

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE AYVENS INSURANCE

Última actualización 9 de marzo de 2026

Su privacidad es importante para nosotros y para el Grupo Ayvens y el Grupo Société Générale al que pertenece Ayvens Insurance. Se trata de una cuestión prioritaria para nosotros y hemos aplicado principios firmes a este respecto, especialmente en lo que respecta al Reglamento general de protección de datos de la UE y al Reglamento general de protección de datos del Reino Unido. Euro Insurances DAC bajo el nombre comercial de Ayvens Insurance (en adelante "**Ayvens Insurance**") valora la confianza de clientes, proveedores y socios comerciales y se comprometen a proteger sus datos personales. Por lo tanto, el cumplimiento de las prácticas de privacidad y seguridad de la información conformes son componentes integrales de los servicios de Ayvens Insurance, la gobernanza corporativa, la gestión de riesgos y la responsabilidad general. Sólo tratamos los datos personales que sean necesarios para nuestras actividades comerciales y la prestación de los servicios de Ayvens Insurance.

Esta Declaración de privacidad (la "**Declaración**") describe nuestras prácticas en relación con la información personal ("**Datos personales**") que tratamos sobre usted y su relación comercial con Ayvens Insurance.

Por favor, lea esta Declaración de privacidad cuidadosamente para que entienda cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales.

Haga clic [aquí](#) para ver la Declaración de privacidad global del grupo Ayvens.

Contenido

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE AYVENS INSURANCE.....	1
1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA PRESENTE DECLARACIÓN	3
2. ¿QUIÉNES SOMOS?	3
3. ¿CÓMO RECOPILAMOS SUS DATOS PERSONALES?	4
4. ¿POR QUÉ Y SOBRE QUÉ FUNDAMENTO JURÍDICO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES?.....	5
4.1 DATOS RELATIVOS A LOS VISITANTES DE SITIOS WEB	5
4.2 DATOS RELATIVOS A LOS CLIENTES	7
4.3 DATOS RELATIVOS A LOS PROVEEDORES	10
4.4 DATOS RELATIVOS A SOCIOS COMERCIALES	12
5. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?	14
6. ¿POR QUÉ SE PUEDEN TRANSFERIR DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES?	15
7. PRIVACIDAD DE MENORES	16
8. ¿USAMOS SUS DATOS PARA OTRAS FINALIDADES.....	16
9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?	16
10. ¿CÓMO ASEGURAMOS SUS DATOS?	16
11. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN.....	17
12. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS?	17
13. ¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS PERSONALES DE DATOS?	17

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA PRESENTE DECLARACIÓN

1. Visitantes/usuarios del sitio web ("**Visitantes del sitio web**");
 2. Clientes corporativos/asegurados de Ayvens Insurance ("**Clientes**");
 3. Empleados de clientes /conductores ("**Conductores**");
 4. Proveedores de bienes y servicios ("**Proveedores**");
 5. Todo tercero, que no sea un cliente, comprador, comerciante o proveedor, con una relación comercial o una alianza estratégica ("**Socios Comerciales**");
 6. Reclamantes de terceros.
- (o perspectivas en relación con lo anterior; tanto individual como colectivamente se denomina también "**tú**", "**tu**" o "**tu**").

Nosotros recopilamos y utilizamos sus datos personales a través de nuestros servicios como aseguradora y durante la realización de nuestras actividades comerciales ("**Servicios**").

RESPONSABILIDADES DE LOS CLIENTES

En la medida en que los clientes en su calidad de empleadores tengan acceso a los datos personales de sus empleados, es decir, los conductores, el Cliente es el responsable del tratamiento y uso de los mismos bajo dicha circunstancia. Esta Declaración no se aplica al tratamiento y uso de datos personales de los conductores por parte de los clientes (empleadores).

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

Euro Insurances DAC bajo el nombre comercial de Ayvens Insurance ("Ayvens Insurance") es Responsable del tratamiento de sus datos personales a los efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("EU GDPR") y, cuando proceda, del Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido ("UK GDPR"), cuando recibamos sus datos personales remitimos por nuestros gestores de reclamaciones cuando usted, su empleador o un tercero, presente una reclamación relacionada con un accidente en el que esté implicado el vehículo.

Euro Insurances DAC es una Sociedad de Actividad Designada constituida en Irlanda con domicilio social en:

Central Park, Bloque C, Segundo Piso
Leopardstown
D18 X5T1
Irlanda

Euro Insurances DAC también opera en el Reino Unido a través de Euro Insurances DAC (Sucursal en el Reino Unido) y forma parte de Ayvens Insurance. La sucursal del Reino Unido está autorizada por la Prudential Regulation Authority (PRA) y está sujeta a la supervisión de la Financial Conduct Authority (FCA), así como a una supervisión limitada por la Prudential Regulation Authority (PRA). Puede obtener detalles sobre el alcance de nuestra reglamentación por parte de la Prudential Regulation Authority previa solicitud. Número de referencia de la entidad: 997731.

Ayvens Insurance ofrece soluciones de seguro para flotas de vehículos a las entidades que forman parte del Grupo Ayvens ("Entidad Ayvens") y actúa como Responsable del tratamiento independiente respecto a la Entidad Ayvens cuando recibimos sus Datos Personales de la Entidad Ayvens correspondiente para asegurar su vehículo.

Ayvens Group es parte de Ayvens S.A. con sede en:
1, Rue Eugène et Armand Peugeot
92500 Rueil Malmaison, Francia

Ayvens Insurance también puede denominarse "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nosotros**".

3. ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos datos personales de las siguientes maneras:

- **Mediante actividades de ventas**

Comenzamos el tratamiento de Datos Personales cuando usted nos los facilita, directa o indirectamente a través de terceros, por ejemplo, como parte de una actividad comercial offline, mediante un registro, formulario de contacto en línea, consulta por correo electrónico, teléfono, chat y/o aplicación, encuesta o concurso promocional.

- **A través de los servicios**

La mayoría de los Datos Personales que recopilamos están relacionados con los Servicios que le proporcionamos o le proporcionaremos como:

- (i) el cliente de la entidad Ayvens, o
- (ii) a usted como conductor, si su empleador es cliente de la Entidad Ayvens.

El tratamiento de sus datos personales comienza con el registro en relación con la contratación de una póliza de seguro y continúa durante el período de validez del seguro, así como cuando nos comunicamos con usted acerca de nuestros servicios. También tratamos sus datos personales cuando el vehículo asegurado está involucrado en un accidente respecto del cual se presenta una reclamación de indemnización.

Para proporcionarle los Servicios, trabajamos estrechamente con Socios de Servicio y Proveedores de Servicios. Los Socios de Servicio son empresas que nos ayudan a brindarle nuestros Servicios y, por ejemplo, incluyen a los gestores de siniestros, los intermediarios y los reaseguradores. Los proveedores de servicios son empresas contratadas por nosotros para ayudarnos a gestionar nuestro negocio, por ejemplo, para mantener nuestra red informática y la infraestructura relacionada

- **En línea**

Recogemos datos personales en línea cuando:

- Visita nuestro sitio web; y
- Hace una solicitud de seguro a uno de nuestros intermediarios de seguros designados y presente una reclamación a uno de nuestros gestores de siniestros designados.

- **De otras fuentes**

Recibimos sus datos personales de otras fuentes, por ejemplo:

- Empleadores de conductores, si se utiliza un vehículo de la empresa;
- De nuestros Socios de Servicio independientes que nos ayudan a proporcionarle nuestros servicios de seguros y otros servicios, incluidos gestores de siniestros, los intermediarios y los reaseguradores.
- La autoridad competente correspondiente (por ejemplo, la policía o el departamento de justicia) cuando su vehículo haya estado implicado en un accidente.;
- Las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia, en las que estamos sujetos a sanciones y embargos o regulaciones contra el blanqueo de dinero y el terrorismo;
- Bases de datos disponibles públicamente, agencias de referencia crediticia y otras fuentes.

Necesitamos recopilar y tratar datos personales para proporcionar los Servicios solicitados o para gestionar consultas, comentarios o quejas relacionadas con nuestros Servicios. Si no proporciona los Datos Personales solicitados, es posible que no podamos proporcionar los Servicios. Si el Cliente revela cualquier dato personal relacionado con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores

de servicios en relación con los Servicios, el Cliente declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con esta Declaración.

Supervisión de las comunicaciones

Con sujeción a las leyes aplicables, supervisaremos y grabaremos las llamadas, el correo electrónico, los mensajes de texto y otras comunicaciones que tengamos con usted. Lo hacemos para cumplir con las requisitos normativos, las prácticas de autorregulación o los procedimientos pertinentes para nuestro negocio, para prevenir o detectar delitos, en interés de proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicación, y con fines de control de calidad y capacitación del personal.

Por ejemplo, cuando un regulador nos pida que grabar ciertas líneas telefónicas (según proceda), lo haremos. Además, cuando proceda y teniendo en cuenta la ley de protección de datos aplicable, nuestra supervisión consistirá en comprobar si hay contenido inapropiado en las comunicaciones. En circunstancias muy limitadas y específicas, podemos realizar una supervisión temporal, controlada y a corto plazo de sus actividades cuando ello sea necesario para nuestros intereses legítimos o para cumplir con una obligación legal. Podemos hacerlo, por ejemplo, cuando tengamos motivos para creer que se está cometiendo fraude u otro delito, cuando se sospeche la comisión de delitos y cuando la vigilancia sea proporcional al tipo de delito disciplinario, o cuando sospechemos que no se cumplen las sanciones y embargos o las normas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo a las que estamos sometidos. En particular, las llamadas telefónicas podrán registrarse a estos efectos.

4. ¿POR QUÉ Y SOBRE QUÉ FUNDAMENTO JURÍDICO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES?

4.1 DATOS RELATIVOS A LOS VISITANTES DE SITIOS WEB

4.1,1 SITIO WEB

4.1.1.a Para comunicarse con usted

¿Qué implica este propósito?

Tratamos sus Datos Personales cuando se pone en contacto con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea, por ejemplo, cuando nos envíe preguntas, sugerencias, comentarios o quejas, o cuando solicita un presupuesto para nuestros Servicios. Este tratamiento se realiza para la celebración o ejecución de un acuerdo que usted tenga con nosotros, y para perseguir nuestro interés legítimo de poder responder a una solicitud.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Con esta finalidad, podemos recopilar sus datos de contacto (comercial) (por ejemplo, su nombre(s), dirección de correo electrónico, número de teléfono), matrícula o número de registro y cualquier otra información que nos proporcione en los campos de texto abierto del formulario de contacto, donde puede, por ejemplo, plantear su pregunta, describir su sugerencia, realizar un complemento o compartir una queja.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.1,2 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Cualquier tratamiento de sus datos personales a través de cookies y/o tecnologías similares se realizará de acuerdo con nuestra [declaración de cookies](#), disponible en ayvens.com y nuestro sitio web local de Ayvens Insurance.

4.1.3 FINES COMERCIALES DE AYVENS

4.1.3.a Informes de administración

¿Qué implica esta finalidad?

Tratamos datos personales para diversas finalidades relacionados con el negocio de Ayvens Insurance respecto de los que tenemos un interés legítimo, como auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y servicios, análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y explotación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos cuando utilizamos nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies basada en su consentimiento. Por ejemplo, para entender mejor qué canal digital (búsqueda en Google, correo electrónico, medios sociales) o dispositivo (escritorio, tablet o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestra comunicación por canal y por dispositivo.

¿Qué datos personales tratamos para este propósito?

Con este fin, podemos tratar su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, género, fecha de nacimiento, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos proporcione de otra manera, si es necesaria para uno de las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.1.3.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de activos e intereses de Ayvens Insurance

¿Qué implica esta finalidad ?

Con la finalidad de dar cumplimiento a una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, trataremos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) con arreglo a la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales;
- (b) cumplir los procesos legales;
- (c) responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales, fuera de su país de residencia;
- (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros filiales, el cliente u otros; y
- (g) para permitirnos ejercer los recursos disponibles o limitar los daños que podamos soportar.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, tratamos su nombre, datos de contacto, sus comunicaciones con Ayvens, el uso de cualquiera de nuestros Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos haya proporcionado de otra manera, si fuera necesaria para una de las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Únicamente en el caso de que estuviéramos obligados por ley o por recomendación sectorial a la que está sujeto Ayvens Insurance, o si tuviéramos un interés legítimo en tal sentido, sus datos personales se proporcionarán a organismos de supervisión, autoridades fiscales y organismos de investigación. Véase también la sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.2 DATOS RELATIVOS A LOS CLIENTES

4.2.1 ADMINISTRACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE

4.2.1.a Prestación, gestión y administración de la cuenta del cliente

¿Qué implica esta finalidad?

Nuestras entidades afiliadas de Ayvens renting tratan sus datos personales para llevar a cabo la gestión y administración diarias de las cuentas de los Clientes, como el mantenimiento de los contratos y el suministro de información de todos los aspectos importantes relacionados con los Servicios y así como cualquier información relevante para el contrato y la cuenta del Cliente. Este tratamiento se basa en la ejecución de la póliza de seguro que tenemos con usted o en el cumplimiento de una obligación legal.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Con esta finalidad, podemos tratar los datos de contacto comerciales, datos del conductor, el número de carnet de conducir y los detalles de matriculación del vehículo.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.2.1.b Para comunicarnos con usted

¿Qué implica esta finalidad?

Usted puede contactarnos o a nuestras entidades afiliadas de Ayvens renting por varios medios (como correo electrónico o teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso, utilizaremos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. Nosotros o nuestras entidades afiliadas de Ayvens renting también podremos contactar con usted, por ejemplo, en relación con la gestión y administración diaria de su cuenta como Cliente. Este tratamiento se basa en nuestros intereses legítimo empresarial y está relacionado con la ejecución de la póliza de seguro que tenemos con usted o con su consentimiento.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Con esta finalidad, podemos tratar su nombre, los datos de contacto de su empresa, sus comunicaciones con Ayvens Insurance correspondientes a su pregunta/solicitud y toda otra información personal que nos proporcione y/o que sea necesaria para responderle adecuadamente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.2.2 SEDES DE AYVENS

4.2.2.a Acceso y control de seguridad a las sedes de Ayvens Insurance

¿Qué implica esta finalidad?

Podemos tratar sus datos personales cuando nos visite en nuestras instalaciones con el fin de garantizar controles de acceso y seguridad adecuados, para lo cual tenemos un interés legítimo (seguridad de nuestros activos).

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para ello, podemos tratar su nombre, sus datos de contacto y los de la persona que está visitando. También podemos tratar información de vídeo y/o audio sobre usted a través de equipos de grabación de vídeo/audio, como por ejemplo CCTV.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4,2,3 INFORMES DE CLIENTES

4.2.3.a Reclamaciones

¿Qué implica esta finalidad?

Nosotros recopilamos su información personal cuando usted hace una reclamación a nuestro gestor de reclamaciones designado. Tratamos su información registrando y administrando los accidentes en los que usted y/o su vehículo hayan estado involucrados, para restablecer la movilidad y manejar los daños. Este tratamiento se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo cuando la reclamación se refiere a daños a su vehículo y al establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o con finalidades relacionadas con el seguro cuando la reclamación se refiere a una lesión corporal sufrida por usted.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, podemos recopilar su nombre, datos de contacto, detalles del vehículo, detalles del accidente, detalles de los daños/fotos del incidente, fecha de nacimiento, profesión, estado civil, número de personas a cargo, número de pasajeros en el vehículo, información de testigos del accidente (si procede) y cualquier otra información que elija proporcionar en el contexto del accidente (incluyendo cualquier información relacionada con posibles lesiones).

Recopilamos información personal de terceros (como personas involucradas en el accidente, testigos, compañías de seguros y otros) a través de los gestores de siniestros que tenemos designados. Con esta finalidad, recopilamos la información de terceros implicados en el accidente/incidente (como la identidad de sus pasajeros, conductor y pasajeros de vehículos de terceros, y la información de seguros de otros terceros involucrados, información sobre el incidente y reclamaciones de terceros).

Recopilamos su información de las autoridades (como la policía) a través del gestor de siniestros que tenemos designado. Con esta finalidad, podemos recopilar su nombre, dirección, número de carnet de conducir, información sobre el accidente, informes policiales y declaraciones de testigos.

Puede que se le exija que nos proporcione (a través de nuestro gestor de siniestros designado) información personal confidencial, por ejemplo, detalles sobre su salud y/o condenas penales y la salud y/o condenas penales de terceros. Esta información es importante y seguirá siendo confidencial. El tratamiento de sus datos personales sensibles puede ser necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, para permitirnos cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos o con fines aseguradores.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4,2,4 FINALIDADES EMPRESARIALES DE AYVENS INSURANCE

4.2.4.a Informes de gestión

¿Qué implica esta finalidad?

Tratamos sus Datos Personales para diversos finalidades empresariales para las que tenemos un interés legítimo realizar dicho tratamiento, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, la mejora, optimización o modificación de nuestros Servicios, la identificación de tendencias de uso, evaluación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y explotación y expansión de nuestras actividades empresariales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos cuando utilizamos nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies basada en su consentimiento. Por ejemplo, para entender mejor qué canal digital (búsqueda en Google, correo electrónico, medios sociales) o dispositivo (escritorio, tablet o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y por dispositivo.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Con esta finalidad, podemos tratar la información que recopilamos en el contexto de la prestación de nuestros Servicios (como su nombre, datos de contacto, datos de la flota/vehículo, etc.), según sea necesario para uno de las finalidades expuestas anteriormente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.2.4.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de activos e intereses de Ayvens Insurance

¿Qué implica esta finalidad?

Con la finalidad de cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, trataremos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) con arreglo a la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia e incluidas recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida con las contrapartes, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos);
- (b) realizar verificaciones de solvencia o crédito;
- (c) cumplir con procedimientos legales;
- (d) responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales, fuera de su país de residencia;
- (e) hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (f) proteger nuestras operaciones;
- (g) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras entidades afiliadas, los suyos o los de terceros ;
- (h) para permitirnos ejercer los recursos disponibles o limitar los daños que podamos soportar.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, trataremos el nombre, datos de contacto, la fecha, el lugar y el país de nacimiento del titular real (UBO) de la contraparte con la que Ayvens Insurance pretende establecer una relación comercial; también podemos tratar el nombre, la dirección y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la persona o personas que representan a la empresa en relación con Ayvens Insurance; su correspondencia con Ayvens Insurance, su uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior. A efectos de la debida diligencia de las contrapartes (DCC), también tratamos periódicamente información obtenida de comprobaciones relacionadas con

sanciones, medidas de ejecución, información pública adversa (adverse media), personas con responsabilidad pública (Politically Exposed Persons o PEPs) y controles de prevención de la esclavitud moderna. Con este finalidad, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que sólo se recopilan los datos personales necesarios. Por favor, tenga en cuenta que, en caso de detectarse una posible coincidencia (*hit*) en los resultados de estas comprobaciones, la evaluación será realizada por varias personas empleadas debidamente formadas (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sólo si nos obligan a hacerlo por ley o por recomendación sectorial a la que está sujeto Ayvens Insurance, sus datos personales se proporcionarán a los organismos de supervisión, las autoridades fiscales y las agencias de investigación. Véase también la sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.3 DATOS RELATIVOS A LOS PROVEEDORES

4.3.1 ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS DE PROVEEDOR

4.3.1.a Prestación, gestión y administración de la cuenta del Proveedor

¿Qué implica esta finalidad?

Tratamos sus Datos Personales para llevar a cabo la gestión y administración diarias de las cuentas de los Proveedores, como el mantenimiento de contratos, y la comunicación de cualquier novedad relacionada con los servicios que presta y otra información relevante para el contrato y la cuenta del Proveedor. Este tratamiento se basa en el contrato que tenemos con usted o en una obligación legal.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, podemos tratar los datos de contacto profesionales y las credenciales de inicio de sesión en nuestras cuentas en línea del Proveedor.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.3.1.b Para comunicarnos con usted

¿Qué implica esta finalidad?

Puede ponerse en contacto con nosotros por diversos medios (como correo electrónico o teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso, utilizamos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. También podemos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, en relación con la gestión y administración cotidianas de su cuenta de Proveedor. Este tratamiento se basa en el contrato que tenemos con usted o con su consentimiento.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, podemos tratar su nombre, los datos de contacto de su empresa, su correspondencia con Ayvens Insurance correspondiente a su pregunta/solicitud y toda otra información personal que nos proporcione y/o que sea necesaria para responderle adecuadamente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.3.2 INSTALACIONES DE AYVENS

4.3.2.a Acceso y control de seguridad de los locales de Ayvens Insurance

¿Qué implica esta finalidad?

Podemos tratar sus datos personales cuando nos visite en nuestras instalaciones con el fin de garantizar controles de acceso y seguridad adecuados, para lo cual tenemos un interés legítimo (seguridad de nuestros activos).

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para ello, podemos tratar su nombre, sus datos de contacto y los de la persona que nos está visitando. También podemos tratar información de vídeo y/o audio sobre usted a través de equipos de grabación de vídeo/audio, como por ejemplo CCTV.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.3.3 FINALIDADES EMPRESARIALES DE AYVENS

4.3.3.a Informes de administración

¿Qué implica esta finalidad ?

Tratamos datos Personales para varias finalidades relacionadas con el negocio de Ayvens Insurance para los que tenemos un interés legítimo en tratar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, optimización o modificación de nuestros sitios web y servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos cuando utilizamos nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies basada en su consentimiento. Por ejemplo, para entender mejor qué canal digital (búsqueda en Google, correo electrónico, medios sociales) o dispositivo (escritorio, tablet o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y por dispositivo.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, podemos tratar su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, género, fecha de nacimiento, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos proporcione de otra manera, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.3.3.b Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de activos e intereses de Ayvens Insurance.

¿Qué implica esta finalidad?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, tratamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) Con arreglo a la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida con las contrapartes, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos);
- (b) cumplir los procedimientos legales;
- (c) responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales, fuera de su país de residencia;
- (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, de usted u otros; y
- (g) para permitirnos ejercer los recursos disponibles o limitar los daños que podamos soportar.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, trataremos el nombre, la información de contacto, la fecha, el lugar y el país de nacimiento del titular real (UBO) de la contraparte con la que Ayvens Insurance quiere hacer negocios; también tratamos el nombre, la dirección, el cargo, la firma y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representa a la contraparte con Ayvens Insurance; su correspondencia con Ayvens Insurance, los servicios que presta y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para alguno de las finalidades mencionadas en el párrafo anterior. A efectos de la debida diligencia de las contrapartes (DCC), también tratamos periódicamente los datos de las investigaciones basadas en sanciones, aplicación de la ley, medios de comunicación adversos, personas políticamente expuestas y pruebas de detección de la esclavitud. Con este fin, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que sólo se recopilan los datos personales necesarios. Por favor, tenga en cuenta que en caso de detectarse una posible coincidencia (*hit*) en los resultados de estas comprobaciones, la evaluación será realizada por varias personas empleadas debidamente formadas (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sólo si nos obligan a hacerlo por ley o por recomendación sectorial a la que está sujeto Ayvens Insurance, sus datos personales se proporcionarán a las agencias de supervisión, las autoridades fiscales y las agencias de investigación. Véase también la sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.4 DATOS RELATIVOS A SOCIOS COMERCIALES

4.4.1 ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS DE SOCIO COMERCIAL

4.4.1.a Para proporcionar, gestionar y administrar la cuenta de un Socio Comercial

¿Qué implica esta finalidad?

Tratamos sus Datos Personales para llevar a cabo la gestión y administración diarias de las cuentas de Socio Comercial, como el mantenimiento de contratos, y información de todos los desarrollos importantes relacionados con los acuerdos entre nosotros, así como otras informaciones relevantes para el contrato y la cuenta de Socio Comercial. Este tratamiento se basa en el contrato que tenemos con usted o en una obligación legal.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, podemos tratar sus datos de contacto corporativo.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.4.1.b Para comunicarse con usted

¿Qué implica esta finalidad?

Puede ponerse en contacto con nosotros por diversos medios (como correo electrónico o teléfono). En este caso, utilizamos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. También podemos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, en relación con la gestión y administración diarias de su cuenta de Business Partner. Este procesamiento se basa en el acuerdo que tenemos con usted o con su consentimiento.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, podemos tratar los datos de contacto de su empresa, su correspondencia con Ayvens Insurance correspondiente a su pregunta/solicitud y todos los demás datos que nos proporcione y/o que sea necesario para responderle adecuadamente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.4.2 INSTALACIONES DE AYVENS INSURANCE

4.4.2.a Acceso y control de seguridad de los locales de Ayvens Insurance

¿Qué implica esta finalidad?

Podemos tratar sus datos personales cuando nos visite en nuestras instalaciones con la finalidad de garantizar controles de acceso y seguridad adecuados, para lo cual tenemos un interés legítimo (seguridad de nuestros activos).

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para ello, podemos tratar su nombre, sus datos de contacto y los de la persona que nos está visitando. También podemos tratar información de vídeo y/o audio sobre usted a través de equipos de grabación de vídeo/audio, como por ejemplo CCTV.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.4.3 FINALIDADES EMPRESARIALES DE AYVENS INSURANCE

4.4.3.a Informes de gestión

¿Qué implica esta finalidad?

Tratamos datos Personales para varias finalidades relacionadas con el negocio de Ayvens para los que tenemos un interés legítimo en tratar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos cuando utilizamos nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies basada en su consentimiento. Por ejemplo, para entender mejor qué canal digital (búsqueda en Google, correo electrónico, medios sociales) o dispositivo (escritorio, tablet o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y por dispositivo.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, podemos tratar los datos de contacto de su empresa y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos haya proporcionado de otro modo, si es necesaria para alguno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ver sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

4.4.3.b Cumplimiento de leyes y obligaciones legales y protección de activos e intereses de Ayvens Insurance.

¿Qué implica esta finalidad?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, tratamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) Con arreglo a la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida con las contrapartes, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos);
- (b) cumplir los procedimientos legales;
- (c) responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales, fuera de su país de residencia;
- (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, de usted u otros; y
- (g) para permitirnos ejercer los recursos disponibles o limitar los daños que podamos soportar.

¿Qué datos personales tratamos para esta finalidad?

Para esta finalidad, tratamos el nombre, datos de contacto, la fecha, el lugar y el país de nacimiento del titular real (UBO) de la contraparte con la que Ayvens Insurance quiere hacer negocios; también tratamos el nombre, la dirección, el cargo, la firma y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representa a la contraparte frente a Ayvens Insurance; su correspondencia con Ayvens Insurance, los servicios que presta y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para alguna de las finalidades mencionadas en el párrafo anterior. A efectos de la debida diligencia de las contrapartes (DCC), también tratamos periódicamente los datos de las investigaciones basadas en sanciones, aplicación de la ley, medios de comunicación adversos, personas políticamente expuestas y pruebas de detección de la esclavitud. Con este fin, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que sólo se recopilan los datos personales necesarios. Por favor, tenga en cuenta que en caso de detectarse una posible coincidencia (*hit*) en los resultados de estas comprobaciones, la evaluación será realizada por varias personas empleadas debidamente formadas (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sólo si nos obligan a hacerlo por ley o por recomendación sectorial a la que está sujeto Ayvens Insurance, sus datos personales se proporcionarán a las agencias de supervisión, las autoridades fiscales y las agencias de investigación. Véase también la sección 5 "[QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)".

5. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?

Además de lo que se indica para cada una de las finalidades anteriormente descritas respecto a quién tiene acceso a los Datos Personales bajo el control de Ayvens Insurance, también podemos compartir los Datos Personales:

- Dentro del Grupo Ayvens para los fines descritos en esta Declaración de privacidad. Para obtener una lista de entidades afiliadas de Ayvens y sus ubicaciones que pueden tratar datos personales en nombre del Responsable del tratamiento, vea los signos del país en la parte superior derecha de www.ayvens.com.
- Dentro del Grupo Société Générale al que pertenece Ayvens Insurance, con fines administrativos internos, cumplir una obligación legal, mejorar nuestros servicios, permitirnos cumplir de manera más eficiente y eficaz con las leyes y reglamentos o con fines de supervisión, control y presentación de informes. Las finalidades de la presentación de informes se refieren a las obligaciones regulatorias y legales de reporte, así como a solicitudes de datos exigidas por los organismos reguladores del Grupo Société Générale.
- A nuestros socios de servicios externos, proveedores de servicios y socios no afiliados, o socios comerciales como gestores de siniestros, intermediarios y reaseguradores, para facilitar los servicios que nos proporcionan a usted y a nosotros.

Los proveedores de servicios son empresas que contratamos que nos ayudan a administrar nuestro negocio, por ejemplo, para ayudarnos a mantener nuestra red de IT y la infraestructura relacionada y los controles de seguridad y acceso a nuestras instalaciones.

También utilizamos y divulgamos sus datos personales según sea necesario o apropiado, especialmente cuando tenemos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo:

- Cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.
Esto puede incluir leyes fuera de su país de residencia.
- Cooperar con las autoridades públicas y gubernamentales.
Responder a una solicitud o proporcionar información que consideramos importante. Esto puede incluir autoridades fuera de su país de residencia.
- Cooperar con las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.
Por ejemplo, cuando respondemos a las solicitudes y órdenes de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado proporcionamos información, creemos que es importante.
- Por otras razones jurídicas.
Hacer cumplir nuestros términos y condiciones y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros.
- En relación con una venta o transacción comercial.
Tenemos un interés legítimo en revelar o transferir sus datos personales a un tercero en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o cualquier parte del negocio, activo o acciones de Ayvens (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar). Tales terceros podrán incluir, por ejemplo, a una entidad adquirente y a sus asesores.

Limitaremos el acceso a los Datos Personales al personal que necesite saber para los fines descritos en esta Declaración.

6. ¿POR QUÉ SE PUEDEN TRANSFERIR DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES?

Ayvens es un proveedor de servicios global que tiene clientes y ubicaciones en todo el mundo. Sus Datos Personales pueden ser almacenados y/o tratados en un país distinto del que reside. Para obtener una

lista de las entidades afiliadas de Ayvens y sus ubicaciones, que pueden tratar datos personales en nombre del Responsable del tratamiento, vea los países en la parte superior derecha de www.ayvens.com.

Se considera que algunos de los países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de sus datos personales, de acuerdo con las normas de la UE. Puede encontrar una lista de estos "países adecuados" [aquí](#). Para la transferencia de Datos Personales a otros países, Ayvens Insurance ha implementado medidas adecuadas para proteger sus datos personales, como Cláusulas Contractuales Tipo. Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de la *¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?* a continuación o siguiendo [este enlace](#).

7. PRIVACIDAD DE MENORES

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años.

8. ¿USAMOS SUS DATOS PARA OTRAS FINALIDADES

También podemos usar sus Datos Personales para una finalidad distinta de la inicial. Esto está sujeto a la condición de que la finalidad secundaria esté en consonancia con la finalidad inicial. Se tienen en cuenta, entre otras cosas, los siguientes factores: ¿están claramente relacionados los fines? es la finalidad secundaria apropiada y/o esperada, si los datos personales se obtuvieron directamente de usted o de otra manera; qué tipo de datos personales se refieren a finalidades secundarias; ¿cuáles serían las implicaciones para usted? y qué medidas de protección de datos se aplican al utilizar sus datos para las finalidades secundarias.

Por lo general, se permite el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades secundarias: transferencia de datos personales a un archivo, auditorías o investigaciones internas, aplicación de controles empresariales y eficiencia operativa, sistemas informáticos e infraestructura relacionados, , por ejemplo, para mantenimiento, apoyo, gestión del ciclo de vida y seguridad (incluida la resiliencia y la gestión de incidentes), investigación estadística, histórica o científica, solución de controversias, consultoría jurídica o empresarial o fines de seguros.

9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales de los interesados se conservarán durante el período necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Declaración, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

Los criterios aplicados para determinar los períodos de retención aplicables son: la duración de una relación y la prestación de los Servicios al cliente (por ejemplo, durante el tiempo que el cliente asegure su vehículo a través de nosotros o durante el período en el que pueda presentar reclamaciones judiciales contra nosotros); según lo exija una obligación legal a la que estamos sujetos; y según sea aconsejable a la luz de nuestra posición jurídica, por ejemplo en lo que se refiere a los estatutos aplicables de limitaciones, litigios o investigaciones reglamentarias. Después del período de retención relevante, Ayvens Insurance anonimizará o depurará sus datos personales.

10. ¿CÓMO ASEGURAMOS SUS DATOS?

Buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas apropiadas para proteger los Datos Personales dentro de nuestra organización, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad y protección de datos. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ninguna transmisión de datos o sistema de almacenamiento sea 100% segura. Si tiene motivos para creer que su

interacción con nosotros ya no es segura, por favor notifíquennos de acuerdo con el *¿Cómo puede contactarnos?* más abajo.

11. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN

Nos reservamos el derecho de enmendar esta Declaración en cualquier momento para, por ejemplo, abordar los futuros desarrollos de Ayvens Insurance o cambios en la industria o tendencias legales. La leyenda "Última actualización" de la parte superior de esta declaración indica cuándo se revisó por última vez esta declaración.

12. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS?

Si tiene preguntas, peticiones o quejas, por favor no dude en contactarnos a través de la página de contacto o contactar con nuestro corresponsal de protección de datos a través de [este enlace](#). Dado que la comunicación por correo electrónico no siempre es segura, no incluya información personal confidencial en los correos electrónicos que nos envíe.

13. ¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS PERSONALES DE DATOS?

Póngase en contacto con nuestro Data Protection Correspondent a través de [este enlace](#) si tiene alguna pregunta o preocupación sobre cómo trata Ayvens Insurance sus datos personales; si desea ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, modificación de o portabilidad de sus datos personales. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley aplicable. Las solicitudes para ejercer sus derechos de protección de datos son coordinadas por nuestro Data Protection Correspondent con sede en Irlanda, con el soporte de nuestra sucursal del Reino Unido cuando sea relevante para su solicitud.

Tenga en cuenta que es posible que no se nos exija cumplir (o cumplir plenamente) con su solicitud. Las leyes o reglamentos aplicables pueden imponer condiciones o restringir algunos de esos derechos. Por ejemplo, mientras tengamos una relación con usted, o donde los datos personales se mantengan en un sistema de respaldo (para restaurar los datos en caso de un evento de pérdida de datos) y el ciclo de depuración de datos puede ser diferente al aplicable al sistema de producción. En estas circunstancias, le escribiremos explicando por qué no podemos cumplir en ese momento o, en el caso de los datos de backup, la solicitud puede implementarse en una etapa posterior (cuando se sobrescriba la copia de seguridad).

En su solicitud, por favor, indique con claridad a qué datos personales desea acceder o que ha cambiado o eliminado, o de otra manera háganos saber qué limitaciones desea poner en nuestro uso de sus datos personales.

Para su protección, en principio sólo implementamos solicitudes con respecto a la información asociada con la dirección de correo electrónico particular que el cliente utilice para enviarnos su solicitud, y podemos solicitar la información adicional necesaria para verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Tenga en cuenta que ciertos datos personales pueden estar exentos de tales solicitudes de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables u otras leyes y reglamentos.

También puede presentar una queja ante una autoridad de protección de datos para su país o región, o en el lugar de la presunta falta de conducta. Véase aquí [un enlace](#) a las autoridades nacionales de protección de datos situadas en la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo o [aquí](#) para presentar una denuncia ante el Comisario de Información del Reino Unido.