

APP PRIVACY POLICY

Oggetto: Informativa resa ai sensi dell'Art. 13 Reg. UE 2016/679

Conformemente alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, ed ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa italiana applicabile (D.lgs.196/2003 ss.mm.ii.), LeasePlan Italia S.p.A., con sede in Trento, Viale Adriano Olivetti, n. 13 – CAP 38122, in qualità di titolare del trattamento (di seguito "LeasePlan" o il "Titolare"), intende fornire ogni più utile informazione in merito ai trattamenti di dati personali degli utenti dell'Applicazione mobile LeasePlan (di seguito "APP"). L'informativa privacy completa di LeasePlan è invece disponibile sul sito www.leaseplan.com nella sezione [informativa sulla privacy globale](#).

1.1 Funzionamento dell'APP e finalità del trattamento

L'APP è volta a fornire all'utente un'interfaccia rapida ed intuitiva per la gestione di tutti i servizi offerti da LeasePlan in virtù del contratto con quest'ultimo sottoscritto. Si tratta dunque di uno strumento grazie al quale ciascun utente, anche attraverso il proprio smartphone, tablet o altro dispositivo mobile, può con estrema facilità inoltrare richieste a LeasePlan. L'APP, in quanto pubblica e per funzionalità limitate, può essere scaricata ed utilizzata inoltre anche da terzi che non siano legati da alcun rapporto contrattuale con il Titolare, senza che da ciò sorga alcun obbligo per quest'ultimo di svolgere i servizi che richiedano la preventiva sottoscrizione di un contratto di noleggio auto (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il servizio di denuncia sinistri e di prenotazione interventi).

I dati degli utenti sono raccolti e trattati primariamente per finalità contrattuali:

- Consentire al Titolare di fornire i servizi da questi ultimi richiesti, tra cui, in particolare a titolo esemplificativo, dar seguito alle denunce di sinistri e alle prenotazioni di interventi ed evadere con puntualità, modificare e tracciare qualsiasi differente richiesta inoltrata al customer service, raccogliere ed evadere richieste di informazioni, anche riguardo ai servizi stessi collegati all'APP;
- Controllare il corretto funzionamento dell'APP e risolvere eventuali anomalie di sistema.

Qualsiasi trattamento di dati che non sia riconducibile o comunque necessario al perseguimento delle finalità appena indicate può essere svolto solamente a condizione che l'utente abbia preventivamente rilasciato il proprio specifico consenso.

1.2 Finalità secondarie di marketing

Il trattamento di dati personali per finalità di marketing sarà invece basato sullo specifico consenso dell'utente; riconducibile all'invio da parte del Titolare di comunicazioni aventi natura pubblicitaria o commerciale tramite:

- sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore;



- posta elettronica, SMS, MMS, fax, notifiche push ed altre modalità automatizzate.

Resta inteso che l'eventuale consenso dell'utente al ricevimento di comunicazioni commerciali e promozionali mediante strumenti automatizzati assorbe e si considera esteso, come indicato anche dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito il "Garante"), anche all'impiego delle modalità tradizionali (come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore).

Si precisa altresì che l'APP è impostata in maniera tale da inviare notifiche push all'utente, il quale, in ogni momento, può provvedere alla loro disattivazione modificando le impostazioni del sistema operativo in uso. Anche dove l'utente abbia prestato il consenso per autorizzare il Titolare del trattamento a perseguire le finalità di marketing, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, potrà esercitare il relativo diritto nell'apposita sezione dell'APP modifica privacy o inviando specifica richiesta di esercizio dei diritti tramite form di contatto presente sul sito web LeasePlan nella sezione "[Diritto alla protezione dei dati personali](#)".

Il consenso al trattamento dei dati personali prestato per finalità di marketing avrà una durata di mesi 24 se non riconfermato allo scadere.

1.3 Finalità secondarie di profilazione

Il trattamento di dati personali per finalità di profilazione sarà basato sull'acquisizione del preventivo e specifico consenso dell'utente. Previo consenso dell'utente potranno difatti essere raccolti ed utilizzati i dati pertinenti e non eccedenti per attività di profilazione riguardante singoli individui al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze degli utenti e al fine di trarre informazioni su comportamenti e abitudini nel settore del noleggio a lungo termine.

L'attività di profilazione potrà concernere l'utilizzo di dati personali che vengono anche aggregati secondo parametri predefiniti a seconda delle esigenze aziendali e che ricomprendono la raccolta di informazioni in merito all'apertura delle email e dei link in esse contenuti e/o al download dei contenuti delle email inviate dal Titolare del trattamento all'utente al fine di misurare l'efficacia dei nostri messaggi email e di assegnare specifici punteggi agli utenti anche per migliorare la corrispondenza tra i messaggi email e gli effettivi gusti / preferenze degli utenti medesimi.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra illustrate è facoltativo e il mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per il Titolare del trattamento di procedere alla menzionata profilazione.

Anche dove l'utente abbia prestato il consenso per autorizzare il Titolare del trattamento a perseguire le finalità di profilazione, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, potrà esercitare il relativo diritto nell'apposita sezione dell'APP modifica privacy o inviando specifica richiesta di esercizio dei diritti tramite form di contatto presente sul sito web LeasePlan nella sezione "[Diritto alla protezione dei dati personali](#)".

Il consenso al trattamento dei dati personali prestato per finalità di profilazione avrà una durata di mesi 12 se non riconfermato allo scadere.

2. Tipologie di dati trattati

I dati raccolti attraverso l'APP sono quelli strettamente necessari al raggiungimento delle finalità e allo svolgimento delle attività descritte al precedente paragrafo 1.1. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono in ogni caso richiesti nome, cognome, e-mail e telefono dell'utente, così come la targa del



veicolo utilizzato. Senza di essi, infatti, il Titolare non può dar seguito ad alcuna delle richieste effettuate da parte dei propri utenti.

Oltre ai dati appena indicati, il cliente sarà invitato a fornire anche le ulteriori informazioni, spesso aventi carattere personale, di volta in volta necessarie allo svolgimento del servizio richiesto, quali i dettagli del sinistro in caso di inoltro a LeasePlan, attraverso l'apposita funzionalità dell'APP, della relativa denuncia.

A tale ultimo proposito, occorre precisare che mentre alcuni dati possono essere forniti unicamente da parte dell'interessato, altri possono essere caricati direttamente dal Titolare, in riferimento a quegli utenti che, attivando un account personale, si siano precedentemente registrati ai sistemi di LeasePlan. Per questo motivo alcuni form dell'APP potranno apparire già in parte o del tutto precompilati.

2.1. Dati relativi alla posizione geografica dell'utente

L'eventuale utilizzo di strumenti di geolocalizzazione, ove non diversamente precisato, è esclusivamente volto a permettere l'ottimizzazione e/o l'erogazione del servizio richiesto. L'APP è infatti in grado di raccogliere dati relativi alla posizione geografica dell'utente, al fine di fornire o aumentare l'efficienza dei servizi basati su di essa.

Qualora l'utente, ad esempio, volesse inoltrare al customer service una richiesta di prenotazione di intervento, i dati relativi alla sua ubicazione saranno utilizzati per l'individuazione e la successiva visualizzazione nell'APP delle officine più vicine.

Il trattamento di tali dati, tuttavia, resta condizionato all'acquisizione dello specifico consenso dell'interessato, che potrà in qualsiasi momento essere revocato mediante le apposite impostazioni del sistema operativo in uso.

2.2. Dati personali di terzi condivisi dall'utente

L'utente, in qualità di autonomo titolare del trattamento, assume ogni responsabilità in riferimento alla condivisione dei dati personali di terzi, quali controparti o testimoni di sinistri, mediante l'APP, garantendo di avere pieno diritto al loro trattamento e dichiarando espressamente di manlevare e tenere indenne LeasePlan da qualsiasi reclamo, danno, richiesta, risarcimento o contestazione collegata o conseguente all'eventuale violazione, in tali circostanze, della normativa privacy vigente.

A titolo meramente esemplificativo, i dati relativi all'eventuale controparte di un sinistro saranno trattati mediante l'APP sotto l'esclusiva responsabilità dell'utente che li ha caricati negli appositi moduli, senza alcun coinvolgimento di LeasePlan.

2.3. Log di sistema

Per esigenze legate al funzionamento e alla manutenzione dell'APP, LeasePlan potrebbe raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni dell'utente, spesso contenenti anche dati personali, quali l'indirizzo IP utilizzato.

2.4. Dati Particolari



LeasePlan non richiede né raccoglie dati particolari ex art. 9 GDPR tramite l'APP (come ad esempio le informazioni idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni politiche, filosofiche o religiose, le abitudini sessuali).

Laddove il conseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 1.1 dovesse rendere necessario il trattamento di questa specifica tipologia di dati, sarà cura del Titolare richiedere il preventivo consenso scritto dell'utente o equivalente.

3. Modalità del trattamento

I dati personali degli utenti sono trattati adottando adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Tutti i dipendenti di LeasePlan che hanno accesso ai database collegati all'APP sono debitamente designati quali soggetti autorizzati al trattamento e ciascuno di essi è incaricato di trattare unicamente i dati strettamente necessari allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative.

Il trattamento è effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, possono avere accesso ai dati, a seguito di comunicazione da parte di LeasePlan, anche ulteriori soggetti coinvolti nella gestione e l'erogazione dei servizi offerti, nominati, ove necessario, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Tali soggetti trattano i dati esclusivamente per attività funzionali o comunque strettamente connesse allo svolgimento dei servizi richiesti, fermo restando che il Titolare è tenuto ad ottenere il consenso espresso dell'utente laddove intenda perseguire, anche attraverso di essi, differenti finalità.

4. Luogo e tempi di conservazione

I dati personali degli utenti sono conservati nella sede del Titolare, oltre che presso i fornitori di servizi di comunicazione elettronica ai quali LeasePlan abbia affidato uno o più trattamenti collegati all'APP.

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

In particolare i dati personali trattati per finalità contrattuale sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sono conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla perdita di efficacia del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere ad eventuali richieste di risarcimento del danno. I dati trattati per finalità di marketing sono conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla loro registrazione, mentre i dati trattati per finalità di profilazione per un periodo di tempo non superiore a 12 (dodici mesi) dalla loro registrazione. Successivamente, tali dati sono irrimediabilmente cancellati e/o alternativamente resi anonimi. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e/o per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.



5. Trasferimento transfrontaliero dei dati

Preme precisare che nessun trattamento collegato all'APP richiede o presuppone il trasferimento dei dati personali degli utenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Laddove ciò dovesse diventare necessario, sarà cura del Titolare acquisire il consenso specifico degli interessati o implementare uno dei meccanismi alternativi di tutela previsti dalla normativa privacy vigente.

6. Diritti dell'utente

In relazione alle predette finalità, avrà diritto ad accedere ai suoi dati personali, richiedere che gli stessi vengano rettificati o cancellati, opporsi al trattamento degli stessi, richiedere una limitazione del trattamento, ricevere i suoi dati personali in formato strutturato.

LeasePlan desidera informarla che potrà esercitare in ogni momento i diritti che le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- di accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di LeasePlan, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei suoi dati;
- di revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati;
- di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- di richiedere la portabilità dei dati che lei ha fornito a LeasePlan, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di LeasePlan stessa;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando specifica richiesta tramite il nostro form di contatto presente sul sito web nella sezione "[Diritto alla protezione dei dati personali](#)".

7. Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli utenti.

Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo a riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo alla stessa.

In caso di mancata accettazione delle modifiche effettuate, l'utente è invitato a cessare l'utilizzo di questa APP e a chiedere al Titolare la rimozione dei propri dati personali; salvo quanto diversamente specificato, la precedente versione della privacy policy continuerà ad applicarsi ai dati personali raccolti sino a quel momento.

Ultimo aggiornamento: Settembre 2020