

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Försäkringsförmedlare

AYVENS Sweden AB (org. nr. 556514-7567) Råsundavägen 12
(Box 511)
SE-169 29 Solna
Tel: +46 (0) 8 470 26 10
Fax: +46 (0) 8 470 26 97 E-post:
customercare.se@ayvens.com
www.AYVENS.com/sv-se

Registrering anknuten försäkringsförmedlare

AYVENS Sweden AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Euro Insurances DAC. Registreringen avser följande försäkringsklasser: 3 Landfordon och 10 Motorfordonsansvar. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket
SE-851 81 Sundsvall
Tel: +46 (0) 771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se www.bolagsverket.se

Försäkringsgivare

Euro Insurances DAC, verksam under namnet AYVENS Insurance, (org. nr. 222618) med säte och registrerad address: AYVENS House, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Telefonnummer 00 353 1 680 4160. AYVENS Sweden AB distribuerar inte försäkringar för några andra försäkringsgivare än AYVENS Insurance. AYVENS Sweden AB företräder försäkringsgivaren och lämnar inte rådgivning.

AYVENS Insurance är skyldig att på begäran tillhandahålla information om en viss anställd hos AYVENS Sweden AB har rätt att distribuera försäkring och om denna rätt är begränsad till en speciell typ av försäkring, eller om rätten är begränsad till en eller flera försäkringsklasser eller grupp av försäkringsklasser.

Euro Insurances DAC ägs till 100 % av AYVENS Corporation N.V. AYVENS Corporation N.V äger indirekt 100% av AYVENS Sweden AB.

Tillsynsmyndighet

AYVENS Sweden AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Brunnsgatan 3 (Box 7821)
SE-103 97 Stockholm
Tel: +46 (0) 8 787 80 00
E-mail: finansinspektionen@fi.se www.fi.se

Ansvar

AYVENS Sweden AB har ingått ett avtal med AYVENS Insurance rörande distribution av försäkringsprodukter. AYVENS Insurance har genom avtalet åtagit sig ansvar för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att AYVENS Sweden AB uppsåtligt eller av oaksamhet åsidosätter sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

Om du inte är nöjd

Missförstånd och oklarheter kan förekomma i samband med en skada. Om du inte är nöjd med handläggningen av ett ersättningsanspråk kan du begära att ärendet omprövas. Det enklaste sättet är att kontakta den ansvarige handläggaren hos oss.

Om ärendet rör ersättning för personskada orsakad av en bilolycka kan ärendet prövas av Trafikskadenämnden. Trafikskadenämnden prövar främst ärenden rörande invaliditet och dödsfallsersättning men de prövar också ärenden rörande ersättning för personskador.

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett ersättningsanspråk eller vår försäkringsförmedling kan du också kontakta:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som ger rekommendationer i ärenden där konsumenter är i tvist med ett företag, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-508 860 00, www.arn.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå som ger råd och vägledning till konsumenter i olika försäkringsfrågor, Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon: 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-42 33 00. www.konsumentverket.se, eller www.hallakonsument.se

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Behörig domstol är svensk allmän domstol. Tingsrätten är första instans.

Klagomålsansvarig

Om du vill framföra klagomål rörande försäkringen eller försäkringsförmedlingen, tveka inte att kontakta AYVENS Insurances klagomålsansvarige. Klagomålsansvarige tillser att ditt ärende hanteras och besvaras. Som ett första steg ber vi dig kontakta klagomålsansvarige vid AYVENS Sweden AB som agerar som representant för AYVENS Insurance. Skulle du inte vara nöjd med AYVENS Sweden ABs hantering av ditt klagomål, vänligen kontakta klagomålsansvarig vid AYVENS Insurance direkt.

AYVENS Sweden AB
Attn.: Klagomålsansvarig
Box 511
SE-169 29 Solna
Tel: +46 (0) 8 5011 22 00
Fax: +46 (0) 8 470 26 99
E-post: customercare.se@ayvens.com

AYVENS Insurance
Attn.: Complaints Officer
AYVENS House, Ground Floor,
Central Park
Leopardstown, Dublin 18
Ireland
Tel: +353 1680 41 60
Fax: +353 1680 41 40
E-post: Complaints@AYVENSinsurance.com

Förmedlingsersättning

AYVENS Sweden AB får förmedlingsersättning från AYVENS Insurance om 59 kronor per fordon.