubezpieczyciel dostarczy Ubezpieczającemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia, bez względu na to, czy dokonano w nich jakichkolwiek zmian.

#### 7.2 Ustalony współczynnik szkodowości

Współczynnik szkodowości zostanie obliczony, jako stosunek kwoty wypłaconych odszkodowań (pomniejszonych o skutecznie wyegzekwowane regresy) i rezerw na przyszłe wypłaty odszkodowań do kwoty wpłaconych składek. Dla celów obliczania współczynnika, szkodowości będą brane pod uwagę dane za okres 22 miesięcy poprzedzających czas obliczania tego wskaźnika. W przypadku, kiedy Ubezpieczony jest nowym klientem Ubezpieczyciela, okres brany pod uwagę podczas obliczania wskaźnika szkód może być krótszy, o ile obie strony wyrażą na to

pisemną zgodę w Umowie Ubezpieczenia Floty, przy czym okres ten nie może być krótszy niż 6 miesięcy.

#### 7.3 Korekty w okresie obowiązywania umowy

Jeśli w trakcie roku kalendarzowego w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, współczynnik szkodowości (obliczony, jako stosunek kwoty wypłaconego odszkodowania, w tym regresów i rezerw na przyszłe wypłaty odszkodowań, oraz kwoty pobranych składek), w dowolnym momencie w okresie obowiązywania umowy, przekroczy 200%, Ubezpieczyciel ma prawo dokonania korekty poziomu składek. Takie korekty zaczną obowiązywać po 30 dniach od daty dostarczenia przez Ubezpieczyciela pisemnego zawiadomienia o ich wprowadzeniu Ubezpieczającemu. Korekty wykonywane w czasie obowiązywania umowy nie mogą mieć miejsca częściej niż raz w każdym roku kalendarzowym w okresie obowiązywania umowy. Korekty wykonywane w czasie obowiązywania umowy mogą dotyczyć jedynie tych Ubezpieczających, którzy przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie dostarczyli Agentowi danych na temat wskaźnika szkód (wiarygodne dane, o których mowa w artykule 7.2 powyżej) dotyczącego ubezpieczonej floty za okres 2 lat poprzedzających zawarcie umowy. W przypadku powyższej korekty poziomu składek Ubezpieczający może w terminie 14 dni od żądania Ubezpieczyciela podwyższenia składek wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### 7.4 Zawiadomienie

Ubezpieczający, który nie zgadza się na wprowadzenie korekt, o których mowa w artykule 7.1 OWU, powiadomi o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 30 dni. Generalna umowa ubezpieczenia floty zostanie zakończona we wcześniejszym z następujących terminów: z datą wygaśnięcia umowy o zarządzanie flotą zawartej z Ubezpieczającym lub z najbliższą datą Wznowienia, z którą korekty zaczęłyby obowiązywać (artykuł 7.1), a nowa umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.

### **Procedura w przypadku szkody** **Artykuł 8**

#### 8.1 Zgłoszenie straty lub szkody związanej z pojazdem

Ubezpieczający i/lub Upoważniony Kierowca zgłosi szkodę związaną z ubezpieczonym pojazdem mechanicznym bezpośrednio wyznaczonemu Likwidatorowi Szkód w terminie 14 dni od daty zaistnienia szkody lub niezwłocznie po tym, jak szkoda ta została zauważona przez Uprawnionego Kierowcę. Uprawniony Kierowca zgłosi szkodę o znacznej wartości – której wartość według subiektywnej oceny kierowcy przekracza 10 000 PLN – miejscowej policji i uzyska od policji oficjalny protokół z miejsca zdarzenia, wraz z określeniem stopnia winy osób uczestniczących w zdarzeniu oraz wszystkimi jego istotnymi okolicznościami. Szkoda może zostać zgłoszona telefonicznie pod nr telefonu +48 22 335 16 82 lub postępując zgodnie z informacją zawartą na stronie internetowej [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com) w sekcji „Strefa Kierowcy”.

#### 8.2 Obowiązek ograniczenia szkody



W razie wypadku Ubezpieczający i/lub Upoważniony Kierowca zobowiązani są wykorzystać wszelkie dostępne im środki, aby ocalić przedmiot ubezpieczenia i zapobiec szkodzie lub ją ograniczyć, a także, aby zabezpieczyć dostępne środki naprawcze ze strony osób odpowiedzialnych za szkodę, w tym informacje pozwalające na późniejsze dochodzenie roszczeń regresowych.

8.2.1 Jeśli z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający i/lub Upoważniony Kierowca nie zastosowali środków, o których mowa w artykule 8.2, Ubezpieczyciel będzie zwolniony z odpowiedzialności za powstałą szkodę.

8.2.2 Z zastrzeżeniem limitu sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów poniesionych w związku z zastosowaniem środków, o których mowa w artykule 8.2, pod warunkiem, że środki te były odpowiednie, nawet jeśli okazały się nieskuteczne.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz osoby trzeciej, postanowienia artykułów 8.2, 8.2.1 i 8.2.2 dotyczą również Ubezpieczonego.

### 8.3. Współpraca podczas obsługi roszczenia

Ubezpieczający i/lub Upoważniony Kierowca dostarczą bezzwłocznie i nie później niż w ciągu 14 dni Likwidatorowi Szkód wszelkich informacji, dowodów i upoważnień związanych z wypadkiem/kolizją lub szkodą związaną z pojazdem oraz, jeśli poprosi o to Likwidator Szkód lub Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i/lub Upoważniony kierowca pomogą Likwidatorowi Szkód lub Ubezpieczycielowi w zweryfikowaniu faktów dotyczących Zdarzenia lub wypadku (drogowego) oraz egzekwowaniu wszelkich roszczeń, których może dochodzić Likwidator Szkód lub Ubezpieczyciel, a także powstrzymają się od jakichkolwiek działań, które mogą być niekorzystne dla interesów Ubezpieczyciela.

8.4 Kradzież pojazdu/ częściowa kradzież / wandalizm Ubezpieczający i/lub Upoważniony Kierowca bezzwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 24 godziny od zauważenia zdarzenia, zgłoszą kradzież, przywłaszczenie lub celowe uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lokalnej policji i Likwidatorowi Szkód, a także zapewnią wszelką możliwą pomoc w odnalezieniu i odzyskaniu pojazdu lub ustaleniu sprawcy uszkodzeń.

Powiadomienie policji o szkodach powstałych w wyniku aktów wandalizmu w szczególności wymagane jest, jeśli szacowana wartość naprawy przekracza 1 000,- PLN.

### 8.5 Fałszywe informacje

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku w wymaganym terminie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli

Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zastrzeżono, że w czasie jej trwania należy zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w paragrafie poprzedzającym, Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są zawiadamiać o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdań poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia zdań poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### 8.6 Rozpatrywanie roszczeń

Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na który piśmie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Zawiadomienie o wystąpieniu szkody zgłosić może również Kierownik Floty Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
- 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek jeżeli nie jest on/ona osobą zgłaszającą roszczenie.

- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- a) osobę występującą z roszczeniem oraz
- b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli

nie jest on/ona osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### 8.7 Udostępnianie dokumentacji

Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel udostępnia powyższe informacje i dokumenty, na żądanie, w postaci elektronicznej.

### Zaspokojenie roszczeń

#### Artykuł 9

##### 9.1 Ogólne

Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie może być wyższe niż doznana szkoda. Ubezpieczający i/lub Upoważniony Kierowca są w każdym momencie zobowiązani do działania zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Ubezpieczyciela oraz wyznaczonego Likwidatora Szkód. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w artykule 8.6, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

##### 9.2 Pojazd w leasingu

Tam, gdzie ubezpieczony pojazd jest własnością Leasingodawcy i Leasingodawca jest Ubezpieczonym wszelkie sumy należne za jakiegokolwiek straty lub szkody w oparciu o umowę ubezpieczenia należne są Leasingodawcy i w takim przypadku uznaje się, że Ubezpieczyciel uregulował również odszkodowanie względem Ubezpieczającego (jeśli to nie jest Leasingodawca) i Leasingobiorcy.

##### 9.3 Warunki wypłaty

9.3.1 Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o wypadku, zgodnie ze stosownymi zapisami [polskiego] kodeksu cywilnego i [polskiej] ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

9.3.2 Jeżeli w wyżej określonym terminie nie jest możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, odszkodowanie zostanie wypłacone najpóźniej w terminie 14 dni od daty, w której wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe przy zachowaniu należytej staranności. Jednakże bezsporna część świadczenia zostanie wypłacona przez

Ubezpieczyciela w terminie określonym w artykule 9.3.1.

##### 9.4 Oględziny i naprawa

Upoważniony Kierowca zapewni Ubezpieczycielowi każdą możliwość do oględzin szkody najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia szkody przez jednego lub więcej rzeczoznawców przed rozpoczęciem naprawy. Jednakże Ubezpieczony jest uprawniony do:

- 1) Natychmiastowej naprawy wszelkich uszkodzeń ubezpieczonego pojazdu mechanicznego, których wartość netto jest niższa niż 5 000 PLN, na podstawie zdjęć szkody i kalkulacji kosztu zatwierdzonej przez rzeczoznawcę lub Likwidatora Szkód
- 2) Przeprowadzenia naprawy awaryjnej (włącznie z drobnymi tymczasowymi naprawami), gdyby charakter szkody uniemożliwiał dalsze prowadzenie pojazdu lub stwarzał zagrożenie dla ruchu lub samego ubezpieczonego pojazdu mechanicznego.

##### 9.5 Miejsce naprawy

Ubezpieczyciel jest uprawniony do wyboru i wyznaczenia zakładu, który dokona naprawy. Naprawy prowadzone we wszelkich innych zakładach muszą być wcześniej autoryzowane przez Likwidatora Szkód.

##### 9.6 Wypłata odszkodowania

9.6.1 W przypadku wypłaty odszkodowania na skutek całkowitej szkody ubezpieczonego pojazdu odszkodowanie wypłacane przez Ubezpieczyciela jest wyliczane jako różnica między wartością księgową pojazdu w dniu zdarzenia i wartością wraku sprzedanego przez Leasingodawcę. W przypadku pojazdów będących własnością Właściciela Pojazdu Zarządzanego zasady rządzące wypłatą odszkodowania są ustalone w umowie ubezpieczenia. Odszkodowanie nie jest wypłacane zanim Leasingobiorca i Leasingodawca lub Właściciel Pojazdu Zarządzanego przekażą Ubezpieczycielowi stosowne dokumenty rejestracyjne ubezpieczonego pojazdu (dowód rejestracyjny, kartę pojazdu i dowód własności).

9.6.2 Płatności odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia AC są zawsze dokonywane przez Ubezpieczyciela na rzecz Leasingodawcy lub Właściciela Pojazdu Zarządzanego.

### Wstąpienie w prawa

#### Artykuł 10

Z chwilą wypłaty odszkodowania z tytułu uszkodzenia pojazdu, prawa Ubezpieczonego względem osób trzecich odpowiedzialnych za spowodowanie szkody przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Prawa takie istnieją również w przypadku szkody spowodowanej kradzieżą, jeżeli po wypłacie odszkodowania w późniejszym terminie ubezpieczony pojazd mechaniczny zostanie odzyskany. Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia Ubezpieczycielowi pomocy w działaniach zmierzających do wyegzekwowania odszkodowania od osób trzecich. Pierwszeństwo względem

osób trzecich w zaspokojeniu roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu przed Ubezpieczycielem w zakresie niepokrytej części roszczenia.

W przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest osobą fizyczną, nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## Roszczenia zwrotne Artykuł 11

Roszczenie zwrotne, kiedy ubezpieczony pojazd zostaje uszkodzony podczas parkowania lub po pozostawieniu do naprawy.

Jeżeli na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel będzie odpowiedzialny za wypłatę odszkodowania za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem i zaistniałego w czasie, gdy ubezpieczony pojazd był parkowany za opłatą lub przekazany do warsztatu lub zakładu usługowego w celu wykonania napraw, konserwacji lub wszelkich innych rodzajów obsługi pojazdu, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu względem wszelkiej odpowiedzialnej osoby prawnej lub fizycznej, która pełniła nadzór nad ubezpieczonym pojazdem w chwili, kiedy zaistniały wspomniane straty lub szkody. Postanowienia artykułu 10 stosuje się odpowiednio. Osoba/osoby pełniące nadzór nad ubezpieczonymi pojazdami nie są uznawane za osobę/osoby ubezpieczone w rozumieniu niniejszych OWU.

## Zakres ubezpieczenia AC Artykuł 12

Zakres ubezpieczenia AC na podstawie niniejszych OWU obejmuje utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego jak również może objąć różnicę w kwocie franszyzy pomiędzy ubezpieczonym pojazdem mechanicznym i samochodem zastępczym (zgodnie z artykułem 1.16 niniejszych OWU, za opłatą składki dodatkowej). W ramach ubezpieczenia AC Ubezpieczyciel jest odpowiedzialny za stratę pojazdu lub wszelkie uszkodzenia będące bezpośrednią konsekwencją ryzyk zdefiniowanych w punktach od 12.1 do 12.12, jak również za utratę wartości handlowej zgodnie z punktem 12.14.

Strony mogą uzgodnić węższy zakres ochrony ubezpieczeniowej w zamian za niższą składkę. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w opcji "Smart Casco", gdzie zakres ubezpieczenia jest ograniczony do zdarzeń losowych opisanych w artykule 12.1, 12.2, 12.4 i 12.5 oraz do szkody całkowitej (określonej w artykule 1.23) spowodowanej zdarzeniami wymienionymi w artykule 12.1 do 12.12.

### 12.1 Ogień lub czynnik termiczny/chemiczny

Ogień, dym, wybuch, samozapłon, zwarcia i wyładowania atmosferyczne lub wszelkie nagłe

narażenie na działanie czynnika termicznego lub chemicznego na zewnątrz lub wewnątrz ubezpieczonego pojazdu.

### 12.2 Kradzież

Kradzież lub próba kradzieży ubezpieczonego pojazdu mechanicznego włącznie z wynikłymi wszelkimi uszkodzeniami pojazdu ubezpieczonego powstałymi w związku z próbą kradzieży. Ubezpieczenie od ryzyka kradzieży obejmuje kradzież całego pojazdu lub wszelkich trwale zamontowanych elementów wyposażenia. Ubezpieczenie od ryzyka kradzieży obejmuje również ogólne ryzyko rabunku. Ustala się, że kradzież spowodowana przez Leasingobiorcę, Właściciela Pojazdu Zarządzanego lub jego pracowników nie jest objęta ubezpieczeniem.

### 12.3 Uszkodzenie szyb samochodowych

Rozbicie lub pęknięcie szyby samochodowej włącznie ze szklanym dachem jak i szkodą spowodowaną przez rozbite szkło w ubezpieczonym pojeździe.

### 12.4 Wiatry i wichury

Obiekty upadające na ubezpieczony pojazd mechaniczny lub przewrócenie pojazdu w wyniku działania wiatru lub wichury oraz uszkodzenia spowodowane przedmiotami niesionymi przez wiatr.

### 12.5 Katastrofy naturalne

Grad, powódzie (przez które należy rozumieć wystąpienie z brzegów, przelanie przez wały, nadbrzeża, śluzy lub inne tamy), fala pływowa, zalanie, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, osunięcie ziemi, zawalenie formacji geologicznej, lawiny, spadające kamienie lub inne spadające obiekty lub działanie wszelkich innych sił przyrody o charakterze nagłym.

### 12.6 Zwierzęta

Szkody wynikające ze zdarzeń spowodowanych przez zwierzęta w tym przez gryzonia.

### 12.7 Statki powietrzne

Spadające statki powietrzne lub inne obiekty latające lub ich części oraz obiekty, które wypadły ze statku powietrznego lub innego obiektu latającego.

### 12.8 Transport

Zewnętrzne zdarzenie zachodzące, kiedy ubezpieczony pojazd mechaniczny został przekazany do firmy holowniczej w celu przetransportowania przez inny pojazd, pociąg lub prom.

### 12.9 Kolizje i wypadki

Kolizje i wypadki z udziałem innych pojazdów, obiektów lub osób, przewrócenie, wypadnięcie z drogi, wpadnięcie do wody.

### 12.10 Akty wandalizmu

Celowe i złośliwe uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie.

### 12.11 Wady produkcyjne (strata następcza)



Zdarzenia wymienione w artykułach 12.1 i 12.9 niniejszych OWU są również objęte ubezpieczeniem, jeżeli będą one wynikały z wady produkcyjnej ubezpieczonego pojazdu.

#### 12.12 Szkoda parkingowa

Uszkodzenie pojazdu podczas postoju lub garażowania, spowodowane przez osoby trzecie, które zostały lub nie zostały zidentyfikowane.

#### 12.13 Wyплаты dobrowolne

Inne rodzaje nagłych i nieprzewidywalnych zewnętrznych zdarzeń związanych z ubezpieczonym pojazdem mechanicznym skutkujących uszkodzeniem lub utratą ubezpieczonego pojazdu, w przypadku których dobrowolna wypłata może być dokonana decyzją Ubezpieczyciela bez uznania odpowiedzialności lub zobowiązań prawnych za szkodę (ex-gratia).

#### 12.14 Utrata wartości handlowej

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest Utrata wartości handlowej pojazdów stanowiących własność Ayvens Poland Sp. z o.o. do której dochodzi wskutek kolizji pojazdów. Wysokość odszkodowania jest obliczana w oparciu o program dostępny z firmy INFO-EKSPERT, zgodnie z Instrukcją Określania Rynkowego Ubytku Wartości Pojazdów przygotowanej przez Stowarzyszenie Rzeczoznawców Samochodowych EKSPERMOT.

### Wyłączenie odpowiedzialności Artykuł 13

#### 13.1 Wyłączenia z uwagi na sposób użytkowania pojazdu

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w odniesieniu do pojazdów używanych do transportu paliw płynnych, gazu, materiałów wybuchowych i/lub substancji chemicznych oraz pojazdów wojskowych.

#### 13.2 Wina umyślna i rażąco niedbalstwo

Ochrona ubezpieczeniowa zapewniona na podstawie niniejszych OWU nie obejmuje utraty lub uszkodzenia pojazdu spowodowanego celowo przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub upoważnionego Kierowcy.

Za rażąco niedbalstwo w szczególności uważa się między innymi:

- jazdę w czasie, gdy jakiegokolwiek drzwi lub pokrywy pojazdu pozostają otwarte lub nie zostały należycie domknięte
- przejeżdżanie przez drzwi, bramy, pod mostami, drzewami lub jakimikolwiek innymi przeszkodami o prześwicie mniejszym niż obrys pojazdu, w tym wszelkich jego elementów takich jak np. lusterka, anteny, relingi i bagażniki dachowe wraz z transportowanymi na nich przedmiotami itp.

#### 13.3 Działania związane ze współzawodnictwem

Wszelkie straty lub uszkodzenia pojazdu spowodowane podczas przygotowań lub uczestnictwa w jakichkolwiek wyścigach lub poza zakresem zwykłych testów osiągow nie są objęte ubezpieczeniem.

Szkody wynikające z uczestnictwa w kursach doskonalenia techniki jazdy organizowanych w Polsce przez Wynajmującego i Ubezpieczającego mogą być objęte ubezpieczeniem wyłącznie na podstawie wcześniejszej pisemnej zgody Ubezpieczyciela i za opłatą dodatkowej składki.

#### 13.4 Prowadzenie pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających

Wszelkie straty lub szkody zaistniałe w pojeździe prowadzonym przez osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu lub wszelkiej innej substancji odurzającej w stopniu, w którym prowadzenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego jest zabronione przez prawo, nie są objęte ubezpieczeniem.

#### 13.5 Kierowca nieupoważniony

Wszelkie straty lub szkody spowodowane przez kierowcę, który nie jest upoważniony do prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczającego zgodnie z jego polityką flotową.

#### 13.6 Nieuprawnione wykorzystanie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego

Wszelkie straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego spowodowane przez jakiegokolwiek kierującego innego niż upoważniony kierowca, albo w wyniku wykorzystywania pojazdu do celu innego niż dopuszczony przez prawo, nie są objęte ubezpieczeniem.

#### 13.7 Kierowca bez uprawnień

Nie są objęte ubezpieczeniem wszelkie straty lub szkody spowodowane przez osobę prowadzącą ubezpieczony pojazd mechaniczny, gdy osoba ta:

- 1) nie jest uprawniona do prowadzenia pojazdu danej kategorii w oparciu o prawodawstwo polskie,
- 2) nie spełnia wymagań określonych w prawie jazdy,
- 3) utraciła uprawnienia do prowadzenia pojazdu i jej prawo jazdy zostało tymczasowo zawieszona,
- 4) w chwili wystąpienia szkody była zobowiązana do zwrotu swojego prawa jazdy właściwym organom administracji.

#### 13.8 Wynajęcie, transport za opłatą

Wszelkie straty lub szkody spowodowane, kiedy ubezpieczony pojazd mechaniczny był wynajęty lub wykorzystywany za opłatą nie są objęte ubezpieczeniem. Przewożenie pasażerów między ich miejscem zamieszkania i miejscem pracy na terenie Polski, gdzie pasażerowie ci składają się na koszt transportu (wspólny dojazd samochodem), nie jest uznawane za transport za opłatą.

#### 13.9 Zajęcie pojazdu

Wszelkie straty lub szkody spowodowane po zajęciu, roszczeniu lub wykorzystaniu na mocy decyzji polskiego lub zagranicznego rządu lub organu egzekucyjnego nie są objęte ubezpieczeniem.



### 13.10 Działania wojenne

Wszelkie straty lub szkody wynikające z konfliktów zbrojnych, aktów terroryzmu, wojen domowych, powstań, niepokoїв społecznych, zamieszek wewnętrznych i buntu nie są objęte ubezpieczeniem.

„Konflikt zbrojny” oznacza sytuację, w której państwa lub inne zorganizowane strony walczą ze sobą z wykorzystaniem sił zbrojnych. Konflikty zbrojne obejmują również wszelką konfrontację wojskową Sił Pokojowych Narodów Zjednoczonych.

„Wojna domowa” oznacza zorganizowany, gwałtowny konflikt między mieszkańcami tego samego państwa, w który to konflikt zaangażowana jest znacząca część tych mieszkańców.

„Powstanie” oznacza zorganizowany, gwałtowny opór wewnątrz państwa skierowany przeciwko jego władzom cywilnym.

„Niepokój społeczny” oznacza zorganizowane akty przemocy w różnych lokalizacjach wewnątrz państwa.

„Zamieszki wewnętrzne” oznaczają mniej zorganizowane ruchy lokalne o gwałtownym charakterze skierowane przeciwko władzom cywilnym.

„Bunt” oznacza mniej lub bardziej zorganizowany gwałtowny ruch jego uczestników z pewnym stopniem siły zbrojnej skierowany przeciwko władzy, której podlegają.

### 13.11 Reakcje jądrowe i promieniowanie

Wszelkie straty lub szkody spowodowane przez, podczas lub wynikające z reakcji jądrowych, bez względu na ich źródło, nie są objęte ubezpieczeniem.

### 13.12 Zmniejszenie wartości handlowej

Zmniejszenie wartości handlowej ubezpieczonego pojazdu mechanicznego wynikające z wcześniejszej straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego nie jest objęte ubezpieczeniem w przypadku pojazdów nie będących własnością Ayvens Poland Sp. z o.o.

### 13.13 Wada produkcyjna

Uszkodzenie pojazdu ubezpieczonego spowodowane przez wadę produkcyjną inną niż określona w artykule 12.11. Wyłączenie to nie ma zastosowania tam, gdzie szkoda została spowodowana przez wady produkcyjne prowadzące do zdarzeń wymienionych w artykułach 12.1 i 12.9 niniejszych OWU.

### 13.14 Uszkodzenie techniczne powodowane niewłaściwą eksploatacją

Wszelkie uszkodzenia części technicznej ubezpieczonego pojazdu mechanicznego, takiej jak np. silnik, skrzynia biegów i systemy elektroniczne, powstałe na skutek niedoboru oleju silnikowego, środków smarujących, chłodzących oraz wszelkie szkody spowodowane w wyniku niewłaściwej eksploatacji nie są objęte ubezpieczeniem. Pojęcie niewłaściwej eksploatacji obejmuje m.in. stosowanie niewłaściwego paliwa w ubezpieczonym pojeździe mechanicznym, prowadzenie samochodu w wodzie i przez to uszkodzenie silnika na skutek zassania wody itp. oraz wszelkie postępowanie sprzeczne z instrukcjami

producenta. Niniejsze wyłączenie obejmuje także wszelkie uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego powstałe na skutek kontaktu z jego nieprawidłowo zamocowanym wyposażeniem zewnętrznym i/lub elementami takimi jak lusterka, anteny, relingi i bagażniki dachowe, jak również nieprawidłowo zamocowanymi przedmiotami przewożonymi wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu (np. rower na bagażniku dachowym). Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku wszelkich szkód spowodowanych przez zdarzenie wymienione w artykule 12.1 niniejszych OWU.

### 13.15 Utrata lub kradzież dokumentów, kluczyków, tablic rejestracyjnych

Koszt wydania nowych dokumentów i zamówienia tablic rejestracyjnych pojazdu w wyniku utraty tych dokumentów i tablic rejestracyjnych należących do Ubezpieczonego nie jest objęte ubezpieczeniem. Ubezpieczeniem objęty jest koszt wymiany zamków i/lub kluczyków związanych z nimi, po kradzieży kluczyków, z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej.

13.16 Kradzież wyposażenia audio lub audiowizualnego Nie są objęte ubezpieczeniem straty poniesione w wyniku kradzieży wyposażenia audio lub audiowizualnego niezamontowanego w sposób stały w ubezpieczonym pojeździe mechanicznym lub części niezamontowanej w sposób stały w ubezpieczonym pojeździe mechanicznym, gdy zdejmowana część (np. panel sterujący) lub jakkolwiek forma klucza lub karty bezpieczeństwa nie może być okazana po kradzieży.

### 13.17 Straty wynikające z przywłaszczenia

Wszelkie straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego wynikające z przywłaszczenia nie są objęte ubezpieczeniem.

### 13.18 Szkody estetyczne

Szkody w postaci zadrapań na powłoce lakierniczej oraz szkody estetyczne spowodowane przez reakcje chemiczne, np. z odchodami ptaków lub wżery spowodowane przez wydzieliny roślin, nie są objęte ubezpieczeniem. Wyłączenie to nie uniemożliwia użycia samochodu zastępczego podczas naprawy powłoki lakierniczej w ramach ubezpieczenia Assistance na podstawie artykułu 16.

### 13.19 Nadmierne zużycie

Wszelkie uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego zwróconego Leasingodawcy na koniec okresu leasingu nie są objęte ubezpieczeniem, o ile uszkodzenia takie nie zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w okresie ważności umowy ubezpieczenia zgodnie z artykułem 8.1 niniejszych OWU.

13.20 Kradzież pojazdu z kluczykami, kontrolerami antywłamaniowymi lub urządzeniami do zdalnego zamykania nie będzie objęta ochroną, jeżeli kluczyki, kontrolery antywłamaniowe lub urządzenia do zdalnego zamykania:

- zostały pozostawione w pojeździe w chwili utraty pojazdu;

- nie były prawidłowo zabezpieczone na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu silnikowego i/lub pozostawione bez kontroli w miejscu dostępnym dla osób nieupoważnionych w chwili utraty;
- nie zostały zgłoszone ubezpieczycielowi i/lub policji w ciągu 24 godzin od daty ich wykrycia

13.21 Przedmioty znajdujące się w pojeździe  
Wszelkie przedmioty przechowywane wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu Samochodowego, inne niż sprzęt zamontowany na stałe zgodnie z artykułem 1.14.

13.22 Branding (znaki firmowe)  
Wszelkie straty lub uszkodzenia znaków firmowych i/lub reklamowych umieszczonych na ubezpieczonym pojeździe mechanicznym nie są objęte ubezpieczeniem.

13.23 Wyłączenia terytorialne  
Kradzież całkowita pojazdu mająca miejsce na terytorium, Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową z zastrzeżeniem artykułu 2.1.2.

#### **Limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela Artykuł 14**

14.1. Całkowita kwota odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszelkie straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu nie może przekroczyć wartości pojazdu określonej w dniu, w którym ustalono wysokość odszkodowania (w zależności od opcji zgodnie z artykułem 1.25 lub 1.26 lub 1.27) i nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

14.2. Kwota ustalonego odszkodowania za uszkodzenia wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć wartości tych elementów przyjętej w umowie ubezpieczenia.

#### **Zobowiązanie do poinformowania Ubezpieczonego Artykuł 15**

Ubezpieczyciel bezzwłocznie poinformuje Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego o wszelkich zmianach umowy ubezpieczenia, przez które zmianie ulega zakres ubezpieczenia lub kwota składki lub podjęta zostaje decyzja o zakończeniu umowy, na co najmniej 30 dni przed takimi zmianami lub zakończeniem.

#### **Assistance - zakres ubezpieczenia Artykuł 16**

16.1 Zakres terytorialny ubezpieczenia Assistance w opcji „Podstawowej” obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.  
Zakres terytorialny dla pozostałych opcji wymienionych w artykule 16.6.2, 16.6.3, 16.6.4, 16.6.5 jest określone w artykule 2.1 niniejszych OWU.  
Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres terytorialny opcji „Podstawowej” może zostać rozszerzony do standardu opisanego w artykule

2.1 niniejszych OWU, przy czym rozszerzenie takie dokonywane jest obligatoryjnie w odniesieniu do całej Floty Pojazdów Mechanicznych pozostających w użytkowaniu przez Ubezpieczającego i objętych ubezpieczeniem Assistance na podstawie niniejszych OWU.

Okres ubezpieczenia Assistance odpowiada okresowi ubezpieczenia AC. Ubezpieczenie Assistance obejmuje następujące ryzyka:

16.2 Awarię ubezpieczonego pojazdu mechanicznego powodującą, że niemożliwe jest kontynuowanie dalszej podróży lub dotarcie do najbliższego zakładu naprawczego, w którym awaria ta może być usunięta.

16.3 Unieruchomienie pojazdu w wyniku zdarzenia wymienionego w artykule 12 niniejszych OWU, pękniętej lub rozbitej szyby przedniej lub nieodpowiedniego ciśnienia w oponach powodującego, że ubezpieczony pojazd mechaniczny jest niezdatny do jazdy, gdzie jazda do najbliższego zakładu naprawczego, w którym awaria ta może być usunięta, pociąga za sobą pewne ryzyko.

16.4 Ubezpieczony pojazd mechaniczny jest niedostępny ze względu na kradzież lub nie może być wykorzystany ze względu na kradzież jego dokumentów lub tablic rejestracyjnych.

16.5 Unieruchomienie pojazdu w wyniku błędów kierowcy, w szczególności rozładowania akumulatora, uszkodzenia kluczyków i sterowników zabezpieczeń antykradzieżowych, ich utraty lub zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu, albo braku, lub zatankowania niewłaściwego paliwa.

16.6 Dostępne są następujące opcje ubezpieczenia Assistance:

##### **16.6.1 Opcja „Podstawowa” zawiera:**

- usługę Assistance (t.j. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia);
- holowanie do najbliższego zaaprobowanego zakładu naprawczego (t.j. posiadającego odpowiednią umowę z FZF lub Leasingodawcą), na odległość nie przekraczającą 150 km. Jeżeli naprawa taka nie jest dostępna – holowanie do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego danej marki, z zastrzeżeniem limitu odległości holowania jak powyżej. Powyższy limit odległości holowania nie ma zastosowania, jeżeli dokonano rozszerzenia zakresu ochrony, o którym mowa w artykule 16.1 niniejszych OWU.

##### **16.6.2 Opcja „5 dni” zawiera:**

- usługę Assistance (t.j. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia);
- holowanie do najbliższego zaaprobowanego zakładu naprawczego (t.j. posiadającego odpowiednią umowę z FZF lub Leasingodawcą). Jeżeli naprawa taka nie jest dostępna – holowanie do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego danej marki.

Opcja „5 dni” zawiera również:

- iii. transport użytkownika do miejsca zamieszkania (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna); **lub**
- iv. kontynuację podróży (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna), **lub**
- v. awaryjne zakwaterowanie w hotelu (kategoria hotelu \*\*\*) na maksimum 5 nocy, **lub**
- vi. samochód zastępczy (równorzędnej klasy, jeżeli to tylko możliwe) z zastrzeżeniem punktu 16.8, na okres maksimum 5 dni, jeżeli naprawa nie może być zakończona tego samego dnia roboczego, włącznie z kosztem dostarczenia takiego samochodu do miejsca wskazanego przez Użytkownika i kosztem odbioru samochodu zastępczego z zakładu naprawczego, a w przypadku szkody całkowitej - kosztem odbioru samochodu zastępczego z miejsca zamieszkania klienta.

#### 16.6.3 Opcja „10 dni” zawiera:

- i. usługę Assistance (t.j. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia);
- ii. holowanie do najbliższego zaaprobowanego zakładu naprawczego (t.j. posiadającego odpowiednią umowę z FZF lub Leasingodawcą). Jeżeli naprawa taka nie jest dostępna - holowanie do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego danej marki.

#### Opcja „10 dni” zawiera również:

- iii. transport użytkownika do miejsca zamieszkania (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna); **lub**
- iv. kontynuację podróży (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna), **lub**
- v. awaryjne zakwaterowanie w hotelu (kategoria hotelu \*\*\*) na maksimum 5 nocy, **lub**
- vi. samochód zastępczy (równorzędnej klasy, jeżeli to tylko możliwe) z zastrzeżeniem punktu 16.8, na okres maksimum 10 dni, jeżeli naprawa nie może być zakończona tego samego dnia roboczego, włącznie z kosztem dostarczenia takiego samochodu do miejsca wskazanego przez Użytkownika i kosztem odbioru samochodu zastępczego z zakładu naprawczego, a w przypadku szkody całkowitej - kosztem odbioru samochodu zastępczego z miejsca zamieszkania klienta.

#### 16.6.4 Opcja „Full Mobility” (Pełnej Mobilności) zawiera:

- i. usługę Assistance (t.j. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia);
- ii. holowanie do najbliższego zaaprobowanego zakładu naprawczego (t.j. posiadającego odpowiednią umowę z FZF lub Leasingodawcą). Jeżeli naprawa taka nie jest dostępna - holowanie do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego danej marki.

#### Opcja „Pełnej Mobilności” zawiera również:

- iii. transport użytkownika do miejsca zamieszkania (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna); **lub**

- iv. kontynuację podróży (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna), **lub**
- v. awaryjne zakwaterowanie w hotelu (kategoria hotelu \*\*\*) na maksimum 5 nocy, **lub**
- vi. samochód zastępczy (równorzędnej klasy, o ile to tylko możliwe), z zastrzeżeniem punktu 16.8, jeżeli naprawa nie może być zakończona tego samego dnia roboczego, udostępniony do czasu zakończenia naprawy pojazdu. W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży całego pojazdu samochód zastępczy udostępniony zostanie na okres maksimum 14 dni włącznie z dniem, w którym pojazd stał się niezdatny do jazdy z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub od dnia odkrycia kradzieży. Koszt ubezpieczenia zawiera koszt dostarczenia takiego samochodu do miejsca wskazanego przez Użytkownika i koszt odbioru samochodu zastępczego z zakładu naprawczego, a w przypadku szkody całkowitej - koszt odbioru samochodu zastępczego z miejsca zamieszkania klienta.

O ile nie umówiono się inaczej, opcja „Full Mobility” (Pełnej Mobilności) nie jest oferowana jako samodzielny produkt dla pojazdów nie objętych równocześnie ubezpieczeniem Autocasco na podstawie niniejszych OWU.

W szczególnych przypadkach usługi rozdzielone słowem „lub” powyżej w tej sekcji mogą być zapewnione łącznie na zasadzie dobrowolności „ex-gratia”.

#### 16.6.5 Opcja " VIP Mobility " zawiera:

- i. usługę Assistance;
- ii. holowanie do najbliższego zaaprobowanego zakładu naprawczego (t.j. posiadającego odpowiednią umowę z FZF lub Leasingodawcą). Jeżeli naprawa taka nie jest dostępna - holowanie do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego danej marki;
- iii. transport użytkownika do miejsca zamieszkania (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna); **lub**
- iv. kontynuację podróży (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna), **lub**
- v. awaryjne zakwaterowanie w hotelu (kategoria hotelu \*\*\*\*) na maksimum 5 nocy, **lub**
- vi. samochód zastępczy (równorzędnej klasy) jeżeli naprawa nie może być zakończona tego samego dnia roboczego, udostępniony do czasu zakończenia naprawy pojazdu. W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży całego pojazdu samochód zastępczy udostępniony zostanie na okres maksimum 30 dni włącznie z dniem, w którym pojazd stał się niezdatny do jazdy z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub od dnia odkrycia kradzieży. Koszt ubezpieczenia zawiera koszt dostarczenia takiego samochodu do miejsca wskazanego przez Użytkownika i koszt odbioru samochodu zastępczego z zakładu naprawczego, a w przypadku szkody całkowitej - koszt odbioru



- samochodu zastępczego z miejsca zamieszkania klienta.
- vii. Opcja "VIP Mobility" jest dostępna tylko dla samochodów osobowych i o ile nie uzgodniono inaczej, nie jest dostępna jako samodzielny produkt dla pojazdów nie objętych ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- viii. Ponadto, wyłącznie w odniesieniu do opcji "VIP Mobility", przyjmuje się, że definicja Awarii zgodnie z punktem 16.2 niniejszych OWU obejmuje również awarię systemu klimatyzacji w ubezpieczonym samochodzie.

16.7 Niniejszy program ubezpieczenia Assistance jest obsługiwany przez wyznaczonego Operatora Assistance.

16.8 Forma usługi Assistance objętej stosowną opcją Assistance określona w umowie jest wybierana przez Upoważnionego Kierowcę, natomiast środki transportu są wybierane przez wyznaczonego Operatora Assistance z zastrzeżeniem, że dostarczony samochód zastępczy nie może być klasy wyższej niż ubezpieczony pojazd mechaniczny oraz dla samochodów osobowych (lub ciężarowych w nadwoziu samochodu osobowego) – o pojemności skokowej silnika nieprzekraczającej 2 000 cm<sup>3</sup> i klasy nie wyższej niż „D”, zaś dla samochodów ciężarowych – o pojemności skokowej silnika nieprzekraczającej 3 000 cm<sup>3</sup> i dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony.

W przypadku gdy opcja "VIP Mobility" jest wskazana na dokumencie ubezpieczenia, ograniczenia dotyczące pojemności silnika i klasy samochodu nie mają zastosowania.

16.9 Wykorzystanie taksówki jako środka transportu jest dopuszczalne wyłącznie w strefie miejskiej, chyba że żaden z alternatywnych środków transportu nie dociera do miejsca znajdującego się poza strefą miejską.

16.10 Wykorzystanie środków transportu publicznego jest dopuszczalne tam, gdzie siedziba Ubezpieczającego lub miejsce zamieszkania Upoważnionego Kierowcy znajduje się poza miastem lub miejscowością, w którym wydarzyło się zdarzenie objęte ubezpieczeniem Assistance.

16.11 Wykorzystanie samolotu jest dopuszczalne wyłącznie tam, gdzie zdarzenie objęte niniejszym programem ubezpieczenia Assistance zdarzyło się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i co najmniej 1 000 km od siedziby Ubezpieczającego.

16.12 Koszty odbioru i dostarczenia naprawionego ubezpieczonego pojazdu mechanicznego i koszty odbioru samochodu zastępczego są pokrywane przez Ubezpieczyciela, jeżeli zakład naprawczy znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania

Użytkownika. Powyższe nie ma zastosowania w odniesieniu do pojazdów ubezpieczonych w opcji „Podstawowej”, chyba że dokonano rozszerzenia zakresu ochrony, o którym mowa w artykule 16.1 niniejszych OWU.

16.13 Operator Assistance jest obok Ubezpieczyciela w pełni odpowiedzialny za usługi zapewnione w ramach ubezpieczenia Assistance.

16.14 Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, włącznie z odległością holowania i wyborem środków transportu.

16.15 Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ubezpieczenia AC samochodu zastępczego ani kosztów jego utrzymania (płyny, paliwo, środki smarujące itd.).

16.16 Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części lub modułów zamiennych w przypadku jakiegokolwiek awarii, która nie nastąpiła w następstwie zdarzeń wymienionych w artykule 16.2 niniejszych Warunków.

16.17 Następujące warunki muszą być spełnione, aby wynająć pojazd zastępczy poza granicami Polski:

- Upoważniony kierowca musi posiadać kartę kredytową,
- Karta kredytowa musi posiadać wystarczający limit w momencie użycia.

## **Powiadomienia i oświadczenia** **Artykuł 17**

17.1. Powiadomienia i oświadczenia dostarczone i wykonane na podstawie umowy ubezpieczenia przez strony lub jakiegokolwiek osoby wymienione w niniejszych OWU powinny być przygotowane w formie pisemnej i zgodnie z zapisami niniejszych OWU.

17.2 Za wyjątkiem reklamacji wskazanych w artykule 18.9, powiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela są adresowane do Likwidatora Szkód wymienionego w artykule 18.6 lub do Agenta Ubezpieczeniowego wymienionego w artykule 18.7 za wyjątkiem sytuacji, gdy w sądzie powszechnym złożony jest pozew przeciwko Ubezpieczycielowi.

17.3 Powiadomienia i oświadczenia kierowane do stron lub osób wymienionych w niniejszych OWU innych niż Ubezpieczyciel, są dostarczone prawomocnie, jeżeli są wysłane na ostatni znany adres tych stron lub osób znany Ubezpieczycielowi.

## **Postanowienia końcowe** **Artykuł 18**

18.1 Spory  
W przypadku sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze OWU, prawem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest prawo polskie.

18.2 Powództwa o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca



zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

18.3 W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie zapisy [polskiego] kodeksu cywilnego i [polskiej] ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

18.4 Niezależna obsługa skarg  
**Biuro Rzecznika Finansowego**  
**www.rf.gov.pl**  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Tel. +48 (22) 333 73 26; -27; -28

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK)**, [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

18.5 Ubezpieczyciel  
**Euro Insurances D.A.C.**  
Block C, Central Park, Leopardstown Dublin 18, Irlandia  
Tel. +353 1680 4160

18.6 Likwidator Szkód  
**FAMS Fleet Accident Management Services Sp. z o.o.**  
Sąd Rejonowy w Warszawie KRS: 0000403891  
Kapitał Zakładowy: 500 000,00 PLN  
NIP: 521-36-23-526  
ul. Postępu 14B 02-676 Warszawa  
Tel. (22) 335 16 82

18.7 Agent Ubezpieczeniowy  
**FAMS Fleet Accident Management Services Sp. z o.o.**  
Sąd Rejonowy w Warszawie KRS: 0000403891  
Kapitał Zakładowy: 500 000,00 PLN  
NIP: 521-36-23-526  
ul. Postępu 14B 02-676 Warszawa  
Tel. (22) 335 16 82

**Ayvens Poland Sp. z o.o.**  
Sąd Rejonowy w Warszawie KRS: 0000093257  
Kapitał Zakładowy: 220 170 000,00 PLN  
NIP: 951-19-98-872  
ul. Postępu 14B, 02-676 Warszawa  
Tel. (22) 335 16 82

18.8 Operator usługi Assistance  
**FAMS Fleet Accident Management Services Sp. z o.o.**  
Sąd Rejonowy w Warszawie KRS: 0000403891  
Kapitał Zakładowy: 500 000,00 PLN  
NIP: 521-36-23-526  
ul. Postępu 14B 02-676 Warszawa  
Tel. (22) 335 16 82

18.9 Reklamacje osób fizycznych będących klientami Osoby fizyczne będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia mogą składać reklamacje w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela, w której odbywa się obsługa klientów. Reklamacje mogą być składane:

- pisemnie - osobiście w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt. 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
- ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu, podczas wizyty klienta w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów;
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres e-mail Ubezpieczyciela wskazany w umowie ubezpieczenia.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, odpowiedź na reklamację zostanie udzielona we wskazanym terminie, ale nie później niż w ciągu 60 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona pisemnie lub za pomocą innego środka trwałego i wysłana na adres wskazany w reklamacji.

Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 01.04.2021.

Dyrektor Zarządzający  
*Valerie McMullan*

Dyrektor Finansowy  
*Claudine Nalty*