

Informativa per i servizi di Clear Box

La presente informativa viene resa da LeasePlan Italia S.p.A. (di seguito, "LeasePlan" o la "Società"), in qualità di titolare ai sensi del D. Lgs. n° 196/2003 e sue ss. mm. ii. (di seguito, il "Codice") e del Regolamento (UE) n° 2016/679 (di seguito, il "GDPR", e congiuntamente al Codice, la "Normativa Privacy") per descrivere le attività di trattamento che saranno effettuate in relazione ai suoi dati personali raccolti dai dispositivi di Telematica (di seguito, "Clear Box") installati da parte del fornitore esterno di detti servizi (di seguito, il "Fornitore") per conto di LeasePlan sul veicolo che ha in uso (di seguito, il "Veicolo"). Il presente documento non si applica ai trattamenti posti in essere da eventuali ulteriori sistemi di telematica del Veicolo, installati e gestiti direttamente dal produttore, in relazione ai quali si applicheranno termini e modalità di trattamento la cui titolarità è del produttore stesso. LeasePlan non avrà alcun accesso ai dati trattati attraverso tali sistemi.

1. COME E PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI

I dispositivi Clear Box consentono la rilevazione e trasmissione a LeasePlan di alcune informazioni relative al Veicolo (e di conseguenza al conducente dello stesso). I servizi forniti per tramite delle Clear Box hanno lo scopo di offrire una maggiore sicurezza ai conducenti dei Veicoli e un miglior servizio di noleggio, di ottimizzare la gestione della flotta di LeasePlan e di tutelare i beni e la proprietà della Società. Considerato che le Clear Box permettono di effettuare diverse tipologie di trattamento dei dati personali, per ciascun servizio offerto da LeasePlan saranno di seguito indicati: le tipologie di dati personali coinvolti, le finalità del trattamento e le basi giuridiche sulle quali il trattamento è fondato.

a) Furto del Veicolo

In caso di furto del Veicolo, LeasePlan si riserva di richiedere al proprio Fornitore l'accesso ai dati di localizzazione storica ('geolocalizzazione storica') – ossia quei dati che permettono di sapere dove si trovava il Veicolo in un dato momento nel passato – e la localizzazione istantanea ('geolocalizzazione live'), cioè quei dati che permettono di conoscere gli spostamenti del Veicolo in tempo reale. Tali dati sono utilizzati dalla Società per perseguire le seguenti finalità:

- i. rintracciare il Veicolo e procedere alle operazioni di recupero dello stesso, in collaborazione con le Forze dell'Ordine;
- ii. tutelare il proprio patrimonio aziendale, nonché garantire un servizio più sicuro ai Clienti di LeasePlan, in grado di assicurare un celere ritrovamento del Veicolo;
- iii. tutelare gli interessi della Società in maniera più efficace in caso di frodi.

Tale trattamento è fondato sul legittimo interesse di LeasePlan ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

b) Gestione dei sinistri

In caso di sinistro (di seguito "Crash"), il servizio Crash Management si attiva automaticamente al verificarsi di allarmi crash o mini-crash (cioè al verificarsi di incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) in base a parametri predefiniti che fanno presumere il verificarsi di un sinistro. Le informazioni raccolte riguardano l'ubicazione del veicolo e alcuni parametri di utilizzo (ad es. velocità, direzione di guida, accelerazioni frontali e laterali) e sono utilizzate per determinare le esatte dinamiche del sinistro.

In alcuni casi, inoltre, LeasePlan necessita di valutare se una richiesta di risarcimento danni, con annessa denuncia di sinistro, possa costituire un tentativo di frode oppure no. Queste informazioni sono utilizzate dalla Società per perseguire le seguenti finalità:

- i. dar seguito a quanto previsto da leggi o regolamenti del settore assicurativo;
- ii. garantire una pronta e puntuale gestione dei sinistri;
- iii. tutelare i propri interessi in caso di sospette frodi;
- iv. tutelare il proprio patrimonio aziendale avverso atti illeciti, fornendo informazioni utili anche a fini assicurativi e per la tutela di eventuali diritti in sede extragiudiziaria e giudiziaria.

Il trattamento è fondato sul legittimo interesse di LeasePlan ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

c) Fermo tecnico in un'officina convenzionata

In caso di attività manutentiva o di riparazione in uno dei centri specializzati e convenzionati di LeasePlan, dislocati in tutto il territorio nazionale, la Società accede ai dati di geolocalizzazione storica del veicolo e accerta presso quale officina convenzionata è stato ricoverato il Veicolo (le officine convenzionate dove vengono ricoverati i veicoli fanno parte delle c.d. POI - Point of Interest Area di LeasePlan). Questi dati sono utilizzati dalla Società ai fini di:

- i. gestione e monitoraggio dei tempi del fermo tecnico del Veicolo;
- ii. tutelare il proprio patrimonio aziendale contro l'usura e la cattiva conservazione del Veicolo, nonché avverso atti o condotte illecite dei Driver e del personale autorizzato delle officine convenzionate presenti su base nazionale.

Il trattamento *sub* i. è lecito poiché fondato sulla necessità di dar seguito all'obbligazione contrattuale contratta da LeasePlan di fornire manutenzione e assistenza al veicolo, (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR). Il trattamento *sub* ii. è lecito perché fondato sul legittimo interesse di LeasePlan ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

d) Reportistica sui chilometri



I dispositivi di bordo possono raccogliere con cadenza periodica la percorrenza chilometrica. Tale numero è utilizzato dalla Società per le seguenti finalità:

- i. offrire un servizio di manutenzione proattiva, anticipando al Cliente l'informazione relativa alla necessità di effettuare una manutenzione;
- ii. pianificare in maniera proattiva la prenotazione della manutenzione in una delle officine convenzionate, dislocate sul territorio nazionale;
- iii. tutelare l'asset aziendale, affinché i propri veicoli siano sottoposti a revisione nel rispetto delle tempistiche opportune a limitare i danni da obsolescenza o da usura;
- iv. vigilare contro le frodi perpetrate ai danni della Società mediante manomissione dei dispositivi di bordo

Il trattamento relativo alle attività di assistenza, di cui ai punti i., ii., e iii. è fondato sull'esecuzione di obblighi contrattuali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR.

La tutela degli asset aziendali e la tutela contro eventuali frodi, di cui al punto iv., poggiano sul legittimo interesse di LeasePlan affinché sia garantita l'esatta esecuzione di obblighi contrattuali con i propri Clienti, nonché l'integrità dei propri veicoli concessi a noleggio, ivi inclusi i dispositivi di bordo volti a misurare la percorrenza degli stessi ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

In tutti i casi sopra descritti, il conferimento di dati personali per le finalità indicate è necessario per la prestazione dei servizi forniti tramite Clear Box; un eventuale rifiuto di conferimento impedirebbe, infatti, a LeasePlan la corretta prestazione di tali servizi.

2. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI?

I dati raccolti attraverso i dispositivi di Clear Box saranno conservati sui server del Fornitore per un periodo massimo di 2 anni dall'ultimo evento rilevato dalla Clear Box. I dati potranno essere resi accessibili a LeasePlan per il solo tempo strettamente necessario allo svolgimento delle relative operazioni (es. recupero del mezzo in caso di furto, ricostruzione delle dinamiche per quanto riguarda il sinistro), salvo l'ulteriore mantenimento richiesto ai sensi di norme di legge o di provvedimenti di autorità competenti, o per difendere un diritto in sede giudiziaria.

3. CHI TRATTERÀ I SUOI DATI?

Le operazioni di trattamento saranno svolte da dipendenti e collaboratori di LeasePlan, opportunamente istruiti in merito alle prescrizioni della Società, anche in tema di sicurezza e riservatezza, ai sensi dell'art. 29 del GDPR. Al fine di fornire i trattamenti appena descritti, LeasePlan si avvale inoltre dell'esperienza di fornitori esterni, debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Una lista completa di responsabili nominati in relazione ai trattamenti qui descritti è disponibile, su richiesta dell'interessato, presso LeasePlan.

Il costruttore del veicolo potrebbe installare e attivare sui propri veicoli dispositivi di telematica e/o servizi digitali che possono comportare operazioni di trattamento di dati personali in relazione ai quali LeasePlan è estranea e per cui si rinvia alla documentazione del costruttore.

4. DOVE SARANNO TRATTATI I SUOI DATI?

I dati personali dei conducenti dei veicoli saranno trattati nel territorio dello Spazio Economico Europeo e non saranno trasferiti all'esterno dello stesso. Laddove ciò dovesse avvenire, sarà cura di LeasePlan adottare tutte le misure sufficienti a garantire un elevato livello di protezione. In ogni caso si segnala che la Società ha adottato, ai sensi dell'art. 47 del GDPR delle Norme vincolanti d'impresa.

5. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente informativa, in qualità di interessato, potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti che le sono riconosciuti dalla Normativa privacy, vale a dire di:

- I. chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali ed accedere agli stessi, ottenendo evidenza delle finalità perseguite dalla Società, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- II. ottenere senza ritardo la rettifica dei suoi dati personali inesatti;
- III. ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei suoi dati;
- IV. ottenere la limitazione del trattamento, quando previsto;
- V. proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il "Garante");
- VI. chiedere la portabilità dei suoi dati, vale a dire riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, chiedendone, ove possibile, la diretta trasmissione ad un altro titolare (solo nei casi in cui il trattamento sia basato sulla necessità di esecuzione contrattuale ai sensi dell'art. 6, comma 2, lett. b);



VII. opporsi al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, salvo che la Società non dimostri la prevalenza di propri motivi legittimi cogenti che prevalgono sui suoi diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti appena descritti, la invitiamo a contattare la Società ai recapiti indicati nel paragrafo successivo.

6. QUALI SONO I CONTATTI DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Il Titolare del trattamento è LeasePlan Italia S.p.A., con sede legale in viale Adriano Olivetti 13 – 38122 Trento.

Per ricevere maggiori informazioni riguardo al trattamento dei suoi dati, esercitare i diritti sopra identificati e/o contattare il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO") di LeasePlan, può utilizzare il form di contatto disponibile sul sito www.leaseplan.com/it-it/ nella sezione "Diritto alla protezione dei dati personali".

Ultimo aggiornamento: settembre 2022