

Personbilar – Lätta lastbilar – Moped klass II – Snöskoter – Fyrhjulingar – Lätta släpvagnar – Självgående maskiner

Ta hand om er bil!

Detta fordon försäkras av Euro Insurances DAC som representeras av AYVENS Insurance, AYVENS House, Ground Floor, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, nedan kallad AYVENS Insurance. Premieberäkningen för kommande år anpassas utifrån ditt företags skaderesultat för hela fordonsinnehavet. Därför är det viktigt att ni som förare bidrar till att hålla nere skadekostnaderna så mycket som möjligt. För er som förare är det viktigt ni parkerar fordonet så säkert som möjligt, lämna aldrig stöldbegärlig egendom i bilen. Kom ihåg att ni aldrig kan få ersättning från fordonets försäkring för en mobiltelefon.

Hantera era bilnycklar som en värdehandling. Förvara dem säkert.

Om vi inte kommer överens

Missförstånd och oklarheter kan uppstå i samband med en olycka. Om ni inte är nöjda med vårt beslut i ert ärende kan ni begära att få ert ärende omprövat. Första steget är att kontakta ansvarig handläggare i ärendet. Kommer ni fortfarande inte överens följer ni instruktionerna under avsnittet "Klagomål".

Om det uppstår personskada i samband med en trafikolycka så kan ni framföra ert ärende till Trafikskadenämnden. De hanterar främst frågor om invaliditet och dödsfall, men även andra fall som involverar personskada till följd av trafik.

Klagomål

Om ni är missnöjda med någon aspekt i er försäkring kan ni alltid kontakta AYVENS Insurance. En klagomålsansvarig kommer då att säkerställa att ditt klagomål tas om hand om och besvaras. Vid klagomål ber vi er att kontakta klagomålsansvarig på AYVENS Sverige AB som representerar AYVENS Insurance. Om ni är fortsatt missnöjda är ni välkommen att kontakta klagomålsansvarig på AYVENS Insurance, nedan finner ni kontaktuppgifter.

AYVENS Sverige AB
Klagomålsansvarig
Box 511
169 29 SOLNA
Tel: 08-470 26 10
Fax: 08-470 26 97
claims@claimsmanagementsverige.com

AYVENS Insurance
AYVENS House,
Ground Floor,
Central Park,
Leopardstown,
Dublin 18, Ireland.
Tel: +353 1680 41 60
Fax: +353 1680 41 40
Complaints@AYVENSinsurance.com

Ni kan också kontakta Allmänna Reklamationsnämnden som har en speciell avdelning för hantering av försäkringsärenden (ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se) Allmänna reklamationsnämnden hanterar endast ärenden som rör privatpersoner och hanterar inga frågor gällande vem som är ansvarig vid trafikolyckor. DOMSTOL – Som med andra tvister kan ni också gå till domstol. Behörig domstol är svenska allmänna domstolar med tingsrätten som första instans.

Innehåll	1
Ordlista	2
Fordonstyper	2
1. Giltighetsuppgifter	2
2. Trafikförsäkring	3
3. Kaskoförsäkring	4
Vagnskadeförsäkring	4
Brand	5
Glas	5
Stöld	5
Försäkring för mekaniskt fel för personbilar och lätta lastbilar	6
4. Räddningsförsäkring för personbilar och lätta lastbilar	8
5. Rättsskyddsförsäkring	8
Tvister	8
Brottsfall	9
Juridisk representation	9
Kostnader som kan ersättas	9
Självrisk och maximal ersättning	9
När ersätter försäkringen	9
6. Sanering av bränsletank	9
7. Särskilda villkor	10
Ej specificerade självrisker i ditt försäkringsbrev	10
Stöld – Direktimporterade fordon	10
Maskinskada – Direktimporterade personbilar	10
Avregistreringsförsäkring	10
Tilläggförsäkring för personbilar och lätta lastbilar	10
8. Allmänna villkor	11
Försäkringsperiod	11
Räddningsåtgärder	11
Skadereglering	11
Mervärdesskatt	12
Nedsättning av försäkringsersättning	12
Föreskrifter vid särskilda omständigheter	12
Registrering av skada	13
Dataskydd	13
9. Valfri utökning av de allmänna villkoren – Verktyg- och utrustningsskydd	14

Ordlista

Försäkringstagare

Är den person eller företag som ingått försäkringsavtal med AYVENS Insurance.

Försäkrad

Är den person eller företag vars intresse är försäkrat mot förlust, skada eller annan händelse som omfattas av försäkringsvillkoren.

Skadehändelse

Förlust, skada eller annan händelse som omfattas av försäkringsvillkoren.

Självrisk

Avser den del av skadans kostnad som betalas av försäkringstagaren. Avdrag för självrisk görs från ersättningen.

Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet som beskrivs i Lag (1962:381) om allmän försäkring fastställs till januari för det år då skadehändelsen inträffar.

Fordonstyper och användning:

Personbil för yrkesbruk eller för uthyrning/leasing med uthyrning/leasing perioder på minst ett år.

Moped klass II Ej registrerad i Centrala Bilregistret.

Snöskoter och fyrhjuling

Självgående maskiner

Lätta lastbilar med en maximal vikt om 3 500 kg som ej används för uthyrning med hyresperioder under ett år.

Registrerade släpvagnar för personbilar upp till 2 999 kg, gäller ej husvagn.

Motorfordonsförsäkringsvillkor – Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor specificerar tillsammans med försäkringsbrevet vilka händelser som omfattas av försäkringsvillkoren samt vilken självrisk som appliceras.

Detta försäkringsavtal lyder under svensk lag. De viktigaste bestämmelserna som påverkar försäkringsavtalet finns i Trafikskadelagen (TSL) samt i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Tvister som härrör från detta försäkringsavtal ska prövas inför en behörig svensk domstol.

1. Giltighetsuppgifter

Försäkringen är giltig i alla länder som omfattas av Gröna Kortet-samarbetet. Försäkring gäller även för transporten mellan dessa länder.

Som anges i Trafikskadelagen är trafikförsäkringen giltig i alla länder för svenska medborgare eller personer som är permanent bosatta i Sverige som skadas i samband med trafikolyckor med svenskregistrerade fordon. Helförsäkringen gäller i 60 dagar utanför Sverige om inget annat har överenskommit med försäkringsbolaget.

2. Trafikförsäkring

211 Trafikförsäkringen är giltig i enlighet med Trafikskadelagen för personsador samt förlust eller skada på egendom som skadats i samband med att fordonet varit i trafik. Dessa regler omfattar ej ersättning för förlust eller skada på fordonet eller egendom som transporterats i fordonet. Förlust eller skada utanför Sverige som inte omfattas av Trafikskadelagen (TSL) bör hanteras i enlighet med gällande lagar i det land där förlusten eller skadan skett.

212 Vid förlust eller skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen komma att reduceras eller helt utebli om den skadelidande medverkat till att skadan skett, till exempel orsakat skadan.

213 Informera oss

- a) Ni måste omedelbart meddela skaderegleraren om ni är föremål för ett skadeståndsanspråk och om kravet om ersättning där yrkandet leder till rättegång. I detta avseende är ni skyldiga att följa våra rekommendationer. Om förlusten eller skadan omfattas av försäkringen kommer vi att betala era rimliga juridiska kostnader, under förutsättning att de överensstämmer med våra intressen.
- b) Om ni drabbas av en personskada som omfattas av försäkringen och vi tillsammans med er finner att juridisk representation är nödvändigt, kommer vi att betala den kostnad som är lämplig och nödvändigt för att säkerställa rätten till ersättning i en skadereglering utan att gå till domstol. Avgifter betalas för skäliga advokatarvoden som inte överskrider den nivå som anges i rättshjälpslagen. AYVENS Insurance kommer att införskaffa och betala för eventuella medicinska rapporter som AYVENS Insurance anser vara nödvändiga såvida inget annat har överenskommits. Ersättning för ombud förutsätter att ni utser ett ombud som är lämpligt med tanke på er bostadsort och typen av krav, och som:
 - 1) Är medlem av svenska advokatsamfundet eller anställd på en juridisk post hos en advokatfirma. Tvister om avgifter och/eller andra omkostnader löses av svenska advokatsamfundets skiljedomstol för rättegångskostnader.
 - 2) Anses speciellt lämplig för fallet i fråga av försäkringsindustrins rättsskyddspanel. Ombudet måste samtycka till att godkänna panelens beslut om avgifter och andra kostnader om en tvist skulle uppstå.

214 Vi tar inget ansvar om ni utan vårt skriftliga medgivande tar på er ansvaret för en förlust eller skada, godkänner ett skadeståndskrav för ersättning eller betalar ut ersättning. Vi är inte heller bundna av eventuella domstolsbeslut om ni inte har uppfyllt rapporteringskravet i enlighet med 213 a). Vi betalar endast ersättning med den maximala summan som den skadelidande har rätt till enligt trafikskadelagen.

215 På vår begäran ska ni nyttja er avdragsrätt för moms för att betala tillbaka moms som utbetalats till skadelidande.

22 Självrisk

Den självrisk som appliceras vid skadehändelse finns angiven i ditt kundspecifika försäkringsbrev eller i de allmänna försäkringsvillkoren. Om mer än en självrisk appliceras på en förlust eller skada, kommer självriskerna att slås samman. I samband med trafikskador reserverar vi oss rätten att återkräva er självrisk vid utbetalning till tredje part.

221 Personbilar och lätta lastbilar

Försäkringen för personbilar och lätta lastbilar gäller med en självrisk, självrisken finner ni i ditt försäkringsbrev.

222 Förhöjd självrisk

Trafikförsäkringen gäller med en förhöjd självrisk om 10 % av, vid skadetillfället, gällande prisbasbelopp:

- a) Om föraren vid tillfället för skadan framförde fordonet utan giltigt körkort eller om föraren framförde en moped under den lagliga åldersgränsen eller under körlektioner om läraren/eleven inte uppfyllde lagstadgade krav för övningskörning.
- b) Om föraren var under påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel över det lagliga gränsvärdet såvida det inte är uppenbart att detta inte bidrog till den inträffade skadan eller förlusten eller om föraren orsakade förlusten medvetet eller genom grov vårdslöshet.

Vi förbehåller oss rätten att återkräva eventuell ersättning som utbetalats från den person som är ansvarig för förlusten eller skadan i enlighet med Trafikskadelagen, se avsnitt 787.

För personbilar och lätta lastbilar gäller trafikförsäkringen med en förhöjd självrisk på 1 000 kr om föraren är under 24 år gammal vid tidpunkten för förlusten eller skadan (ungdomssjälvrisk).

223 Vid kollision med flygfarkost eller del av sådan tillkommer en förhöjd självrisk om 20 % av, vid skadetillfället, gällande prisbasbelopp för det år då skadan inträffade för juridisk person/enhet.

224 Förhöjd självrisk för begränsad höjdskada

En extra självrisk om 50 % av ett, vid skadetillfället, gällande prisbasbelopp tillkommer om skada uppstår på grund av att det framförda fordonet eller trailern överskrider höjdbegränsningen (Till exempel skada på bro, hängande föremål, portaler och tak).

3. Kaskoförsäkring

Kaskoförsäkringen omfattar vagnskade-, brand-, glas-, stöld-, maskin-, rättsskydds- och räddningsförsäkring.

Två olika nivåer av skydd finns tillgänglig:

Helförsäkring omfattar vagnskadeförsäkring, brand, glas, stöld, maskin, rättsskydd och räddningsförsäkring.

Halvförsäkring omfattar brand, glas, stöld, maskin, rättsskydd och räddningsförsäkring.

Omfattningen av försäkringen meddelas i försäkringsbrevet.

311 Försäkrad egendom

- a) Fordonet.
- b) Normal utrustning i och på fordonet om det tillhör fordonet. Utrustningen kan vara fastmonterad eller lös vilket har konsekvenser för tolkningen av bland annat avsnitt 353.
 - 1. Med fast monterad normal utrustning menas att den är permanent monterad i eller på fordonet och verktyg krävs för att avlägsna det.
 - 2. Med lös normal utrustning menas lösa tillbehör och delar av utrustning som medföljer och som är avsedda för fordonet i fråga.
 - 3. Elektriska ljud/bildsystem betraktas som normal utrustning om det är utformade och konstruerade enbart för bruk i fordonet.

OBS: Datorer, mjukvaruprogram, dator- eller tv-spel, surf- och läsplattor och mobiltelefoner omfattas inte av bilens försäkring.

Om det är rutin att förvara vissa verktyg och reservdelar i fordonet, kan dessa omfattas av försäkringen. Försäkringen omfattar inte extra verktyg eller reservdelar, parkerings-skivor och dylikt, kontanter, kreditkort eller privata ägodelar.

- c) Av- eller urmonterade fordonsdelar eller utrustning som omnämns under b). Av- eller urmonterade elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte av försäkringen. Om andra fordonsdelar eller utrustning är fast monterade i eller på fordonet gäller försäkringen endast fordonsdelen eller utrustningen som är fastmonterad på detta sätt. För personbilar, lätta lastbilar och släpvagn omfattar försäkringen en extra uppsättning hjul. Försäkringen omfattar ingen utrustning som är förbjuden enligt lag.

312 Försäkrade intressen

Försäkringen omfattar endast era egna finansiella intressen ~~ni~~ som rättslig innehavare och huvudanvändare av fordonet. Om ni är registrerad ägare av fordonet och har tecknat en försäkring för fordonet även om ni inte är den lagliga ägaren av fordonet kan ni nekas ersättning.

Om ni har lånat och använt utrustning under 311b som ägs av någon annan, ersätter försäkringen på samma sätt som om det vore er egen.

Hyrd utrustning omfattas inte av försäkringen. Om fordonet är köpt på avbetalning eller kredit, förbehåller vi oss rätten att betala ersättning till säljaren/kreditgivaren. Om ni har hyrt fordonet har vi rätten att betala ersättning direkt till ägaren. Lagen (2005:105) om säkerhetsrätt i försäkringsersättning gäller inte personliga tillhörigheter.

313 Försäkringen gäller inte för förlust eller skada

- a) Om fordonet används i militärt syfte.
b) Skada som uppkommit genom onormalt slitage, bristande underhåll eller uppenbart undermåliga reparationer.

314 Föreskrifter

- a) Föraren av fordonet måste ha ett giltigt körkort. Under övningskörning måste både föraren och passageraren uppfylla de lagställda kraven för övningskörning. Om ni kör en moped, skoter eller fyrhjuling måste ni ha uppnått laglig ålder för detta. Om ni inte uppfyller dessa regler kan försäkringsersättningen komma att sättas ner med upp till 100 %. Nedsättningsens storlek kan reduceras om speciella omständigheter finns.
b) Om föraren är under påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel utöver den lagliga gränsen samtidigt som denne framför fordonet kan rätten till ersättning sättas ner eller helt utebli. Nedsättningen kan minskas vid särskilda omständigheter.
c) Om någon annan än ni körde fordonet under de omständigheter som nämns i a) eller b), kan er rätt till ersättning sättas ner eller helt utebli.
d) Om ni var passagerare i fordonet när någon annan än ni framförde fordonet under de omständigheter som anges i b) ovan kan ersättningen reduceras eller helt utebli.
e) Om ni installerar en hastighetshöjande komponent på moped som inte omfattas av svenskt typgodkännande reduceras ersättningen med 100 procent. Ersättning kan betalas om ni kan visa att händelsen som orsakat skadan inte har något samband ovanstående krav.
f) Underhåll och reparationer måste utföras i enlighet med tillverkarens rekommendationer. Att inte följa detta kan leda till att rätten till ersättning reduceras eller helt utebli.
g) Reduceringar enligt a) – f) görs på skäliga grunder med hänsyn till sambandet mellan skadehändelsen och den föreskrift händelsen gäller. Hänsyn tas även till graden av avsikt, vårdslöshet och andra relevanta omständigheter.

315 Tilläggsförsäkringar för person- och lätta lastbilar

Tilläggsförsäkringar kan tecknas för fordon som är minst halvförsäkrade. (Trafikförsäkring plus delkaskoförsäkring)

32 Vagnskadeförsäkring

Se avsnitt 61 för självrisker som inte är specificerade i ditt försäkringsbrev.

321 Försäkringen omfattar förlust eller skada

Orsakad av trafikolyckor, andra utifrån kommande skadehändelse eller uppsåtlig skadegörelse orsakad av tredje man.

322 Försäkringen omfattar inte förlust eller skada

- a) Som uppstått vid användning av fordonet under tävling eller träning för tävling. Försäkringen omfattar inte höghastighetskörning under tävlingsliknande former (Till exempel "street racing" eller körning på bana) om inte detta godkänts av oss i förväg.
- b) Skador där orsaken är brister i konstruktion, tillverkning eller i materialet.
- c) Skador orsakade av rost, korrosion, kyla, väta eller fukt ersätts inte. Skador som uppkommit i enlighet med punkt 321 kommer att ersättas.
- d) Enligt 331, brandförsäkring eller 351 stöldförsäkring.

323 Föreskrifter

- a) En bil med körförbud får inte användas. Vid skada sätts ersättningen ned med 100 procent. Om ni kan visa att den uppkomna skadan inte hade något samband med orsaken till körförbudet, kan ersättning lämnas.
- b) Fordonet får inte användas på ett sätt som medför onormal belastning på fordonet.
- c) Innan fordonet körs på frusen sjö måste föraren säkerställa att isen är tillräckligt stark för att klara fordonets vikt.
- d) Fordonet måste ha all utrustning som krävs enligt lag när det används.
- e) Om föreskrifterna a) – e) inte följs kan ersättningen för förlust eller skada reduceras enligt avsnitt 74. Nedsättningens storlek görs med hänsyn till sambandet mellan den föreskrift som det gäller och det inträffade. Hänsyn tas även till förarens avsikt, den vårdslöshet som visats samt andra relevanta omständigheter.

33 Brandförsäkring

331 Försäkringen omfattar förlust eller skada

- a) orsakad av brand, blixtnedslag eller explosion.
- b) på elektiska kablar som är ett resultat av kortslutning, samt skada på elektiska komponenter som är en direkt konsekvens av kortslutning.

332 Försäkringen omfattar inte förlust eller skada

- a) På motor, ljuddämpare, katalysator, däck eller avgassystem som orsakats av brand eller explosion i någon av dessa.
- b) som uppkommit i samband med trafikolycka, även om trafikolyckan orsakats av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
- c) som uppstått i samband med tävling, träning för tävling, höghastighetskörning under tävlingsliknande former (till exempel "street racing") om inte annat avtalats med oss.

333 Föreskrifter

- a) Utrustning som används för att värma eller torka fordonet samt delar på fordonet måste vara godkända för dessa ändamål av SP Sveriges Provnings- och Forskningsinstitut, Sprängämnesinspektionen, eller SEMKO. Tillverkarens anvisningar måste följas.
- b) Föreskrifter som utfärdats av en myndighet i syfte att förebygga eller begränsa förlust eller skada på fordonet samt den plats där fordonet vanligtvis förvaras måste vara uppfyllda.

- c) Elektriska kablar och komponenter måste vara installerade av godkänd fackman. Om detta krav inte uppfylls kan ersättningen reduceras eller helt utebli enligt punkt 74.
- d) Ett fordon med körförbud får inte användas. Vid skada reduceras ersättningen med 100 procent. Om ni kan visa att skadan skett helt oberoende av orsaken till körförbudet, kan ersättning lämnas utifrån att skadan skulle ha inträffat oavsett om bilen haft körförbud eller ej.

34 Glasförsäkring

341 Försäkringen omfattar skada

där vindrutan, sidoruta eller bakrutan har skadats, spruckit eller krossats på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse eller skadegörelse.

342 Försäkringen omfattar inte skador

- a) som uppstått när fordonet kolliderat, vält eller körts av vägen.
- b) som uppstått i samband med tävling eller träning för sådan.
- c) som uppstått vid stöld eller försök till stöld.

35 Stöldförsäkring

Se avsnitt 61 för självrisiker som inte anges i ditt försäkringsbrev.

351 Försäkringen omfattar förlust eller skada

- a) genom stöld.
- b) genom försök till stöld
- c) genom avsiktlig skada under de förutsättningar som nämns i a) - c).

Ersättning lämnas för stulet fordon om fordonet inte har återfunnits inom 30 dagar från det att vi mottagit skadeanmälan samt den fullständiga polisanmälan. Skadeanmälan ska göras skriftligen på AYVENS Sveriges hemsida. Claims Management Sverige AB förbehåller sig rätten att på obegränsad tid förlänga de 30 dagarna under pågående utredning.

352 Försäkringen omfattar inte förlust eller skada

- a) enligt 351 b) – d) orsakad av någon som tillhör samma hushåll som er.
- b) som uppstått i samband med bedrägeri, försäkringsbedrägeri eller försäkringring.
- c) extra utrustning eller tillbehör utöver standard som införskaffats utan AYVENSs kännedom.

353 Föreskrifter

- a) När fordonet är parkerat, måste de personliga tillhörigheter som anges i 311 b) och c) som förvaras i fordonet vara inlåsta i fordonet.
- b) Av- och omonterade fordonsdelar och utrustning som anges 311 b) och c) som inte förvaras i fordonet måste förvaras i låst utrymme som endast ni har tillgång till. Föremål som på grund av sin storlek funktion eller andra orsaker inte kan förvaras inlåst måste förvaras med försiktighet.

Om dessa föreskrifter inte följs, gäller följande:

Vid förlust eller skada som avser annat än stöld av hela fordonet, kan ersättningen komma att sättas ned till 0kr.

354 Säkerhetsinstruktioner och föreskrifter för särskilda fordon

För uppgifter om godkända lås, se www.stoldskydd.se

1. Personbilar och lätta lastbilar måste när de är parkerade vara låsta med rattlås eller växellås.
2. Moped klass II – När mopeden är parkerad måste den vara låst med ett lås som är godkänt av oss, till exempel ett bygellås eller kedja med hänglås. (Se godkända lås på www.stoldskydd.se) Om bygellås eller en kedja används, måste låset spänna över två delar av mopedramen som till exempel båda

gafflarna. Styrlås till moped är inte godkända. Om dessa föreskrifter inte efterföljs kan ersättningen komma att sättas ner till 0 kr.

3. Släpvagn – När släpvagnen står parkerad måste den vara låst med ett av oss godkänt kulkopplingslås eller med hänglås och kedja av klass III. Om dessa föreskrifter inte efterföljs gäller försäkringen med en extra självrisk om 3 000 kr vid stöld. Ersättningen kan även komma att reduceras eller helt utebli.

Ovan begränsningar gäller inte om fordonet förvaras:

- a) på en offentlig parkering med en parkeringsvakt i tjänst där föraren måste lämna ifrån sig nyckeln till låsanordningen.
- b) i ett låst garage som endast ni har tillgång till.
- c) på en verkstad eller servicecenter under reparation eller service.

4. Snöskoter och fyrhjulig motorcykel

När snöskotern är parkerad måste den vara låst med ett av oss godkänt lås eller med hänglås och kedja i klass III. När en fyrhjulig är parkerad måste den vara låst med ett av oss godkänt lås eller med hänglås och kedja i klass III. Detta gäller även när fordonet är inlåst.

När en snöskoter eller fyrhjulig transporteras på en trailer måste trailern vara låst med ett av oss godkänt kulkopplingslås eller med hänglås och kedja av klass III.

Om dessa föreskrifter inte följs, kan ersättningen komma att sättas ner till 0 kr.

5. Alla ovan fordon

Om kraven i punkt 1 – 4 ovan inte efterföljs, tillkommer en extra självrisk. Den extra självrisk kommer att fastställas på skälig grund med beaktande av sambandet mellan överträdelsen och stölden, det uppsåt och den oaktsamhet som visas och andra relevanta omständigheter. Den extra självrisk uppgår generellt till 6 000 kr för fordon i underavsnitt 1 och 3 000 kr för fordon i underavsnitt 2-4.

Nyckeln till stöldskyddet måste förvaras så att ingen annan än ni har tillgång till den.

Om nyckeln inte förvaras säkert kan ersättningen komma att sättas ned till 0 kr. Beslut om nedsättningens storlek baseras på skäliga grunder.

36 Mekaniskt fel på personbilar och lätta lastbilar

Särskild självrisk gäller för direktimporterade privata bilar. Se avsnitt 614.

361 Försäkringen omfattar personbilar och lätta lastbilar som har körts mindre än 15 000 mil och som inte är äldre än 5 år räknat från första registreringsdatum. Har någon av gränserna passerats upphör försäkringen för mekaniskt fel att gälla. Går det inte att fastställa vilket datum som skadan eller förlusten inträffat, anses skadan ha inträffat det datum då skadan anmäldes till oss.

362 Försäkringen omfattar oförutsedd skada som påverkar fordonets funktion och som är relaterat till någon av följande komponenter:

- a) Motor inklusive styr- och reglerkomponenter/programvara samt batteri för framdrivning av el- och hybridbil.
- b) Grenrör och system för utsläpp (emission control system), men inte ljuddämpare och avgasrör.
- c) Turbo/överbiladningssystem med styrsystem.
- d) System för avgasrening, men inte ljuddämpare och avgasrör.

- e) Tändsystem, men inte tändstift.
- f) Kylsystem för motor, överföring till kupé och tillverkarmonterad värmare som drivs av bränsle kompenseras även om det inte har en påverkan på fordonets funktion.
- g) Starmotor.
- h) Generator och följdskador som påverkar bilens elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik.
- i) Bränslesystem men inte ledningar, filter eller bränsletank.
- j) Växellåda/kraftöverföring men inte slitning lamellbelägg och följdskador från sådant.
- k) Bromsservo, styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar samt antisladdsystem, men inte huvud- och hjulcylindrar.
- l) Styrinrättning.
- m) Airbag samt kontrollsystem för detta (Även om det påverkar bilens funktion.) och bältessträckare.
- n) Intercooler (laddluftkylare).
- o) System för aktiv kontroll samt parkeringshjälp.
- p) Komfortreglage (t.ex. styrenhet till säten, fönster och centrallås.) samt motorer till dessa.
- q) Kombiinstrument (t.ex. hastighetsmätare).
- r) Motor till torkare och reglage (inga läckor) för vindrutan bakrutan och regnsensorer.
- s) Parkeringsbromssystem samt elektronik.
- t) Fabriksmonterade lampor och styrsystem inklusive sensorer.
- u) Eluppvärmning i framruta, fönster och dörrspeglar.
- v) Luftfjädring och luftbälg.

Fabriksmonterade elektroniska system för kollisionssvarning, säkerhet, kommunikation, information, data, navigation och multimedia. (Ytterligare villkor gäller, se avsnitt 374.)

Ytterligare komponenter för fordon med el- eller hybriddrift.

- (i) Batteri för framförande av fordonet men inte lågspänningsbatteri. (Ytterligare villkor gäller, se avsnitt 384.)
- (ii) Fabriksmonterad laddare i bilen. (OBC)
- (iii) Energiåtergivningssystem.
- (iv) Högspänningsövervakningssystem.
- (v) Högspänningskabel inklusive fordonsanslutning men inte ladd-kabel eller extern ladd-modul.
- (vi) Spänningsomvandlare.
- (vii) Omformare. (Omvandlare)
- (viii) Kylsystem för högspänningsbatteri inklusive sensorer.

Försäkringen täcker kostnader, efter avdrag för självrisken, för nedmontering eller annan utredning som behöver göras för att fastställa om förlusten eller skadan är ersättningsbar genom försäkringen.

363 Försäkringen gäller inte förlust eller skada.

1. Som är vagnskada (321), brandskada (331) eller stöld (351 a-d)
2. Orsakad av frostsador, väta eller korrosion (rost)
3. Som uppstått under tävling med fordonet eller träning för dylik tävling eller körning vid hög hastighet under tävlingsliknande former (till exempel "street racing" eller bankörning) om inte annat avtalats med oss.
4. På komponenter/programvara som skiljer sig från originaldelar installerade av tillverkaren på fordon som importerats via svensk generalagent.
5. Om ägaren/brukaren inte på ett tillfredställande sätt kan bekräfta att fordonets ålder och mätarställning faller inom de gränser som anges i avsnitt 361.

6. För vilka tillverkaren eller annan part är juridiskt ansvarig eller för vilken ersättning kan lämnas genom garanti eller liknande åtagande.
7. Som orsakats av djur.
8. Kostnader för demontering och återmontering när skadan efter undersökning inte täcks av försäkringen för mekaniskt fel.

364 Föreskrifter.

Om ni använder er av komponenter/programvara som skiljer sig mot prestandan i fordonets standardutförande, till exempel genom att ersätta med komponenter som inte är godkända av tillverkaren eller tillverkarens svenska generalagent, kan ersättning komma att sättas ner. Nedsättningen görs på rimliga grunder med hänsyn till sambandet mellan brottet mot föreskriften och den inträffade skadan, den avsikt eller vårdslöshet som visats och andra relevanta omständigheter.

Fordonet får inte framföras på ett sett som medför att motorn och/eller växellådan utsätts för onormal påfrestning.

Service, reparationer och installationer måste utföras av fackman.

Tillverkarens rekommendationer när det gäller bränsle, smörjmedel, service, vård och underhåll av bilen måste efterföljas.

Ett fordon som är belagt med körförbud får inte brukas. Vid skada kan er rätt till ersättning helt utebli. Om ni kan visa att skadan hade inträffat helt oberoende av vad som orsakade körförbudet kan ersättning lämnas i den utsträckning som skadan skulle ha inträffat ändå.

Om ovan instruktioner inte följs, kan ersättningen komma att reduceras enligt avsnitt 77.

37 Värderings- och ersättningsregler

371 Vi förbehåller oss rätten att avgöra huruvida det skadade fordonet ska repareras, bytas ut mot likvärdigt fordon eller om ersättningen ska lämnas med ett kontant belopp (Se även avsnitt 763). Ägaren ska efter medgivande från oss ordna med reparationer, godkänna arbetet eller lämna in klagomål. I förekommande fall ska begagnade delar av samma värde användas vid reparationer eller utbyte. Vi har rätt att avgöra platsen för inköp, leverantörer och så vidare. Ersättning beräknas med utgångspunkt av marknadsvärdet omedelbart före förlusten eller skadan. Om marknadsvärdet inte kan fastställas gäller en nominell avskrivningssumma.

Om tillverkaren, modellen, åldern och ursprunget på utrustningen inte kan bekräftas med en ursprunglig faktura eller garantidokumentation, på grund av att ni är ovilliga att samarbeta med oss, kommer ersättningen att reduceras. Reduceringen kommer att beräknas utifrån skäliga grunder.

372 Vi ersätter inte

- a) Kostnader för att förbättra eller förändra fordonet i samband med reparation.
- b) Extra kostnader som uppstår på grund av underlåtelse att använda en återförsäljare eller leverantör utsedd av oss i enlighet med avsnitt 371.
- c) Tillkommande kostnader för lackering som inte motsvarar fordonets ursprungsfärg. Kostnader för varumärken eller logotyper som omfattas av upphovsrätten betalas om fordonet används i affärsverksamhet.
- d) Värdeminskning.
- e) Normalt slitage när fordonet har använts efter en stöld eller obehörigt brukande.

373 Skadade personbilar eller lätta lastbilar som är tillverkade i standardutförande kan bytas mot ett nytt fordon av samma eller liknande tillverkare, modell och ålder (Nyvärdesersättning). All förlorad eller skadad utrustning kan bytas mot ny utrustning om den ingick i fordonets inköpspris. Detta gäller även om fordonet är stulet och inte återfinns inom utsatt tid.

Nyvärdesersättning erbjuds under förutsättning att:

1. Skadan eller förlusten inträffade inom ett år från det att fordonet registrerades för första gången.
2. Ni var fordonets ägare från det att fordonet registrerades första gången.
3. Fordonet har inte körts mer än 15 000 km.
4. Den beräknade reparationskostnaden överstiger 50 % av fordonets värde vid skadetillfället. Om likvärdigt/motsvarande fordon inte finns tillgängligt på marknaden, görs en värdering av bilen som baseras på senast kända ungefärliga nypris plus moms.

Under speciella omständigheter förbehåller vi oss rätten att ersätta kontant för skada eller förlust med motsvarande värde som det hade kostat att återanskaffa ett nytt fordon.

374 Vi tar över äganderätten till fordonet eller delar till fordonet som har ersatts om inte annat är överenskommet.

Bedömning av förlust eller skada

Avskrivning kan tillämpas vid förlust eller skada på ett fordons komponenter som är äldre än 12 månader.

4. Räddningsförsäkring för personbilar och lätta lastbilar

411 Försäkringen ersätter transport av förare, passagerare, försäkrat fordon, påkopplat släp och bagage som kan bli aktuellt i samband med de omständigheter som anges i 412 och 413. Händelsen måste ha inträffat under körning eller resa med fordonet. Transporten hem måste på förhand godkännas av oss.

412 Försäkringen ersätter transport av förare/passagerare till deras hemort inom de nordiska länderna om fordonet blivit skadat och inte längre är säkert att framföra samt får driftstopp av andra skäl eller om fordonet stulits

1. om fordonets skada är så pass omfattande att det inte hinner repareras på ett trafiksäkert sätt inom rimlig tid för att resan ska kunna fortsätta. Utanför de nordiska länderna anses normalt 3 arbetsdagar var rimligt.
2. om fordonet är stulet och inte har återfunnits innan resan fortsätter på annat sätt.
3. Om fordonet måste lämnas kvar på grund av att föraren har skadats i en olycka, hastigt insjuknat eller avlidit och ingen passagerare kan köra fordonet tillbaka till hemorten, lämnas ersättning för passagerarnas resekostnader samt fordonets transportkostnader till hemorten.
4. Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för hotell om restiden överstiger 7 timmar.

Ersättningsregler

1. Vi ersätter kostnader för det billigaste transportmedlet.
2. Fortsatt resa till destinationen kan ersättas under förutsättning att kostnaden inte överstiger kostnaden för hemresa.
3. Resekostnader för passagerare ersätts endast till den plats där resan startade eller till fordonets hemort om passagerarna skulle avsluta sin resa där.

413 Försäkringen ersätter transport av fordon som har blivit skadat och som inte är längre är säkert att köra, upphört att fungera av andra orsaker eller har blivit stulet.

- a) Till närmsta lämpliga verkstad. Detta gäller också om nyckeln försvunnit, skadats eller blivit inlåst i fordonet.
- b) Till hemorten om fordonet är så allvarligt skadat att det inte hinner repareras på ett säkert sätt inom rimlig tid för att resan ska kunna fortsätta. Utanför de nordiska länderna anses normalt 3 arbetsdagar vara rimligt.
- c) Om ett stulet fordon återfinns efter att resan har fortsatt på annat sätt och ni befinner er utomlands.

Ersättningsregler

1. Transport av skadat fordon till hemorten, ersätts endast om förlusten eller skadan inträffade utomlands.
2. Kostnaden för upphämtning eller att ta hem fordonet ersätts med ett belopp som maximalt motsvarar fordonets värde efter förlust eller skada.
3. Ni måste själva ansvara för hämtning av det oskadade eller reparerade fordonet. Vi lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för hotell om restiden överstiger 7 timmar.

414 Försäkringen omfattar inte för

- a) Tillkommande kostnader till följd av att fordonet transporterats på släp.
- b) Skador som har inträffat under tävling med fordonet eller träning till sådan tävling, under extrema väderförhållanden eller under obligatorisk körkortsutbildning.
- c) Driftstopp på grund av bränslebrist.

415 Föreskrifter

- a) Fordon som är belagda med körförbud får inte köras.
- b) Fordonet får inte användas under förhållanden som gör att fordonet utsätts för onormala påfrestningar.
- c) Innan fordonet körs på frusna vattendrag måste föraren försäkra sig om att isen är tillräckligt stark för att klara bilens vikt.
- d) Om föreskrifterna i b)-c) inte uppfylls kan ersättningen för förlust eller skada reduceras. Reduceringens storlek fastställs med hänsyn sambandet mellan händelsen och brottet mot föreskriften samt den avsikt eller vårdslöshet som uppvisats och andra relevanta omständigheter.

5. Rättsskyddsförsäkring

511 Försäkringen omfattar ägaren, brukaren och föraren av fordonet. Försäkringen gäller inte när någon använder fordonet utan tillåtelse. Försäkringen omfattar endast tvister som anges i avsnitt 52 och endast när ni har utsett ett ombud i tvisten enligt vad som anges i avsnitt 54.

52 Tvister

521 Försäkringen ersätter tvister som kan prövas i tingsrätten, hovrätten samt Högsta domstolen. Försäkringen täcker också juridisk granskning om prövningstillstånd beviljas.

522 Försäkringen omfattar inte

- a) Småmål där värdet på fordringarna inte överstiger ½ prisbasbelopp, inkluderat andra småmål enligt definition i kapitel 1 punkt 3 i Rättegångsbalken. Denna begränsning gäller inte tvister som uppstår på grund av denna försäkring.
- b) Biluthyrningsföretag i tvister om fordonet eller andra skadeståndskrav i samband med affärsmässig uthyrning av fordonet.
- c) Tvister gällande skador eller andra krav där kostnaderna för brottet inte kan ersättas enligt avsnitt 53.
- d) Mål som ni inte har ett berättigat intresse av att få prövade i domstol.

53 Brottsmål

531 Försäkringen täcker brottsmål om den försäkrade är misstänkt eller anklagad för:

- a) Brott där påföljden är begränsad till böter till exempel vårdslöshet i trafik.
- b) Dråp eller
- c) Att ha orsakat fysisk skada eller sjukdom.

532 Försäkringen ersätter inte brottsmål som involverar en person som är misstänkt eller anklagad för rattfylleri eller olaglig körning.

54 Juridiskt ombud

541 För att försäkringen ska gälla måste ni utse ett lämpligt ombud utifrån den försäkrades hemort samt typ av fall som:

- a) Är medlem i Svenska Advokatsamfundet (Advokat) eller är anställd av en medlem i Svenska Advokatsamfundet.
- b) Kan påvisa att de under de senast tre åren varit utsedd till ombud i enlighet med Rättshjälpslagen i liknande tvister och att de fortfarande är lämpliga eller
- c) på annat sätt kan påvisa att de är lämpliga.

542 Undersökning i enlighet med avsnitt 541 b) eller c) gällande ombudets lämplighet ska göras av försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor. Ombudet måste samtycka till att godkänna panelens beslut gällande avgifter och andra kostnader i samband med tvisten.

543 Vi har rätt att kontakta Svenska Advokatsamfundet och begära medling när det gäller rimliga arvoden och omkostnader.

544 I tvister eller rättsliga fall som prövas utanför Sverige måste den försäkrade utse det ombud som vi föreslår.

55 Kostnader som kan ersättas

551 Ni kan få ersättning för de kostnader som anges i avsnitt 551 a) om de är nödvändiga och skäliga samt inte kan ersättas av annan part eller av staten.

Försäkringen omfattar

- a) Avgifter och kostnader för juridiskt ombud. Skäliga avgifter betalas upp till samma nivå som rättshjälpsavgifter i enlighet med rättshjälpslagen.
- b) Kostnader för förundersökning förutsatt att utredningen har beställts av ditt ombud.
- c) Kostnader för bevis i domstol och skiljedomstol.
- d) Domstolens avgifter.
- e) Rättsliga kostnader som ni måste betala till den andra parten eller till staten till följd av domstolens beslut eller skiljedomstolens beslut.
- f) Rättsliga kostnader som ni har gått med på att betala till den andra parten enligt förlikning utanför domstolen förutsatt att det är tydligt att domstolen skulle ha tilldömt högre kostnader för er om fallet hade gått till domstol.

552 Försäkringen omfattar inte

- 1. Arbete som utförts av er, inkomstförlust, resekostnader eller kost och logi för någon av de försäkrade.
- 2. Verkställande av dom, beslut eller avtal.
- 3. Extra kostnader som uppkommer då ni anlitar fler ombud eller byter juridiskt ombud.
- 4. Ersättning till medlare.

56 Självrisk och maximal ersättning

561 Självrisken är angiven i ditt försäkringsbrev.

562 Maximal ersättning i en tvist uppgår till 100 000 kr. En tvist ska betraktas som en tvist om två eller fler försäkrade befinner sig på samma sida. Om den försäkrade har mer än en tvist ska dessa betraktas som en tvist om kravet grundar sig på samma orsak.

57 När gäller försäkringen?

571 Rättsskyddsförsäkring tillhandahålls om försäkringen gällde när tillbuden eller omständigheterna som ligger till grund för kravet eller misstanken om kriminell aktivitet inträffade, och inte mer än tio år har passerat sedan dess. Ansökan måste göras inom tre år från det att ni utsåg ett juridiskt ombud eller det att ni meddelades misstanke om att ett brott begåtts. Om så är fallet har er rätt till juridisk representation förverkats.

6. Sanering av bränsletank

De allmänna villkoren gäller för försäkringen om inte annat anges i detta avsnitt 6

61. Försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar personbilar och lätta lastbilar och ersätter:

- a) Vid feltankning lämnar försäkringen ersättning för sanering av bränsletank, bränslerör samt bränslefilter.
- b) Bärgning till närmsta lämpliga verkstad ingår.

Fordonet får inte vara äldre än 5 år från första registreringsdatum och får inte ha körts mer än 150 000 km, om någon av gränserna passerats gäller inte försäkringen. Försäkringstagaren är skyldig att styrka fordonets ålder samt mittal. Om försäkringstagaren inte kan styrka skadedatumet, anses skadan ha uppkommit samma dag som den anmäls till försäkringsbolaget.

62. Försäkringen omfattar inte

Försäkringen omfattar inte följdskador som uppstått på motorn på grund av feltankningen.

63. Ersättningsregler

Maxersättningen genom försäkringen är begränsad till 20 % av ett prisbasbelopp.

64. Självrisk

Försäkringen för feltankning gäller med en självrisk om 5 % av ett prisbasbelopp.

7. Särskilda villkor

De allmänna villkoren gäller för försäkringen så vida inget anges i detta avsnitt 6.

711 Stöld – Direktimporterade fordon

Följande regler gäller för alla direktimporterade fordon som har varit registrerade i Sverige mindre än 3 år och som är mindre än 10 år gamla.

1. Rutorna på fordonet måste vara märkta med fordonets registreringsnummer antingen genom etsning eller permanent märkningssystem.
2. Fordonet ska vara utrustat med elektroniskt stöldskyddssystem. Nyckelcertifikat måste bifogas i samband med stöldanmälan. Certifikatet ska intyga att inga andra nycklar till stöldskyddssystemet finns utöver dom som finns i er ägo.

För fordon utan elektroniskt stöldskydd i originalutförande eller om certifikat saknas enligt ovan ska en elektronisk stöldförebyggande enhet installeras som är godkänd av oss.

Om någon av dessa förebyggande åtgärder inte fanns på plats eller om det elektroniska stöldskyddet inte var i funktion vid tillfället för stölden eller skadan, gäller försäkringen med en extra självrisk om 10 000 kr vid stöld eller stöldförsök av hela fordonet. Den extra självrisken gäller inte om fordonet har importerats när det var nytt eller som en del av personligt flyttgods.

712 Maskinskada –

För direktimporterade personbilar gäller försäkringen med en extra självrisk om 5 000 kr. Den extra självrisken bortfaller om fordonet importerats som ny eller om den importerats som personligt flyttgods.

713 Gemensamt försäkrade släp för terrängbruk

Släp avsedda för terrängbruk ersätts i samma utsträckning som snöskotrar när de är kopplade till en snöskoter. Släp för terrängbruk ersätts även när de är löskopplade förutsatt att de är inlåsta. Ersättning under detta avsnitt är begränsat till en summa av 50 % av ett prisbasbelopp.

714 Avregistrering av personbilar, snöskotrar och lätta lastbilar

Försäkringen omfattar endast fordon som är avregistrerade från det Svenska Bilregistret (Transportstyrelsen) och som inte brukas. Allmänna villkor för självrisk och helförsäkring gäller. Maskinskadeförsäkring och räddningsförsäkring är undantagna. Skadeförsäkring enligt avsnitt 32 ingår.

715 Fordon äldre än 50 år

För personbilar och lätta lastbilar som är äldre än 50 år, är försäkringen under detta villkor begränsat med ett maxbelopp om 150 000 kr.

716 Tilläggförsäkring för personbilar och lätta lastbilar (Mervärdesförsäkring)

Tilläggförsäkring kan tecknas på fordon som minst halvförsäkrade (ansvar- samt halvförsäkring)

717 Försäkringen omfattar

a) Hyrbilsservice/avbrott

Om fordonet inte kan nyttjas på grund av brand, stöld, glass, maskinskada eller vagnskada lämnas ersättning för hyrbil. Hyrbil kommer att tillhandahållas för rimlig reparationstid. Sådan ersättning lämnas om skadan kan ersättas genom fordonets garanti. För skador som inträffar i Sverige lämnas ersättning för skälig reparationstid.

För skador som inträffat utomlands eller under resa i Sverige mellan er hemort och resa till annat land, lämnas ersättning om fordonet inte kan repareras säkert under skälig tid för att ni ska kunna fortsätta er resa (Normalt tre arbetsdagar). Samma sak gäller om fordonet stulits och inte har återfunnits inom 24 timmar efter att stölden polisanmälts. När det gäller stöld lämnas ersättning under tiden fordonet är stulet. Om fordonet inte återfinns, lämnas ersättning under skälig tid för att återanskaffa ett nytt fordon till liknande värde.

Maximal ersättningsperiod för hyrbil är 45 dagar. För bilhyra lämnas ersättning med 75 % av den totala hyreskostnaden ni betalar återstående 25 %. Extra kostnader så som självriskreducering, bränslekostnad, trängselskatt, färjeavgifter och liknande kostnader betalas av er. Om fordonet inte ska repareras utan lösas in, lämnas ersättning under högst 14 dagar från det att AYVENS informerat berörd part att fordonet kommer att lösas in. Maximal ersättningstid är 45 dagar.

Ersättning lämnas endast för standardutrustat fordon som är av samma storlek som ditt eget fordon. Vi förbehåller oss rätten att utse biluthyrningsföretag.

Ersättningen är villkorad till att ni använder ett biluthyrningsföretag som är utsett av oss.

Om ni är i behov av hyrbil utomlands under avsnitt 717, ska återresan till er hemort planeras på ett sådant sätt att er egen bil kan hämtas efter reparation.

Om ni även får stilleståndsersättning på grund av Trafikförsäkring kommer hyrbilersättning endast att lämna ersättning om den tillkommande kostnaden överstiger kostnaden i den egna försäkringen. Ersättning lämnas då för mellanskillnaden.

Ni måste själv se till att avbrottstiden blir så kort som möjligt.

b) Skadegörelse och kollision med djur

Vi lämnar ersättning

- Om fordonet utsatts för uppsåtlig skadegörelse av tredje part.
- Om fordonet skadats i en kollision med djur.

Vi ersätter självriskerna i vagnskadeförsäkringen eller garantin som överstiger 1000 kr. I fall där reparationskostnaden är under självriskerna lämnar vi ersättning för kostnaden som överstiger 1000 kr. Andra självrisker kan förekomma se ditt villkor.

Skador som orsakats av djurkollision ska rapporteras till ägaren av djuret. Om ägaren inte kan nå ska det rapporteras till Polis. Kollision med djur som är specificerade i Trafikskadelagen ska alltid rapporteras till Polis.

Allmänna villkor
SE 1001-ENG

För att AYVENS ska kunna reducera självrisken till 1 000 kr vid skadegörelse eller djurkollision behöver försäkringstagaren sända foton på skadorna till AYVENS. Försäkringen omfattar inte förlust eller skada enligt avsnitt 351, stöldförsäkring. Maximal ersättning, i del b) är 10 000 kr.

Försäkringen omfattar inte

1. Förlorade dagar på grund av försening eller försummelse från er sida.
2. Avbrott på grund av att fordonet ska in på service, reklamation eller liknande.
3. Avbrott på grund av bränslebrist, försummelse i samband med underhåll eller service av fordonet.
4. Förlust eller skada som inträffat i samband med tävling eller träning i syfte att tävla, om inte annat överenskommits med oss.

Föreskrifter

1. Fordon som har körförbud får inte brukas.
2. Föraren måste ha giltigt körkort. Under körkortsutbildning måste både förare och elev uppfylla kraven för godkända körlektioner.
3. Föraren får inte ha varit påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel utöver den lagliga gränsen under körning.
4. Om ni bryter mot reglerna, se avsnitt 1-3 kan ersättningen komma att reduceras. Reduceringar ska göras på rimliga grunder med hänsyn till sambandet mellan brottet mot föreskriften och händelsen samt den vårdslöshet som visats och andra relevanta omständigheter.

8. Allmänna villkor

80 Premie och betalning av premie.

Premien baseras på de uppgifter ni lämnat samt beroende på vilken försäkringsomfattning ni valt.

Om något inträffar som gör att vi behöver göra justeringar på premien så kommer dessa justeringar att börja gälla från och med kommande förnyelse.

När och hur måste ni betala premien?

Premien, moms samt liknande förpliktelser måste betalas senast tio dagar efter det förnyelsedatum som angivits i försäkringsbrevet.

Om premien inte betalats i tid, kommer ett brev att sändas till er senast kända adress med information om att försäkringen kommer att upphöra om 14 dagar.

Betalning görs till det registrerade kontoret eller representanten för det företag som anges i försäkringsbrevet eller någon annan organisation som är auktoriserad av företaget att ta emot premiebetalningen.

Om ni har valt autogirobetalning, avslutas denna om inte hela premien betalas. Den del som inte betalats förfaller som obetald med omedelbar verkan.

81 Försäkringsperiod

811 Försäkringen börjar gälla klockan 00:00 det datum som står på försäkringsbrevet om inget annat angivits. Försäkringsperioden är ett år om inget annat anges. Om försäkringen ska börja gälla samma dag som den tecknas börjar den inte gälla förrän samma klockslag som den tecknats.

812 Om det inte går att fastställa tiden för tecknandet, börjar försäkringen gälla från kl. 00.00 dagen efter att ni informerat oss om att försäkring ska tecknas. Om avtalet säger att försäkringen ska vara förbetald, börjar försäkringen gälla först kl. 00:00 dagen efter att premien betalats till oss.

813 Om inget annat angivits gäller försäkringen i ett år med förnyelse samt omräkning av premie vid varje förnyelse om försäkringen inte sats upp av försäkringsgivare eller försäkringstagare.

82 Skyldighet att ange rätt uppgifter

När ni tecknar, ändrar eller förlänger en försäkring har ni som försäkringstagare skyldighet att lämna uppgifter som är korrekta och fullständiga till oss. Om ni har kännedom att vi har fel eller ofullständig information har ni en skyldighet att ge oss korrekt information utan dröjsmål.

821 Skyldighet att informera om ökad försäkringsrisk

Om de försäkringsuppgifter ni tidigare lämnat till oss ändras måste ni anmäla det till oss. Om detta inte görs kan ersättningen vid en skada reduceras.

83 Er rättighet att säga upp försäkringen

831 Under försäkringsperioden

Ni kan säga upp försäkringen med omedelbar verkan om

- a) Behovet av försäkring har upphört eller liknande omständighet.
- b) Vi misslyckas väsentligt med att uppfylla våra skyldigheter enligt leasingavtalet eller försäkringsavtalslagen eller
- c) andra omständigheter som är av väsentlig betydelse för avtalets villkor.

832 Förnyelse av försäkring

Om en försäkring förnyats får ni innan ni har betalat premien säga upp försäkringen med omedelbar verkan. En förnyad försäkring avslutas också med omedelbar verkan, om ni utan att ha betalat premien införskaffat en liknande försäkring på annat försäkringsbolag.

833 Ändring av försäkringsvillkoren

Om vi begärt att ändringar ska ske i er försäkring får ni avsluta försäkringen från och med det datum som ändringarna börjar att gälla. Uppsägningen måste ske innan det datumet.

84 Vår rätt att avsluta försäkringen

841 Vi har rätt att avsluta försäkringen vid försäkringsperiodens utgång. Uppsägningen måste vara skriftlig och skickad till er minst en månad innan försäkringsperiodens sista dag. Om ni efterfrågar att försäkringen ska fortsätta har vi endast rätt att avsluta den om det fin särskilda skäl till att inte förnya försäkringen.

842 Under försäkringsperioden

Vi har rätt att avsluta försäkringen under försäkringsperioden om ni eller den försäkrade grovt åsidosatt en skyldighet ni har eller om andra särskilda skäl föreligger. Detta måste ske skriftligt med 14 dagars varsel.

85 Räddningsåtgärder

851 Ni måste, enligt er bästa förmåga undvika att en skada inträffar och att en skada som inträffat inte förvärras. De föreskrifter vi angett måste följas. Vi återbetalar rimliga kostnader som kan uppstå när detta görs. Ni återbetalas inte om ni har rätt till ersättning genom lag eller lagstadgad föreskrift, avtal, garanti eller

liknande. Om ni inte följer föreskrifterna för räddningsåtgärder, vare sig det är avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen komma att sättas ner eller helt utebli enligt avsnitt 77.

86 Skadereglering

861 Ersättningskrav, föreskrifter

En förlust eller skada måste anmälas till oss direkt när man får vetskap om den. Dessutom måste den som begär ersättning:

- Vid inbrott eller inbrottsförsök göra en polisanmälan snarast och ser till så vi får en kopia av polisrapporten.
- Om skadan skett då fordonet transporterats på annat transportmedel anmäla till transportören.
- Precisera kravet för den ersättning ni kräver.
- Meddela oss om skadan täcks av någon annan försäkring.
- Tillhandahålla information, originalkvitton, läkarintyg samt annan dokumentation som kan behövas för skaderegleringen.

862 Besiktning, föreskrifter

Sökanden är skyldig att bistå under besiktning av fordonet.

863 Reparationer, föreskrifter

Som ett tillägg till avsnitt 85, ska hjälp vid haveri och reparationer godkännas av oss. Våra instruktioner måste följas vid beslut om bärgning, verkstäder, reparationsmetoder och material. Vi har rätt att representera er i kontakten med verkstäder. Under tiden fordonet är skadat måste det finnas tillgängligt för inspektion.

Som ägare måste ni, med vårt godkännande, begära reparationen och godkänna eller avvisa det utförda arbetet. I samråd med oss kan vi i brådskande situationer godkänna att en tillfällig reparation görs för att fordonet ska kunna brukas.

864 Sanktioner

Om ni inte följer punkterna 761-763 kan ersättning komma att sättas ner eller helt utebli enligt punkt 77.

865 Utbetalning av ersättning

Vi betalar ut ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade har följt bestämmelserna i punkterna 761-763. Om det är uppenbart att en utbetalning ska ske på ett visst belopp betalar vi ut det beloppet innan hela skadan är färdigreglerad.

866 Ränta

Om ersättning betalas ut senare än efter utgången av den tidpunkt som anges i avsnitt 765 betalar vi ränta i enlighet med räntelagen. Vid en polisutredning eller en värdering enligt avsnitt 886 betalar vi ränta motsvarande Riksbankens referensränta. Räntan betalas in ut för belopp som understiger 50 kr.

867 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om talan inte väcks inom 10 år från skadehändelsen. Om den ersättningsberättigade har begärt ersättning inom denna tidsfrist kan han eller hon väcka tala mot oss inom sex månader från vårt slutgiltiga beslut.

868 Mervärdesskatt-Moms

Försäkringstagare som är momsregistrerade ansvarar för betalning av moms.

87 Nedsättning av ersättning kan ske om

- a) ni gett oss felaktig eller ofullständig information när försäkringen tecknades.
- b) ni inte har meddelat oss om förändringar av omständigheter som ni meddelade oss när försäkringen tecknades.

C) ni inte följt försäkringsvillkoren (jfr avsnitt 354).

Om någon omständighet som beskrivs i a) – b) inträffar kan ersättningen reduceras eller helt utebli utöver gällande självrisk. Nedsättningen kan vara större eller så kan rätten till ersättning upphöra i allvarliga fall.

Nedsättningens storlek bedöms utifrån sambandet mellan er överträdelse och händelsen.

871 Inkorrekt eller ofullständig information i samband med skadereglering

Om den som begär ersättning inte lämnar korrekt information eller underhåller sådan kan ersättningen komma att sättas ner. Nedsättningens storlek bedöms med hänsyn till den felaktiga informationens betydelse för skadans hantering, vilket uppsåt som föreligger, oaksamhet som funnits samt andra relevanta omständigheter.

872 Framkallande av försäkringsbar skada

Om ni medvetet har orsakat skadan eller förvärrat skadan upphör er rätt till ersättning. Om ni har orsakat eller förvärrat skadan på grund av vårdslöshet ersätts skadan endast vid särskilda omständigheter.

88 Föreskrifter för särskilda omständigheter

881 Leverantörsgaranti/abonnemang

Försäkringen ersätter inte skador som kan regleras genom annan försäkring, garanti, abonnemang eller liknande åtaganden. Försäkringen täcker dock skadan om ni kan visa på att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra det.

882 Skador till följd av krig

Försäkringen omfattar inte förlust eller skada som uppstått i samband med terrorism, krig eller krigsliknande händelser.

883 Atomskador/Dammbrott

Försäkringen ersätter inte förlust eller skada.

a) Skador som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

b) Skador som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med genombrott av vattendamm. Detta gäller inte för ersättning enligt rättsskyddet i försäkringen.

884 Force Majeure

Försäkringen ersätter inte förluster till följd av skadehantering, reparationer eller att utbetalning av ersättning har försenats på grund av krig, myndighetsåtgärder, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser.

885 Dubbelförsäkring

Om samma objekt är försäkrat mot samma risk hos mer än ett försäkringsbolag har ni inte rätt till mer ersättning än vad skadan kostar.

886 Om det uppstår en tvist

Om det uppstår en tvist om ett värde på förlorad eller skadad egendom kan endera parten kräva att en värderingsperson fastställer värdet. Värderingspersonen ska utses av Stockholms Handelskammare, om inte parterna kommer överens om annat. Värderingspersonen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. Båda parter får lägga fram sina egna analyser och synpunkter. Värderingspersonen ska i rapporten fastställa hur värdet av skadan beräknats.

Ni ska betala 1 000 kronor plus 10 % av överskottsbeloppet av värderingsarvodet upp till högst 50 % av arvodet. Om värderingspersonen värderar förlusten till en högre nivå än vad vi erbjuder, betalar vi värderingspersonens avgift.

887 Regress

Allmänna villkor SE 1001-ENG

Vi tar över alla rättigheter ni kan ha att kräva ersättning från andra i proportion till den ersättning vi betalar er. Ni får inte ingå något avtal med någon som är ansvarig för någon förlust eller skada som innebär att ni helt eller delvis avstår från er rätt till ersättning.

Om vi ersatt ett krav enligt Trafikförsäkringen, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva den skadelidande på dessa kostnader, om skadan är till följd av uppsåtlig handling eller vårdslöshet i samband med påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel. Vidare har vi enligt trafikskadelagen rätt att återkräva kostnader mot ägaren av en järnväg, en spårväg eller den person eller enhet som är ansvarig enligt proniktansvarslagen.

89 Dataskydd

891 Personuppgifter som ni lämnar till AYVENS Insurance eller dess ombud kommer att hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Ytterligare information finns i AYVENS Insurance integritetspolicy som finns tillgänglig på <https://www.AYVENSinsurance.com/en-ix/privacy-statement/>. Personuppgifter inhämtas normalt direkt från våra kunder eller från annat företag inom AYVENS-koncernen, men för vissa finansiella tjänster kan information inhämtas från arbetsgivare eller andra.

AYVENS Insurance kan komma att behandla en del personuppgifter om er som kund eller som försäkringstagare/medförsäkrad, såsom namn och adress, personnummer och ibland även information om företaget eller medborgarskap samt viss information om ekonomiska omständigheter och hälsotillstånd. Informationen kan uppdateras genom externa register, till exempel SPAR. AYVENS Insurance kan använda, behandla och lagra era personuppgifter för dessa ändamål:

- Bedöma vilka försäkringsprodukter som är lämpliga för er, riskbedömning, premiesättning, försäkringsoffert, premieindrivning, försäkringsadministration, försäkringsförnyelse, skadebedömning, skadebehandling, skadebetalning, väcka och/eller försvara rättsliga förfaranden, indriva skuld, förebygga, upptäcka och utreda bedrägerier samt i allmänhet vidta alla åtgärder för att uppfylla ditt kontrakt och följa rättsliga skyldigheter.

Personuppgifter kan komma att behandlas i första hand inom AYVENS Insurance men kan lämnas till andra företag, föreningar och organisationer som AYVENS Insurance samarbetar med, till exempel återförsäkrare och offentliga myndigheter i de fall det finns lagkrav på detta. För mer information om tredje parter som AYVENS Insurance kan komma att dela data med, se vår integritetspolicy <https://www.AYVENSinsurance.com/en-ix/privacy-statement/>.

AYVENS Insurance är personuppgiftsansvariga enligt dataskyddslagstiftning. AYVENS Insurance kommer inte att behålla era uppgifter längre än vad som krävs eller är lagligt tillåtet. Ytterligare information om hur hanterar personuppgifter finns på <https://www.AYVENSinsurance.com/en-ix/privacy-statement/>.

Valfri utökning av de allmänna villkoren – Verktyg- och utrustningsskydd

När försäkringsskyddet har utökats och är noterat i försäkringsbrevet som giltig ska de allmänna villkoren ändras på följande sätt:

Allmänna villkor SE 1001

Giltighetsuppgifter

Försäkringen gäller inom de nordiska länderna och avser lösegendom som förvaras i fordonet samt släpvagn som tillhör fordonet och på den plats där arbetet utförs.

Verktyg- och utrustningsskyddsförsäkring

311 – Försäkrad egendom

Alla verktyg, utrustning eller kommersiella föremål som ägs eller brukas av försäkringstagaren i samband med försäkringstagarens affärs- eller företagsverksamhet.

Undantag – Verktygs- och utrustningsförsäkring:

- Allt gods under transport det vill säga egendom som transporteras för uthyrning eller belöning till exempel med bud eller leveransservice.
- Pengar och värdehandlingar, mobiltelefoner, datorer, datorprogram, dator- eller tv-spel, läs- och surfplattor.
- All utrustning som levererats som standard av fordonstillverkare.
- Förlust eller skada som orsakats genom bedrägeri eller förskingring.

Föreskrifter – Verktygs- och utrustningsförsäkring

Utöver de föreskrifter som anges i de allmänna villkoren ska följande gälla:

När bilen inte är under uppsikt eller är parkerad gäller följande:

- Egendom som förvaras på en öppen eller täckt plattform på en trailer eller en täck gjuten plattform måste hållas under uppsikt.
- Alla nycklar måste tas med från fordonet när man lämnar det. Nycklarna får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet. Detta gäller även vid lassning och lossning av fordonet.
- Motorfordonet måste vara låst. Om fordonets lastutrymme består av skåp ska skåpet vara låst. För att säkerställa att utrymmet är låst, ska låsningen kontrolleras fysiskt med fjärrkontroll innan ni lämnar fordonet.
- Släpvagnens kopplingsanordning måste låsas med ett lås som är godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Om ovan inte efterföljs, kan ersättning komma att helt utebli.

Försäkringen är föremål för premie, självrisk och ersättning som anges i försäkringsbrevet.