

POLIȚA DE ASIGURARE CASCO PENTRU
AUTOVEHICULE
Condiții generale de asigurare

1. CLAUZA OPERATIVĂ

- 1.1 EURO INSURANCES DAC se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții generale, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1 **Asigurător:** EURO INSURANCES DAC, cu denumirea comercială Ayvens Insurance și sediul în Dublin, Irlanda. Adresa sediului social: Block C, Ground Floor, Central Park, Leopardstown Dublin 18, Ireland. Societatea Euro Insurances DAC este reglementată de Banca Centrală a Irlandei și este autorizată să polițe de asigurare CASCO pentru autovehicule în România, în temeiul libertății de a presta servicii.
- 2.2 **Asigurat și titular al poliței de asigurare:** ALD Romania S.R.L. – titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat.
- 2.3 **Regularizator de daune autorizat:** Accident Management Services S.R.L., cu datele de identificare furnizate la Art. 21 de mai jos.
- 2.4 **Autovehicul:** vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie, care se deplasează pe drum prin mijloace proprii, și conform legii este supus înmatriculării/înregistrării. În cuprinsul prezentelor Condiții de asigurare, termenul „autovehicul” cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea), ori de câte ori contextul o permite.
- 2.5 **Autovehicul înmatriculat/înregistrat:** autovehicul înmatriculat/înregistrat în evidențele autorității competente din România, pentru care s-a emis certificat de înmatriculare/înregistrare.
- 2.6 **Autovehicul asigurat:** autovehicul care îndeplinește următoarele cerințe:
- Este deținut de Asigurat și a fost alocat unui Utilizator pentru uz personal, în conformitate cu prevederile unui contract de leasing operațional și/sau de servicii de management de flote;
 - Face parte dintr-o flotă formată din maximum 25 de autovehicule alocate unui singur Utilizator, pentru uz personal și în scop profesional;
 - Nu face parte din excluderile prevăzute în aceste Condiții de asigurare;
 - Nu este mai vechi de 5 ani la data încheierii poliței de asigurare conform prezentelor Condiții;
 - A fost supus unei Inspecții de risc, în cazul în care este vorba despre un autovehicul rulat achiziționat de Asigurat; sau
 - Face parte dintr-o flotă formată din mai mult de 25 de autovehicule date în leasing de Asigurat unui singur Utilizator, cu condiția ca toate autovehiculele să îndeplinească toate celelalte condiții de mai sus și cu condiția existenței unui Contract de leasing operațional încheiat între Asigurat și Utilizatorul care folosește autovehiculul în cauză la începutul primului an de asigurare cu EURO INSURANCES DAC;

- g. Are o Poliță de asigurare valabilă, încheiată de Asigurător în beneficiul Asiguratului, în conformitate cu prevederile Contractului de asigurare.
- 2.7 **Act adițional:** document convenit de părțile contractante, care modifică și/sau completează Contractul de asigurare.
- 2.8 **Daună:** orice deteriorare provocată Autovehiculului, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia.
- 2.9 **Daună parțială:** avariere a autovehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat.
- 2.10 **Daună totală:** avariarea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad, încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților sau pieselor componente afectate (conform procesului verbal de constatare a daunelor) nu mai este posibilă sau devine nerezonabilă din punct de vedere economic, având în vedere că valoarea despăgubirii acordate de Asigurător, plus valoarea părților componente neafectate de eveniment (rezultată din valorificarea epavei) se ridică cel puțin la valoarea sumei asigurate la data evaluării, sau costurile acestor operațiuni, inclusiv cel al transportului autovehiculului avariat și cheltuielile pentru măsuri de limitare a pagubei (dacă este cazul) depășesc 75% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat. Prezenta definiție se aplică și în cazul echipamentelor suplimentare și modificărilor constructive permanente.
- 2.11 **Caz fortuit:** eveniment care nu putea fi prevăzut sau împiedicat de persoana considerată răspunzătoare.
- 2.12 **Contract de asigurare:** act juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Asigurătorului, în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat și plății către Asigurat a despăgubirii sau a sumei asigurate denumite în continuare despăgubire, în limitele stabilite și cu respectarea termenilor conveniți.
- 2.13 **Contract de leasing operațional:** contract încheiat între Asigurat și Utilizator, conform căruia Asiguratul oferă Utilizatorului dreptul de a folosi un autovehicul asigurat.
- 2.14 **Valoarea daunei:** costul total al reparării și/sau înlocuirii părților afectate, în conformitate cu soluțiile tehnologice stabilite în procesul verbal de constatare a daunelor, inclusiv costul cu materialele și manopera conform documentelor de reparație; în plus, în caz de daună parțială, toate cheltuielile care ar putea fi efectuate cu transportul autovehiculului avariat, precum și toate cheltuielile menite să limiteze și să reducă paguba, conform documentelor justificative, în cazul în care acestea sunt acoperite de prezentele condiții de asigurare.
- 2.15 **Cutremur:** mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire, înregistrată sau documentată de Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Fizica Pământului (INFP).
- 2.16 **Despăgubire:** despăgubirea stabilită conform Contractului de asigurare pe care Asigurătorul o plătește Asiguratului pentru daune produse bunului asigurat prin apariția unor riscuri asigurate.
- 2.17 **Dotare standard:** instalații, echipamente și accesorii montate de producător anterior vânzării unui autovehicul nou, conform informațiilor din documentele justificative sau, în cazul în

care nu există astfel de documente justificative, conform informațiilor din specificațiile tehnice ale producătorului sau informațiilor din cataloagele de specialitate, valoarea tuturor acestora fiind inclusă în valoarea autovehiculului nou.

- 2.18 **Echipament suplimentar:** echipament/accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (de exemplu, aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare/semnalizare, jante), care nu figurează în dotarea standard prevăzută de producătorul mărcii respective.
- 2.19 **Epavă:** ceea ce rămâne din autovehiculul asigurat avariat în urma producerii unui risc asigurat, clasificat ca daună totală.
- 2.20 **Eveniment asigurat:** risc asigurat care s-a produs în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.
- 2.21 **Explozie:** eliberare violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.
- 2.22 **Forță majoră:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, cauzată de un eveniment exterior, imprevizibil, insurmontabil și independent de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.23 **Franșiză:** partea din daună suportată de Asigurat, stabilită ca valoare fixă sau ca procent fie din suma asigurată, fie din daună.
- 2.24 **Furt:** luarea unui bun asigurat și/sau a unor subansamble, piese sau echipamente ale acestuia din posesia sau deținerea unei persoane, în scopul însușirii sau folosirii, fără consimțământul persoanei respective.
- 2.25 **Furt prin efracție:** fapta unei persoane sau grup de persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată cu dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri ale Asiguratului, prin folosirea următoarelor mijloace:
- intrarea în clădiri prin spargerea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de utilizarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-și asigure fuga;
 - spargerea autovehiculul asigurat sau clădirea în care se află acesta.
- 2.26 **Furtună:** perturbație atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice, la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h), conform datelor confirmate de Administrația Națională de Meteorologie (ANM).
- 2.27 **Incendiu:** ardere cu flacără deschisă care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.
- 2.28 **Inundație:** acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă, ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente, conform datelor confirmate de Administrația Națională de Meteorologie (ANM) și de Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU).

- 2.29 Inspecția de risc:** procedura de inspectare, fotografiere și verificare a stării generale a unui autovehicul, precum și de fotografiere a elementelor de siguranță ale autovehiculului asigurat (seria de șasiu, seria de motor) și verificarea acestora prin comparație cu datele înregistrate în documentele prezentate în original de Asigurat (cartea de identitate a vehiculului și certificatul de înmatriculare). Toate echipamentele suplimentare vor fi de asemenea verificate și fotografiate, iar datele vor fi incluse în raportul inspecției de risc, de unde vor fi preluate pentru a fi introduse în asigurare. Procedura poate fi efectuată de ALD Romania sau de un inginer auto care deține calificările necesare, numit de ALD Romania.
- 2.30 Locul de adăpostire a autovehiculului:** locul în care este parcat în mod obișnuit autovehiculul sau adresa autovehiculului din certificatul de înmatriculare/cartea de identitate a vehiculului.
- 2.31 Modificări constructive permanente:** acele modificări aduse autovehiculului care îi pot determina destinația de utilizare (suprastructuri, carosări, instalații speciale).
- 2.32 Flotă de autovehicule:** vehicule care fac obiectul unui Contract de leasing operațional.
- 2.33 Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care Asiguratorul își va asuma răspunderea pentru riscurile asigurate, în schimbul primei de asigurare.
- 2.34 Prima de asigurare:** suma datorată de titularul poliței de asigurare Asiguratorului EURO INSURANCES DAC pentru preluarea în asigurare de către acesta a riscurilor asigurate.
- 2.35 Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, care are ca rezultat furtul, avarierea sau distrugerea autovehiculului asigurat, la producerea căruia, Asiguratorul se angajează să plătească despăgubiri conform condițiilor de asigurare.
- 2.36 Anexa la Contractul de asigurare:** Anexa reprezentând polița de asigurare CASCO, atașată Procedurii ALD Romania privind selecția riscurilor și stabilirea prețurilor.
- 2.37 Subrogare:** substituirea Asiguratorului în ceea ce privește drepturile și acțiunile Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor care se fac responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani plătite acestuia ca despăgubire.
- 2.38 Suma asigurată:** valoarea indicată ca valoare a autovehiculului în subcontractul la Contractul de leasing operațional, pentru care s-a încheiat asigurarea autovehiculului (inclusiv echipamentele suplimentare). Reprezintă maximul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției unui eveniment asigurat, astfel:
- Dacă autovehiculul asigurat este achiziționat de Asigurat ca autovehicul nou, Suma asigurată pentru autovehiculul asigurat va fi egală cu prețul de achiziție al autovehiculului, fără TVA;
 - Dacă autovehiculul asigurat este achiziționat de Asigurat ca autovehicul rulat, Suma asigurată pentru autovehiculul asigurat va fi egală fie (i) cu prețul de achiziție al autovehiculului achiziționat de nou (fără TVA), conform celor menționate în factura emisă de vânzătorul inițial în numele cumpărătorului inițial, indicând prețul de achiziție, fie (ii) cu prețul de achiziție indicat în factura autovehiculului achiziționat de nou (fără TVA), confirmat în scris de Departamentul Financiar al Utilizatorului (confirmare care trebuie să fie în posesia ALD Romania), fie (iii) cu prețul de listă din ultimul Catalog Schwacke, din care, în toate cazurile, se scade procentul de depreciere corespunzător, conform tabelului de mai jos;

- c. În caz de daună totală pe durata oricărei perioade de asigurare, pentru a se calcula despăgubirea datorată Asiguratului în baza acestei polițe de asigurare, suma asigurată a autovehiculului va fi ajustată cu procentul de depreciere corespunzător din tabelul de mai jos, iar valoarea ajustată va fi apoi redusă cu valoarea franșizei stabilite în Contractul de asigurare în ceea ce privește autovehiculul asigurat.

Tabel depreciere autoturisme

Vechimea autovehiculului	0 ani	1 an	2 ani	3 ani	4 ani	5 ani	6 ani
Depreciere	0%	15%	25%	40%	55%	70%	85%

Tabel depreciere autoutilitare

Vechimea autovehiculului	0 ani	1 an	2 ani	3 ani	4 ani	5 ani	6 ani
Depreciere	0%	20%	35%	50%	60%	70%	75%

2.39 **Uzură:** deprecierea caracteristicilor unui autovehicul, stabilită în funcție de vechime, kilometraj, utilizare și grad de întreținere.

2.40 **Utilizator:** societate sau persoană căreia i-a fost acordat dreptul de utilizare a unui Autovehicul, în baza unui Contract de leasing operațional încheiat cu Asiguratul.

2.41 **Unități de specialitate:** persoane fizice sau juridice legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate comercializarea de piese înlocuitoare și de materiale pentru mărcile și tipurile de autovehicule asigurate și/sau executarea de lucrări de întreținere și reparație pentru mărcile și tipurile de autovehicule asigurate și care dețin și autorizație valabilă emisă de RAR (Registrul Auto Român) pentru executarea de astfel de lucrări.

2.42 **Valoarea de nou:** valoarea medie de vânzare a unui autovehicul similar, rezultată din cataloage sau aplicații electronice de specialitate.

2.43 **Act de vandalism:** distrugerea sau avariarea voită a autovehiculelor asigurate, de către o persoană sau grup de persoane altele decât Asiguratul sau reprezentanții Asiguratului.

2.44 **Tâlhărie:** furtul săvârșit prin violențe sau amenințări ori prin aducerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra.

2.45 **Trăsnet:** descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra Autovehiculului asigurat, conform datelor confirmate de Administrația Națională de Meteorologie (ANM).

3. OBIECTUL ASIGURĂRII

Obiectul asigurării îl constituie Autovehiculele asigurate conform definiției din aceste condiții de asigurare, care pot fi:

- a. autovehicule înmatriculate/înregistrate în România;
- b. modificări constructive permanente, dacă acestea sunt cuprinse în Suma asigurată și sunt montate la Autovehiculul asigurat în momentul cuprinderii acestora în asigurare;
- c. echipamente suplimentare care sunt deja montate la autovehiculul asigurat în momentul cuprinderii acestora în asigurare;
- d. roți de rezervă și scule livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (ex.: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehicul și avarierea s-a produs ca urmare a unui eveniment asigurat.

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

- a. autovehicule înmatriculate în străinătate;
- b. bunurile/echipamentele suplimentare montate la autovehicul, care nu au fost cuprinse în mod explicit în anexa la contractul de asigurare și în Contractul de leasing operațional;
- c. bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (ex. dispozitive GPS, stații emisie/recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în inspecția de risc a autovehiculului sau la încheierea poliței de asigurare.

4. INTERESUL ASIGURAT

- 4.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la Autovehiculul asigurat. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres în Polița de asigurare, interesul Asiguratului este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat.
- 4.2 Asigurarea este valabilă indiferent de persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii daunei, numai dacă aceasta are consimțământul Asiguratului/Utilizatorului.

5. LIMITE TERITORIALE

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României și al țărilor în care este valabilă Cartea Verde (exceptând Rusia), cu mențiunea că riscul de furt (parțial/total) nu este acoperit în Ucraina și Republica Moldova.

6. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

6.1 Riscuri acoperite

a. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse direct de:

- coliziuni, zgârieri cu alte autovehicule, corpuri mobile sau imobile, cu persoane sau animale aflate în afara autovehiculului;
- căderea autovehiculului în apă, în prăpastie, căderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, bolovani, blocuri de gheață sau de zăpadă etc.), căderea unor corpuri pe clădirea în care se află autovehiculul;
- derapări și răsturnări;
- incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat sau gaz), chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu;
- afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii cauzate de incendiu, precum și pentru avarieri cauzate de incendiu, ploaie torențială, grindină, inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zăpadă;
- acțiunea apei de conductă (scurgere, refulare etc.);
- greutatea stratului de zăpadă sau gheață format pe autovehicul sau pe construcția în care se află acesta;
- autori necunoscuți rezultate ca urmare a producerii riscurilor acoperite;
- apă, prin măsurile luate în timpul producerii evenimentului asigurat, pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta;
- trăsnet sau explozie, pagube produse atunci când trăsnetul sau explozia s-a produs la distanță de autovehicul, dacă trăsnetul sau explozia a fost cauza daunei;
- inundație, pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă;
- furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire, avalanșe de zăpadă sau alunecare de teren (ex.: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se află autovehiculul);
- acțiunea animalelor (ex. avarierea instalației electrice de către rozătoare, avarii produse de prezența animalelor în compartimentul motor).

b. Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru riscul de furt, inclusiv prin acte de tâlhărie, al:

- autovehiculului sau al unor părți componente sau piese ale acestuia;
- echipamentului suplimentar asigurat prin poliță.

6.2 Asigurătorul acordă, în cadrul sumei asigurate, despăgubiri pentru următoarele costuri/cheltuieli efectuate în legătură cu:

- a. transportul autovehiculului, de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat sau la locul de adăpostire (locul unde autovehiculul este parcat sau garat în mod obișnuit) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii; în acest caz, despăgubirea se acordă în limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate, doar în cazurile în care nu este vorba despre o daună totală;
- b. limitarea pagubelor, în cazul în care aceste costuri/cheltuieli sunt necesare în urma unor pagube produse de riscuri cuprinse în asigurare;
- c. înlocuirea setului de chei/dispozitive de pornire/telecomenzi și/sau a sistemului de închidere (butuci yale și, după caz, bușon rezervor și/sau contact pornire), ca urmare a pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, după caz, numai dacă Utilizatorul a declarat organelor de poliție furtul sau paguba, în termen de 24 de ore de la producerea evenimentului.

7. EXCLUDERI

- 7.1 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:
- a. autovehicule înmatriculate în străinătate;
 - b. bunurile/echipamentele suplimentare montate la autovehicul, care nu au fost cuprinse în mod explicit în Contractul de leasing operațional;
 - c. bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (ex. dispozitive GPS, stații emisie/recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în inspecția de risc a autovehiculului sau la încheierea poliței de asigurare;
 - d. piese de rezervă, combustibili, huse interioare și exterioare, păături și alte bunuri existente în autovehicul și prelatele montate la autovehiculele cu coviltir;
 - e. anvelope, jante și/sau camere, în cazul în care, în urma producerii evenimentului asigurat, au rezultat daune numai la acestea;
 - f. bunuri aflate în autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.).
- 7.2 Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:
- a. Terorismului: această asigurare nu acoperă daune, pagube, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, produse prin, apărute ca urmare a sau în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pagubă, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând, fără limitare, folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșite de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și va fi aplicată în mod corespunzător;
 - b. grevelor, grevelor patronale, revoltelor, tulburărilor civile, sabotajului;
 - c. războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - d. reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
 - e. acțiunii oricăror substanțe chimice, incluzând, fără limitare, excrementele păsărilor, sau poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză, mai puțin cele ca urmare a unor accidente de circulație;
 - f. coroziunii cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculelor;
 - g. erorilor sau omisiunilor din proiectare sau execuție, defectelor sau viciilor ascunse existente la data de începere a poliței de asigurare, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință, indiferent dacă aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute de către Asigurător;
 - h. defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
 - i. faptei săvârșite cu intenție de către Utilizator sau de către persoana fizică majoră căreia i-a fost acordat dreptul de utilizare a autovehiculului, în baza Contractului de leasing operațional încheiat cu Asiguratul, după caz;
 - j. unor reparații necorespunzătoare ori datorate reparațiilor sau intervențiilor executate de persoane neautorizate pentru efectuarea reparațiilor respective;

- k. acțiunii exclusive a mărfurilor transportate, dacă nu s-a declarat un accident de circulație (coliziune cu un alt autovehicul sau cu corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului);
- l. încărcării/descărcării mărfurilor în/din autovehiculul asigurat;
- m. exploziei, incendiului cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare, dacă nu există avize valabile la data producerii evenimentului asigurat, eliberate de autoritatea competentă pentru transportul mărfurilor periculoase, pentru autovehicul, conducătorul auto, precum și pentru operațiunile respective; prezenta excludere se aplică și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate;
- n. incendiului sau exploziei produse prin folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită), a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul, în interiorul sau în apropierea autovehiculului;
- o. distrugerii sau avarierii clădirii în care se află autovehiculul, din culpa gravă a Asiguratului/Utilizatorului persoană fizică, persoanelor din conducerea Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului/Utilizatorului persoană juridică (administratori, membri ai directoratului sau consiliului de supraveghere, directori cărora le-au fost încredințate atribuții de administrare a persoanei juridice, precum și orice alte persoane împuternicite legal sau convențional să administreze persoana juridică) sau, după caz, de persoanele fizice majore care locuiesc la aceeași adresă cu Asiguratul/Utilizatorul persoană fizică.

7.2.1 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a. pagubele cauzate prin/de:
 - i. întrebuințare, funcționare sau uzare, trepidații în timpul mersului (ex.: ruperea fuzetelor, amortizoarelor, arcurilor, supapelor, pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei în timpul mersului, explozia pneurilor în timpul mersului), întreținere necorespunzătoare;
 - ii. defecte de proiectare sau de fabricație ale autovehiculelor asigurate, materialelor sau ale părților componente (ex.: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.);
 - iii. prejudicii de consecință (mucegăire, alterare, putrezire, oxidare etc.);
 - iv. aspirarea apei în motor;
- b. pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza unor defecțiuni și/sau dereglări mecanice sau electrice ale instalațiilor, aparaturii și echipamentelor;
- c. pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza acțiunii curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice, dacă aceasta nu au fost urmate de incendiu;
- d. pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza influenței temperaturii asupra motorului autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricăror ansambluri sau subansambluri ale autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare;
- e. prejudicii indirecte, altele decât cele acoperite în mod expres în prezentele condiții de asigurare, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, pierderile de venit/profit ca urmare a întreruperii folosirii bunurilor, inclusiv ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- f. costurile/cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului după producerea evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;
- g. pagube produse în perioada de suspendare a contractului de asigurare;

- h. pagube produse în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului:
- pe drumuri interzise circulației publice a autovehiculelor, cu excepția curților, parcurilor, aleilor de acces către imobile/obiective turistice;
 - prin pătrunderea voluntară în locuri acoperite de apă;
 - pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cel asigurat, cu excepția celor destinate tramvaielor (dacă accesul autovehiculelor este interzis), troleibuzelor și autobuzelor;
 - ca dispozitiv/instalație de lucru (ex. utilizarea utilajelor de construcții pe șantier);
 - în situații neconforme cu specificațiile constructorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, remorcare, precum și la capacitatea de trecere;
 - la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
 - fără a avea inspecția tehnică periodică (ITP) valabilă la data producerii evenimentului, dar și în cazul în care pagubele sunt produse în timpul conducerii autovehiculului în cadrul unor experimente, încercări sau testări efectuate în scopul vânzării autovehiculului;
 - de tractarea/remorcarea pasivă, cu excepția situației în care acest serviciu este prestat conform normelor legale și de către persoane specializate, precum și în cazul în care este tratată o remorcă/semiremorcă.

7.2.2 Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- a. în urma producerii unui eveniment asigurat survin daune la părțile componente care prezentau avarii în momentul încheierii asigurării/repunerii în vigoare a contractului de asigurare (menționate în raportul de inspecție și/sau care apar în fotografiile efectuate autovehiculului) și care nu au fost remediate și constatate de Asigurător; în acest caz, despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu extinderea avariei inițiale;
- b. Utilizatorul sau persoanele împuternicite de acesta vor fi ținute răspunzătoare pentru săvârșirea următoarelor fapte:
- conducerea autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
 - conducerea autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului asigurat, care să îi permită Utilizatorului circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare/dovada înlocuitoare/autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
 - în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori are permisul de conducere retras/anulat sau dreptul de a conduce suspendat;
 - comiterea cu intenție a unor infracțiuni ori conducea sau acționarea autovehiculului ca autor al unei infracțiuni sau contravenții, în încercarea de a se sustrage controlului poliției;
 - nerespectarea regulilor de traversare la nivel cu calea ferată, având drept consecință coliziunea cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai).
- c. în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, făcute cu orice ocazie, inclusiv în cererea de despăgubire, se constată neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerări evidente cu scopul de a obține despăgubiri și/sau servicii necuvenite;
- d. în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal pentru o faptă săvârșită cu intenție, până la finalizarea procesului penal;
- e. rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate de persoane autorizate (inclusiv de Asigurător) denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna etc.;

- securizare) și telecomenzi (după caz);
- k. pentru furt prin înșelătorie, furt cu întrebuintare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie;

8. SUMA ASIGURATĂ

- 8.1 Suma asigurată a autovehiculelor (care include și modificările constructive ale acestora) și echipamentelor suplimentare se stabilește la valoarea acestora la data încheierii contractului de asigurare.
- 8.2 Valoarea de nou a autovehiculului se stabilește pe baza facturilor de comercializare, în cazul autovehiculelor achiziționate de către Asigurat de la dealerii din România sau din străinătate, sau pe baza cataloagelor de specialitate sau, după caz, pe baza listelor de prețuri de la dealerii autorizați din România pentru autovehicule identice ca model și dotări care se comercializează în România, după caz, conform definiției de la Art. 2.38 de mai sus.
- 8.3 Pe durata perioadei de asigurare, la solicitarea Asigurătorului, se pot prelua în asigurare alte echipamente achiziționate, dacă sunt respectate cumulativ următoarele condiții:
- a. valoarea totală a echipamentelor suplimentare asigurate nu depășește 20% din Suma asigurată a autovehiculului;
 - b. se achită o primă suplimentară de asigurare;
 - c. s-a efectuat o nouă inspecție de risc a autovehiculului în care sunt evidențiate noile echipamente;
 - d. s-a încheiat un act adițional la Contractul de asigurare și/sau Contractul de leasing operațional prin care se cuprind în asigurare echipamentele respective.
- 8.4 Suma asigurată poate fi stabilită în Lei sau într-o valută agreată de părți.
- 8.5 Suma asigurată pentru echipamentele suplimentare se stabilește în aceeași monedă ca suma asigurată a autovehiculului.
- 8.6 Suma asigurată nu este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, respectiv, aceasta nu se modifică chiar dacă se plătesc despăgubiri, nefiind necesară reîntregirea ei în urma unei daune.

9. PRIMA DE ASIGURARE. FRANȘIZA.

- 9.1 Prima de asigurare aferentă perioadei de asigurare, termenul de plată a acesteia, numărul de rate și cuantumul acestora sunt stabilite de comun acord între Asigurător și Asigurat.
- 9.2 Prima de asigurare este datorată pentru întreaga perioadă de asigurare, indiferent de modalitatea de plată. În cazul încetării deplin drept sau denunțării de către Asigurat a poliței de asigurare după producerea unor daune în interiorul unui an de asigurare, pentru care Asigurătorul a plătit sau datorează despăgubiri, Asiguratul datorează plata pentru perioada rămasă până la sfârșitul anului de asigurare în care s-a produs dauna, dar nu mai târziu de data restituirii autovehiculului.
- 9.3 Asigurătorul nu are obligația să amintească Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de primă, nici să încaseze prima la sediul social al Asiguratului.

- 9.4 În cazul perioadelor de asigurare mai mici de un an, cât și în cazul calculului primei de asigurare convenite, primele de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă

1/365 din prima de asigurare anuală.

- 9.5 Prima de asigurare, respectiv ratele de primă, se stabilesc în aceeași monedă ca Suma asigurată a autovehiculului și se achită astfel:

- în Lei, dacă Suma asigurată este stabilită în Lei;
 - în valută în care a fost stabilită sau în echivalentul în Lei la cursul de schimb anunțat de Banca Națională a României la data efectuării plății, dacă Suma asigurată a fost stabilită în valută.
- 9.6 În cazul reînnoirii asigurării pentru același autovehicul și același Asigurat, prima de asigurare se stabilește în funcție de istoricul de daune al Utilizatorului, în sensul majorării sau diminuării acesteia, în baza grilei de bonus-malus atașată.
- 9.7 Franșiza pentru daună totală este de 10% din Suma asigurată la data producerii daunei, cu excepția cazurilor în care subcontractul încheiat prevede altfel, iar riscul propriu în caz de daună parțială este de asemenea stabilit în subcontractul la Contractul de leasing operațional încheiat de Utilizator.

10. ÎNCEPUTUL/SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

10.1 Polița se încheie, de regulă, pentru o perioadă egală cu un an calendaristic.

Răspunderea Asiguratorului începe la ora 12:00 a datei de început a perioadei de valabilitate precizate în Contractul de leasing operațional, după efectuarea inspecției de risc de către reprezentantul Asiguratorului, doar în cazul autovehiculelor rulate.

Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la dealerii autorizați din România, pentru care condițiile enumerate mai sus nu sunt îndeplinite în momentul livrării acestora de către dealer, răspunderea Asiguratorului începe la data livrării autovehiculului către Asigurat/Utilizator stabilită conform procesului-verbal de predare-primire a autovehiculului. În acest caz, nu se efectuează inspecția de risc a autovehiculului, raportul de inspecție fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a autovehiculului.

Răspunderea Asiguratorului încetează:

- La încetarea/rezilierea Contractului de leasing operațional;
- La producerea daunei totale.

10.2 În cazul pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pornire, răspunderea Asiguratorului pentru riscul de furt total încetează imediat după pierderea/furtul cheilor/dispozitivelor de pornire, fără a fi necesară vreo notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea Asiguratorului, iar acoperirea riscului de furt total se suspendă.

Polița de asigurare nu se prelungește cu perioada cât acoperirea pentru riscul de furt total a fost suspendată.

Răspunderea Asiguratorului pentru riscul de furt total poate fi reactivată dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a. Utilizatorul a luat toate măsurile necesare pentru prevenirea producerii riscului de furt total al autovehiculului (a înlocuit cheile/dispozitivele de pornire);
- b. Utilizatorul a declarat furtul sau pierderea cheilor/dispozitivelor de pornire organelor de poliție, în termen de 24 de ore de la producerea evenimentului;
- c. se efectuează o nouă inspecție de risc pentru verificarea măsurilor luate de Asigurat.

11. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

11.1 Prin cuantumul daunei se înțelege:

- a. în caz de daună totală: valoarea autovehiculului (conform definiției de la Art. 2.42) la data producerii evenimentului asigurat, precum și cheltuielile de transport sau de limitare a daunei, din care se scade valoarea la aceeași dată a epavei vehiculului (părțile componente care nu se mai pot întrebuința sau valorifica).
Valoarea epavei este prețul obținut în urma vânzării epavei prin selecție de oferte. În caz de incendiu total, valoarea epavei reprezintă prețul obținut prin vânzarea acesteia la fier vechi – conform facturii Remat;
 - b. În caz de daună parțială: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau recondiționare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare și montare, precum și cheltuielile de transport sau limitare a pagubei, din care se scade valoarea pieselor care se mai pot valorifica.
- 11.2 În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează separat numai întregul ansamblu sau subansamblu.
- 11.3 Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor este egală cu sau depășește valoarea de asigurare a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.
- 11.4 În cazul în care suprafața părților exterioare avariate necesar a fi vopsite ca urmare a producerii sau apariției aceluiași eveniment asigurat este în proporție mai mare de 50% din suprafața exterioară a autovehiculului, se acordă despăgubiri pentru revopsirea integrală a părților exterioare ale autovehiculului. În toate celelalte situații, se acordă despăgubiri numai pentru revopsirea părților avariate, consemnate în constatarea efectuată de reprezentantul Centrului de daune autorizat.
- 11.5 Dacă, în momentul producerii evenimentului asigurat, autovehiculul era condus pe drumuri acoperite cu zăpadă/gheață/polei, fără ca acesta să fie dotat, conform reglementărilor legale în vigoare, cu anvelope de iarnă/all season și/sau lanțuri antiderapante sau alte echipamente antiderapante omologate, se aplică o franșiză de 25% din cuantumul daunelor, dar nu mai puțin de pragul minim stabilit în subcontract.
- 11.6 La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a:
- a. franșizei prevăzute în subcontract;
 - b. ratelor de primă neachitate și datorate până la sfârșitul anului de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat, în cazul în care s-a produs o daună totală.
 - c. diferenței dintre valoarea inițială și valoarea finală a epavei, în cazuri excepționale, în care recuperarea acesteia dintr-o zonă afectată de viituri ar putea avea ca efect distrugerea autovehiculului asigurat.
- 11.7 Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data încheierii instrumentării dosarului de daună (respectiv, primirea ultimului document solicitat de Centrul de daune, necesar în vederea instrumentării dosarului de daună). În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despăgubirilor se face cel mai devreme după 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Centrului de daune autorizat și numai dacă organele de poliție confirmă, în scris, după expirarea acestui termen, declanșarea urmăririi penale asupra făptuitorilor, în cazul identificării acestora și faptul că autovehiculul nu a fost găsit.

Reparația autovehiculului ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se poate face:

- în unități reparatoare din România autorizate de Registrul Auto Român pentru efectuarea reparațiilor la marca de autovehicul asigurat și recomandate de ALD Romania.
- în unități reparatoare din străinătate, dacă există justificare economică, și numai cu acordul Centrului de daune, astfel:
 - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare cad în sarcina Asiguratului;
 - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, Centrul de daune autorizat poate plăti despăgubirea direct către unitatea reparatoare din străinătate, cu acordul Asiguratului.

11.8 În cazul riscului de furt:

- dacă înainte de plata despăgubirii, autovehiculul/părțile componente sau piesele acestuia/echipamentele suplimentare au fost găsite, se acordă despăgubiri numai pentru eventualele pagube produse părților componente ale autovehiculului ca urmare a furtului/tâlhăriei;
- în cazul furtului sau avarierii ca urmare a tentativei de furt a unor piese sau echipamente suplimentare ale autovehiculului, la stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate/furate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu din care face parte piesa ori echipamentul suplimentar avariat/furat, cu excepția cazului în care procesele tehnologice nu permit altfel sau dacă producătorul livrează numai întregul ansamblu/subansamblu.

11.9 Dreptul la despăgubire în caz de daună, conform prezentelor Condiții de asigurare, aparține Asiguratului, iar Utilizatorul nu poate exercita acest drept, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

11.10 Prin plata despăgubirii, se sting orice pretenții ale Asiguratului față de Asigurător în legătură cu dauna respectivă.

11.11 În asigurarea de bunuri, persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea cuvenită conform Poliței de asigurare.

12. ÎNCETARE/REZILIERE/DENUNȚARE, MODIFICĂRI/COMUNICĂRI

12.1 Polița de asigurare CASCO pentru autovehicule încetează deplin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care autovehiculul asigurat a fost înstrăinat/radiat din circulație.

12.2 În cazul în care Polița de asigurare nu mai este valabilă, indiferent de motiv (încetare/denunțare/reziliere), prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate produse anterior, până la lichidarea definitivă a acestora, iar Asigurătorul nu va restitui primele plătite în cazurile în care, în temeiul Poliței de asigurare CASCO care a încetat s-au plătit despăgubiri sau au fost avizate daune.

13. SUBROGARE

13.1 Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului/Utilizatorului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția Utilizatorului persoană fizică sau persoanelor care au utilizat autovehiculul având consimțământul acestuia în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.

13.2 Utilizatorul răspunde față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

14. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

14.1 Dacă legea nu prevede altfel, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

15. MODIFICAREA POLIȚEI

15.1 Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților, atât înaintea încheierii Contractului de asigurare, cât și oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți. Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Condițiilor de asigurare.

16. LEGISLAȚIE

16.1 Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau persoanele care înlesnesc asemenea fapte vor fi pedepsite potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

16.2 Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții Generale este supusă legilor din Irlanda, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

17. LITIGII

17.1 Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din Irlanda.

18. REGULARIZATOR DE DAUNE AUTORIZAT EURO INSURANCES DAC:

Accident Management Services (AMS) S.R.L.

Adresa de corespondență: Str. Barbu Văcărescu nr. 301-311, etaj 12, Birou D, Lakeview Building, Sector 2, 020276, București, România

Telefon: 0040 21 407 21 50 -e-

mail: office@ams-claims.ro

19. REZOLVAREA RECLAMAȚIILOR

În cazul în care Titularul poliței de asigurare dorește să facă o reclamație referitor la orice aspecte în legătură cu Polița de asigurare, reclamația va fi transmisă în scris Asigurătorului, la adresa de mai jos:

For the Attention of:

Head of Legal Risk and Compliance

Ayvens Insurance

Ground Floor,

Block C, Central Park

Leopardstown

Dublin

18

Ireland.

20. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – REGULAMENTUL GENERAL PRIVIND PROTECȚIA DATELOR (UE 2016/679)

Este posibil să trebuiască să furnizați Euro Insurances DAC sau reprezentanților acesteia Date cu caracter personal care vor fi tratate în conformitate cu prevederile legislației privind Protecția datelor cu caracter personal. Pentru mai multe informații, accesați Politica de confidențialitate a polițelor de asigurare Ayvens, la adresa

<https://ayvensinsurance.com/en-ix/privacy-statement/>

Euro Insurances DAC poate utiliza, prelucra și stoca Datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

Ayvens Insurance

Euro Insurances DAC trading as Ayvens Insurance is regulated by the Central Bank of Ireland. Registered Office: Ground Floor, Block C, Central Park, Leopardstown, Dublin 18 Registered in Ireland No. 222618

T: +353 (1) 6804160
F: +353 (1) 6804140
contact.insurance@ayvens.com
www.ayvensinsurance.com

Directors: V. McMullan (Irish), A. O'Donnell (Irish), G. Owens (Irish), S. Fay (Irish), R. Jorna (Dutch) and M. Horsten (Belgian)

Evaluarea adecvării produselor de asigurare, evaluarea riscurilor, stabilirea primelor de asigurare, stabilirea prețului poliței de asigurare, încasarea primelor, administrarea poliței de asigurare, reînnoirea poliței de asigurare, avizarea daunelor, plata despăgubirilor, introducerea de și/sau răspunsul la acțiuni în instanță, recuperarea datoriilor, prevenirea, identificarea și investigarea fraudelor și, în general, pentru orice măsuri necesare a fi luate pentru executarea contractului și respectarea obligațiilor legale.

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate în cadrul Ayvens Insurance, dar pot fi transmise și altor companii și organizații cu care Ayvens Insurance poate coopera, de exemplu, reasigurători, reprezentanți și autorități publice, în cazul în care există cerințe legale în acest sens.

Pentru informații suplimentare referitoare la terți cărora Ayvens Insurance le poate transmite Datele cu caracter personal, accesați Politica de confidențialitate, la adresa <https://ayvensinsurance.com/en-ix/privacy-statement/>. Ayvens Insurance este operator de date cu caracter personal conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Ayvens Insurance va păstra Datele cu caracter personal doar pe durata de timp stabilită sau permisă prin lege. Consultați Politica de confidențialitate <https://ayvensinsurance.com/en-ix/privacy-statement/> pentru informații suplimentare privind păstrarea Datelor cu caracter personal.