

# Alerta meteo

Vivemos condições meteorológicas extremas. Proteja-se.

Better with every move.

## Esperamos que se encontre bem e em segurança.

As condições climatéricas severas dos últimos dias têm afetado famílias e comunidades por todo o país e, os seus efeitos, principalmente nas zonas mais afetadas, poderão ter impacto na prestação de alguns dos nossos serviços, nomeadamente na rede de assistência.

Estamos atentos e a acompanhar esta situação de forma contínua e a trabalhar em estreita articulação com os nossos parceiros, com o objetivo de minimizar constrangimentos e encontrar soluções tão rapidamente quanto possível.

Poderá sempre contactar-nos através da **linha de serviço ao cliente através do n.º 214 400 910**. Manteremos todos os nossos canais de comunicação ativos e atualizá-lo-emos sempre que existirem novos desenvolvimentos.

Agradecemos a sua compreensão e, acima de tudo, a confiança que deposita na Ayvens.

### Checklist em 20 segundos

Até dia 8 de fevereiro a previsão é de mau tempo. Antes de arrancar, faça este check rápido.

- ✓ Limpa-vidros e desembaciador a funcionar.
- ✓ Luzes ligadas (ver e ser visto).
- ✓ Pneus em condições.
- ✓ Travagens suaves e distância reforçada.

### Com chuva intensa.

Aumente a distância de segurança para o veículo da frente.

- ✓ Faça uma condução ainda mais defensiva.
- ✓ Antecipe travagens.
- ✓ Evite mudanças bruscas de direção.

Conduzir bem não é chegar depressa. **É chegar.**

### Vento forte: mantenha o controlo.

Com rajadas de vento, o carro pode “fugir” mais do que parece, sobretudo em: pontes, zonas abertas e ao ultrapassar veículos.

- ✓ Segure o volante com firmeza.
- ✓ Mantenha mais espaço lateral.
- ✓ Reduza a velocidade antes das zonas expostas.

Se sentir insegurança, **pare num local seguro e espere.**

### Aquaplanagem: o que fazer.

Se sentir o carro a “flutuar” procure manter a calma e faça o seguinte...

- ✓ Tire o pé do acelerador.
- ✓ Segure o volante e mantenha a direção.
- ✓ Não trave a fundo.
- ✓ Espere o carro voltar a ganhar aderência.



### Para sua segurança:

Evite circular ou estacionar na proximidade de estruturas ou árvores que estejam em risco de queda. **Evite circular** também em zonas alagadas, preocupe-se com a sua segurança enquanto condutor e com a dos passageiros.

Better with every move.

 **ayvens**  
SOCIETE GENERALE GROUP