

vodnik

Nasveti in navodila za voznike v primeru škodnega dogodka

Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

Spoštovane stranke,

Za uveljavljanje vaših zavarovalnih pravic je potrebno pravočasno in pravilno prijaviti morebitno škodo na vozilu.

Da bi vam olajšali postopek v primeru neželenega dogodka, smo pripravili pregled ključnih korakov, ki jih je treba izvesti:

1. Obvezno obvestite policijo



Tudi v primerih manjše materialne škode ali odtujitve posameznih delov z vozila vam predlagamo, da vsekakor pokličete policijo. V nekaterih primerih je ogled obvezen, v drugih pa ni in zadostuje zgolj izpolnitev EU-poročila o prometni nezgodi. Vendar bo pri obdelavi in oceni škode pomembno dejstvo, da ste kot voznik in udeleženec o dogodku obvestili policijo.

2. Fotografiranje škode na vozilu



Če iz kakršnega koli razloga ne morete poklicati policije, policija ne more priti ali se odločite, da policije sploh ne boste poklicali, je priporočljivo, da dogodek fotografirate, da bo na podlagi fotografij mogoče rekonstruirati dinamiko nastanka dogodka, kontekst, v katerem je prišlo do poškodb na vozilu, ter pridobiti vpogled v škodo. Tako izdelane fotografije obvezno hranite do reševanja odškodninskega zahtevka, da jih lahko po potrebi in na zahtevo dostavite zavarovalnici.

3. Prijava škode takoj po dogodku



Škodni dogodek je treba zavarovalnici prijaviti takoj oziroma v najkrajšem možnem roku. Obrnite se na naš klicni center (+386 (0)1 300 78 20, operativa.si@ayvens.com), kjer vam bodo dali nadaljnja navodila in nasvete, pomembne za veljavno prijavo škodnega dogodka, ter vas usmerili v vse nadaljnje korake. Škodo lahko prijavite tudi neposredno pri zavarovalnici, pri kateri je navedeno vozilo zavarovano.

4. Izpolnite obrazec za prijavo škode po resnici in v celoti.



Uporabnik vozila je dolžan samostojno izpolniti obrazec za prijavo škode ter škodo prijaviti zavarovalnici. Pri izpolnjevanju prijave je treba odgovoriti na vsa vprašanja. Nepravilno izpolnjen obrazec z delnimi informacijami pomeni daljši čas reševanja odškodninskega zahtevka ter morebitno zavrnitev odškodnine zaradi pomanjkanja relevantnih informacij. Izjemno pomembno je ugotoviti in navesti točen datum in čas nastanka škode. Brez tega podatka zavarovalnica ne bo mogla upoštevati prijavljene škode, zato je v takih primerih, ko škodni dogodek dejansko ni opredeljen, zelo verjetna zavrnitev škode. Pri opisu škodnega dogodka navedite ključna dejstva o dogodku, na primer: vzrok, okoliščine nastanka, posledice, obseg škode itd. Če niste prepričani, kako opisati dogodek, ali ste v dvomih, kako posamezni dogodek opredeliti, priporočamo, da se seznanite z vsebino splošnih zavarovalnih pogojev konkretne zavarovalnice, ki opisujejo zavarovanje in tveganja, ki jih zavarovanje krije, in so vam na voljo na spletni strani posamezne zavarovalnice. Prosimo vas tudi, da vsekakor izdelate tudi skico škodnega dogodka.



Z doslednim upoštevanjem naših priporočil in natančno izpolnjenim obrazcem za prijavo škode, se izognete zamudam pri oceni škode in popravilu vozila ter morebitnim dodatnim stroškom.

V nadaljevanju posredujemo primer ustrezno izpolnjene prijave škode, pa tudi primer izpolnjene prijave, ki je bila zavrnjena zaradi pomanjkanja podatkov:

PRIMER 1: Pravilno izpolnjena prijava škode

POŠKODBA (sprednji odbijač) je nastala: »Dne 1. 10. 2025 v Ljubljani, ulica Letališka cesta, okoli 9. ure, sem upravljal vozilo in pri parkiranju na parkirišču sem se nenamerno s sprednjim delom vozila dotaknil zidu/stebrička.«



PRIMER 2: Napačno izpolnjeno poročilo o škodi

POŠKODBA (vrata): "Prišel sem do avtomobila na parkirišču pred stavbo in opazil, da je nekdo opraskal moja vrata."



PRIMER 3: Napačno izpolnjeno poročilo o škodi

POŠKODBA (vetrobansko steklo): "S tovornjaka pred mano je padel kamen in mi razbil vetrobransko steklo."



Upamo, da vam bodo ti nasveti poenostavili celoten postopek prijave škode, in kot vedno smo vam na voljo za vsa dodatna vprašanja.

Vaš Ayvens Slovenija, d. o. o.



Kontaktirajte nas

Ayvens asistenca
- pomoč na cesti (24/7)

- SI: 080 20 82
- INO: +386 1 513 35 68

Klicni center Ayvens

- +386 1 300 78 20
- operativa.si@ayvens.com

