

Driver assessment



Sumário Executivo

1

Os gestores de frota são muitas vezes confrontados com a indisponibilidade dos condutores de transitarem para a mobilidade elétrica

2

Um driver assessment dá a oportunidade ao gestor de frota de analisar as necessidades e o perfil de utilização dos condutores, percebendo quem e como devem transitar

3

O driver assessment é um questionário baseado em três pilares: perfil de utilização, mindset e infraestrutura de carregamento

4

O driver assessment e as suas conclusões devem ser apresentada num mês: depois de uma reunião entre a Ayvens e o gestor de frota do cliente para definir as perguntas, o inquérito é enviado aos condutores que devem responder em duas semanas, sobrando assim outras duas semanas para a análise à Ayvens e apresentação dos resultados ao cliente

5

O questionário enviado a clientes é executado através do google forms e as conclusões são apresentadas através de um ficheiro excel ou através dos gráficos do forms



Porquê um driver assessment?

Compreender as necessidades e o perfil de utilização dos condutores é a chave para o vosso sucesso!



Seja um empregador de eleição!

Prepare os seus futuros processos internos

Árvore de decisão a incluir na sua política de frota para definir o pacote de veículo + caarregador para renovações e novos colaboradores



Facilitar a gestão da mudança

- Dar voz aos vossos condutores
- Selecionar *early adopters* & embaixadores para promover a mudança
- Compreender e antecipar as necessidades, os receios e o perfil de utilização
- Incluir os condutores no projeto como participantes do inquérito e do workshop de debrief



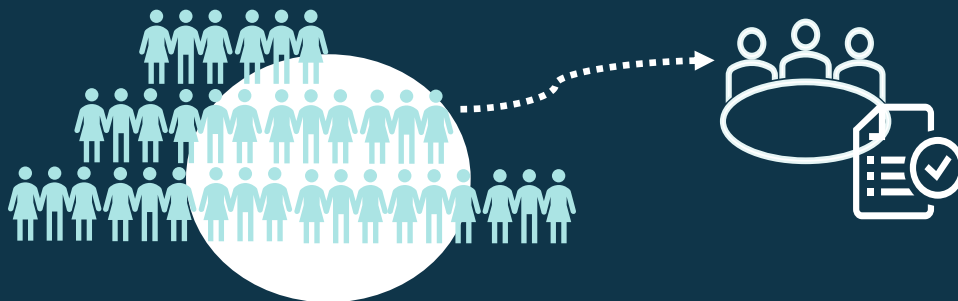
TCO e CO₂ mais precisos

- Calcular o TCO e a evolução do budget de CO₂ com base em capacidades de transição realistas
- Facilitar a seleção de veículos e soluções de carregamento com base nas necessidades e no perfil de utilização



Aponte ao grupo certo!

- Selecione o seu universo e prepare a pesquisa em conjunto



- 3 KPIs

Perfil de utilização

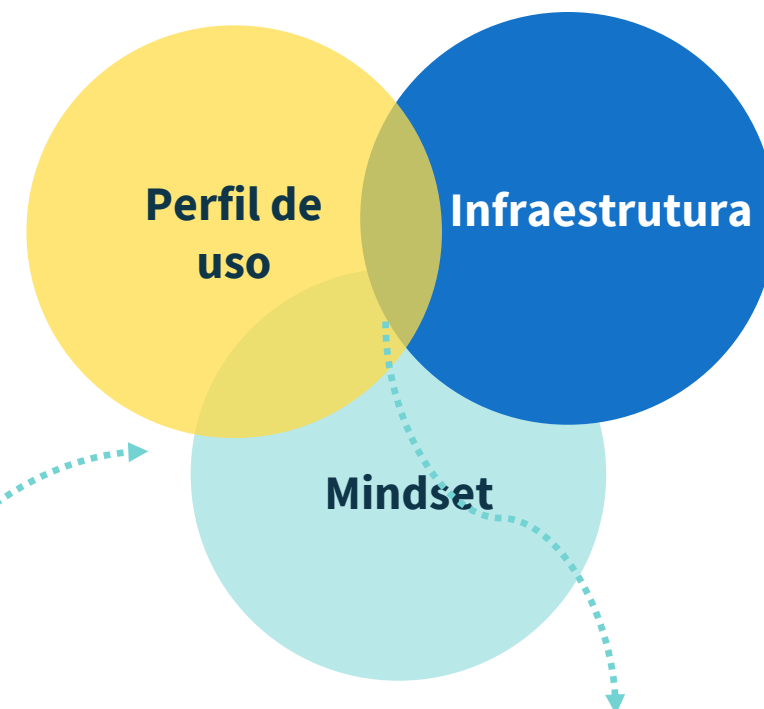
- Categoria de trabalho
- Quilometragem diária profissional e privada
- Tipos de rodovia
- Deslocações vs viagens de negócios

Infraestrutura de carregamento

- Capacidade para carregamento em casa/escritório
- Hábitos de trabalho
- Ambiente dos condutores

Mindset

- Vantagens
- Constrangimentos
- Voz dos condutores
- Adequação à sua realidade



**Target de eletrificação
(BEV - 100% elétrico)**



Como funciona a avaliação aos condutores?

Projeto de 1 mês para identificar os bloqueios do condutor para transitar para veículos 100% elétricos

Metodologia



1 Organização de workshop local para adaptar modelo
Workshop de 1-2h



2 Envio do inquérito
2 semanas para obter feedback dos condutores
(1 lembrete após 1 semana)

Processo de avaliação dos condutores

1. Validação do modelo durante o workshop:

Adaptar o template do inquérito às situações particulares do cliente)



Driver Assessment
Template

2. Para evitar problemas com o RGPD, o inquérito não será enviado pela Ayvens mas sim pelo gestor de frota:

Ayvens enviará um **link** que permite a duplicação => transferência de propriedade



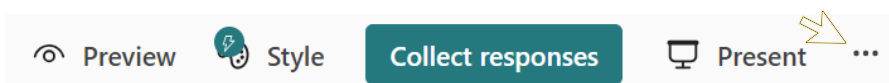
Duplicate this form to use as your own.

Duplicate it

3. O link será depois enviado aos condutores pelo cliente

Validação dos parâmetros (recomendado)

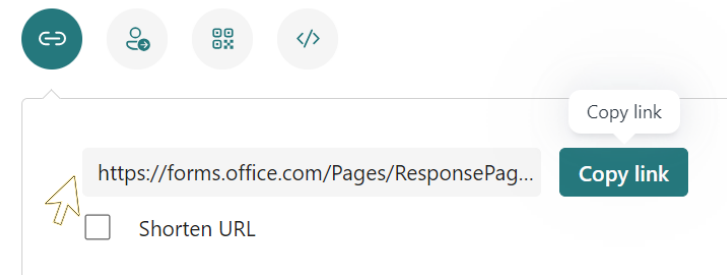
4. Passados ~15 dias, cliente recolhe as respostas e partilha com a Ayvens



Send and collect responses

- ☒ Anyone can respond
Anonymous response, doesn't require sign-in
- ☐ Only people in my organization can respond
- ☐ Specific people in my organization can respond

Link final a ser enviado aos condutores
Se necessário com QR code



Processo de avaliação de condutores

A análise

Depois de 2 semanas: Ayvens ficará a cargo da análise

QuestionsResponses

Fleet greenification: driver survey

Dear employee,

This survey will take you less than 10 minutes and the data will only be used in the context of this study. Your participation is important, and we are counting on receiving your feedback before **XX/XX2023**.

Thank you for your contribution and wish you a great day!

Creation: ALD Automotive for MSD 2023

0Responses

00:00Average time to complete

ActiveStatus

results

Download final report

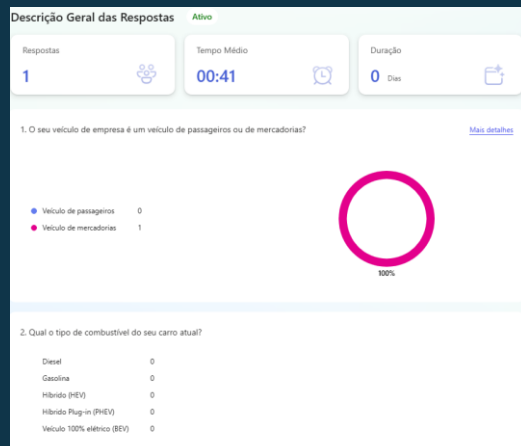
Processo de avaliação de condutores

2 formas de analisar as respostas

1

Google Forms

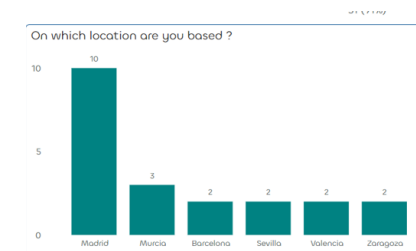
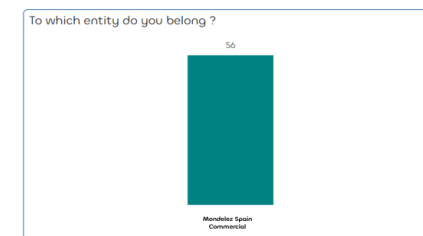
O google forms disponibiliza uma análise a cada pergunta automática, que pode depois ser utilizada em bolo para concluir que veículos devem transitar ou se os condutores podem ou não ter uma solução de carregamento.



2

Ficheiro Excel

Com o ficheiro de respostas uniformizado em excel com gráficos e análises que permitam concluir quais os condutores habilitados a transitar para a mobilidade elétrica

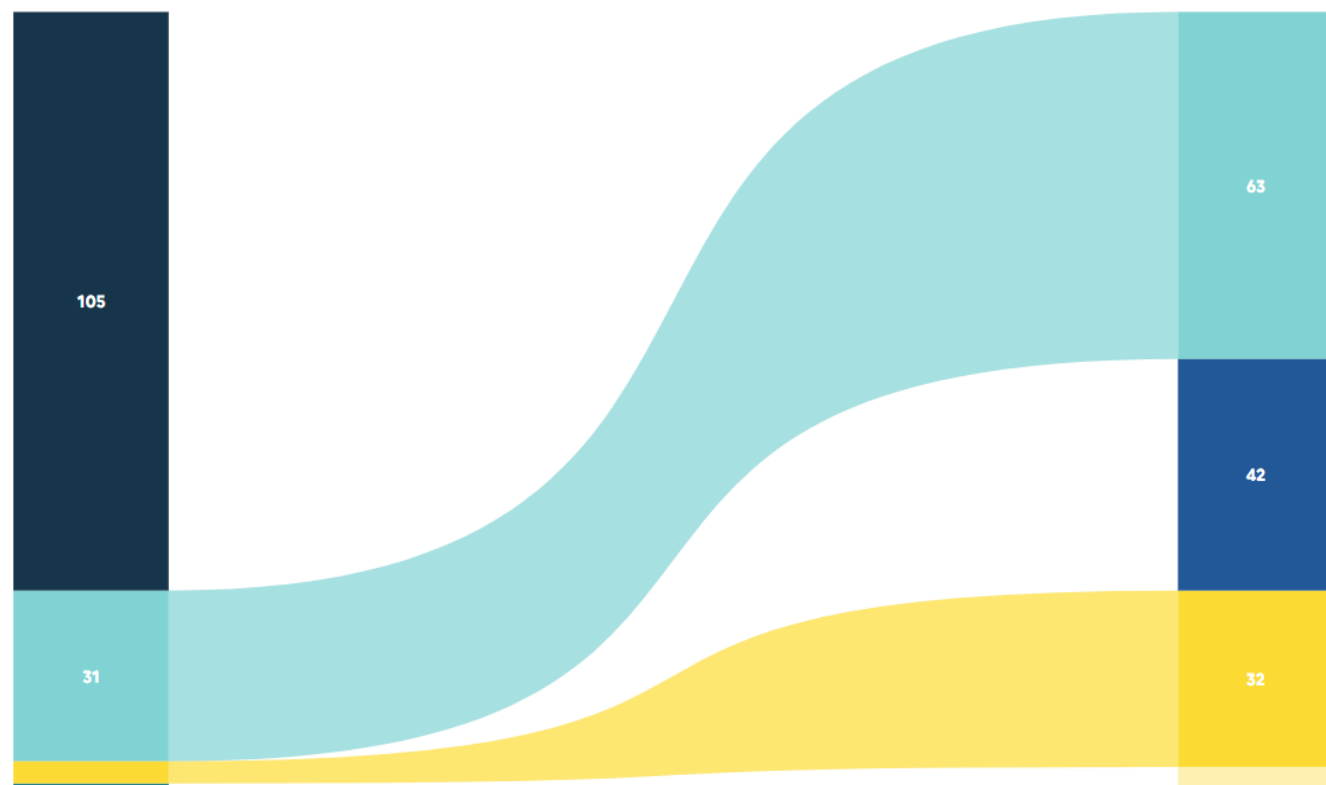


Os entregáveis

 Novo grupo motopropulsor

Current state

Future state



Lease car ?
Yes

Vehicle powertrain

- 1. Electric
- 2. PHEV
- 3. Hybrid
- 4. Petrol
- 5. Diesel
- ALD Switch

- Análise da utilização da mobilidade dos colaboradores (deslocação, utilização diária, necessidade profissional e privada)
- Identificação das necessidades de carregamento: número de carregadores de escritório/localização, necessidades de carregadores domésticos e acesso à rede pública
- Feedback direto dos colaboradores sobre temas de mobilidade e nível de satisfação
- Projeções de CO₂ e TCO e plano de negócios mais realistas



